

Godišnje izvješće o radu

2017. godina

Sadržaj

I. Uvod	3
II. Skupština i Glavni odbor	5
Skupština Hrvatskog Crvenog križa	5
Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa	6
Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa	8
III. Organizacijska mreža i članstvo	8
Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa.....	8
Članstvo Hrvatskog Crvenog križa.....	9
IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i skladišno poslovanje	9
Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa	9
V. Služba traženja	9
VI. Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti	15
Programi zdravstvene zaštite	15
Prevenција ovisnosti i smanjenje šteta.....	21
Prva pomoć	22
Dobrovoljno davanje krvi	24
Socijalne djelatnosti	28
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja	31
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja.....	31
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama.....	34
VIII. Služba za zaštitu migranata	39
IX. Služba za rad s mladima i volonterima	49
Organizacija rada mladih	49
Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu	50
X. Međunarodna suradnja	53
XI. Služba za EU fondove i edukaciju	56
XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa	60
XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo	65
Prikupljanje sredstava	65
Izdavaštvo	68
XIV. Škola Hrvatskog Crvenog križa	70
XV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	70
XVI. Prilozi	73

I. Uvod*

Godinu 2017. obilježio je izbor Hrvatskog Crvenog križa u Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na izborima za tijela Međunarodne federacije održanima na Glavnoj skupštini u Antalyji, Turska. Prvi puta u svojoj 140-godišnjoj povijesti Hrvatski Crveni križ postao je član Glavnog odbora Međunarodne federacije s dobivenih 110 glasova nacionalnih društava. Tijelo u kojemu će Nacionalno društvo predstavljati izvršni predsjednik donosi odluke o upravljanju Međunarodnom federacijom te obavlja sve poslove za koje ga zaduži Glavna skupština.

U ožujku je održana zajednička sjednica Skupštine 21. i 22. saziva na kojoj su u svečanom dijelu uručena priznanja za doprinos i pomoć pruženu u migrantskoj krizi 2015. i 2016. godine. Konstituiran je 22. saziv Skupštine Hrvatskog Crvenog križa s izabranih 143 zastupnika.

Za predsjednika Hrvatskog Crvenog križa jednoglasno je izabran dosadašnji predsjednik prim. Josip Jelić, dr. med., a za potpredsjednike su izabrani dosadašnji potpredsjednici dr. Franjo Gregurić te Josipa Rimac, struč. spec. oec. Izabrani su članovi Glavnog odbora i Nadzornog odbora HCK. U prosincu je održana 2. sjednica Skupštine 22. saziva.

U 2017. godini održano je šest sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa - dvije sjednice 21. saziva i četiri sjednice 22. saziva.

U Zagrebu je u svibnju održana Smotra Hrvatskog Crvenog križa na kojoj na kojoj su predstavljene aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa na svim razinama te je održana pokazna vježba specijalističke jedinice za spašavanje na vodi. Na Smotri su uručena priznanja *Volonter godine* i *Volonterski tim godine*.

Tijekom Tjedna Crvenog križa u Sisku je održano 21. Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa nakon prve razine natjecanja održane u ožujku i međuzupanijskih natjecanja održanih u travnju. U rujnu je u Umagu održano Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa. Društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno 3.589 tečaja, na kojima je 49.718 osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

Nakon nekoliko uzastopnih godina stagnacije zabilježen je porast broja žena darivateljica krvi koje su u 2017. godini darovale ukupno 17% ili 26.611 doza krvi.

Početkom 2017. godine Hrvatski Crveni križ uključio se u projekt "Živjeti zdravo" čiji je nositelj Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji sa županijskim zavodima za javno zdravstvo i u koordinaciji s ostalim suradnicima na nacionalnoj i lokalnoj razini.

I tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ nastavio je pomagati tražiteljima azila, a i najveći dio aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja odnosio se na pružanje pomoći osobama razdvojenima uslijed migracija kako bi pronašle svoje članove obitelji i s njima stupile u kontakt.

Hrvatski Crveni križ u 2017. godini pokrenuo je projekt korporativnog volontiranja u koji uključuje volontere iz korporativnog sektora. U prosincu je u znak zahvale održan Doručak s donatorima na kojemu su urečene zahvalnice tvrtkama, predstavnicima medija i partnerima te svima koji su u 2017. godini sudjelovali u korporativnom volontiranju.

Tijekom godine je izrađen Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa koji je u primjeni od 1. rujna 2017. godine. Djelatnici službi Središnjeg ureda u suradnji s Radnom grupom za edukacije izradili su planove, programe i prezentacije s dodatnim edukativnim materijalima za 69 edukacija koje su po odobrenju Stručne komisije za edukacije uvrštene u Katalog edukacija Hrvatskog Crvenog križa za 2017./2018. godinu.

Dio potrebnih sredstava za financiranje aktivnosti i troškova tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ je osigurao iz različitih projekata u ukupnom iznosu od 23,23 milijuna kuna i to kroz

17 projekata koji su bili u provedbi te godine – devet projekata financiranih iz EU fondova i osam projekata financiranih od Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, UNHCR-a i iz drugih izvora.

*** Temelj za godišnje izvješće**

Godišnje izvješće temelji se na izvješćima

SREDIŠNJEG UREDA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA;

županijskih društava Crvenog križa:

BJELOVARSKO-BILOGORSKE, BRODSKO-POSAVSKE, DUBROVAČKO-NERETVANSKE, ISTARSKE, KARLOVAČKE, KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE, KRAPINSKO-ZAGORSKE, LIČKO-SENJSKE, MEĐIMURSKE, OSJEČKO-BARANJSKE, POŽEŠKO-SLAVONSKE, PRIMORSKO-GORANSKE, SPLITSKO-DALMATINSKE, ŠIBENSKO-KNINSKE, VARAŽDINSKE, VUKOVARSKO-SRIJEMSKJE, ZADARSKE i ZAGREBAČKE županije;

te gradskih i općinskih društava Crvenog križa:

BELI MANASTIR, BIOGRAD NA MORU, BUJE, BUZET, CRIKVENICA, ČAKOVEC, DARDA, DARUVAR, DELNICE, DONJA STUBICA, DONJI LAPAC, DONJI MIHOLJAC, DRNIŠ, DUBROVNIK, DUGA RESA, DUGO SELO, DVOR, ĐAKOVO, ĐURĐEVAC, GAREŠNICA, GLINA, GOSPIĆ, GRAČAC, GRUBIŠNO POLJE, GVOZD, HRVATSKA KOSTAJNICA, HVAR, ILOK, IVANEC, IVANIĆ-GRAD, JASTREBARSKO, KARLOVAC, KAŠTELA, KLANJEC, KNIN, KOPRIVNICA, KORČULA, KRAPINA, KRIŽEVCI, KRK, KUTINA, LABIN, LUDBREG, MAKARSKA, MALI LOŠINJ, METKOVIĆ, NAŠICE, NOVA GRADIŠKA, NOVI MAROF, NOVI VINODOLSKI, NOVSKA, OBROVAC, OGULIN, OMIŠ, OPATIJA, ORAHOVICA, OSIJEK, OTOČAC, OZALJ, PAG, PAKRAC, PAZIN, PETRINJA, PLITVIČKA JEZERA, PLOČE, POREČ, POŽEGA, PREGRADA, PULA, RAB, RIJEKA, SAMOBOR, SINJ, SISAČ, SLATINA, SLAVONSKI BROT, SLUNJ, SOLIN, SPLIT, SUPETAR, SVETI IVAN ZELINA, ŠIBENIK, TOPUSKO, TROGIR, VALPOVO, VARAŽDIN, VELIKA GORICA, VINKOVCI, VIROVITICA, VODICE, VOJNIĆ, VRBOVEC, VRBOVSKO, VRLIKA, VUKOVAR, ZABOK, ZADAR, ZAGREB, ZAPREŠIĆ, ZLATAR i ŽUPANJA.

*Društva Crvenog križa čiji podaci nisu obuhvaćeni Godišnjim izvješćem o radu Hrvatskog Crvenog križa jer su svoje izvješće dostavila **IZVAN ROKA**:*

BJELOVAR, ČABAR, ČAZMA, ROVINJ.

*Društva Crvenog križa koja **NISU** dostavila izvješće su:*

BENKOVAC, IMOTSKI, LASTOVO (nije djelovalo), SENJ, VIS, VRGORAC, DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA SISAČKO-MOSLAVAČKE i VIROVITIČKO-PODRAVSKE županije (nije djelovalo).

II. Skupština i Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini održane su dvije sjednice Skupštine Hrvatskog Crvenog križa s 31 točkom dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
28. ožujka 2017. – Zajednička sjednica 21. i 22. saziva	19
18. prosinca 2017. – 2. sjednica 22. saziva	13
UKUPNO	31

Pregled održanih sjednica Skupštine 21. saziva

Na **zajedničkoj sjednici** 21. i 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 28. ožujka 2017. godine, u svečanom dijelu sjednice dodijeljena su priznanja pojedincima i društvima Crvenoga križa za njihov izvanredan doprinos i nesebično pruženu pomoć u migrantskoj krizi 2015./2016. godine. Povelja „*dr. sc. Jadranko Crnić*“ uručena je Društvu Crvenoga križa Vukovarsko-srijemske županije te Gradskom društvu Crvenoga križa Slavonski Brod. Uručene su i zahvalnice pojedincima i društvima Hrvatskog Crvenog križa koja su se iskazala radom tijekom migrantske krize, ali i u brojnim drugim humanitarnim aktivnostima.

U radnom dijelu Skupština je usvojila godišnje izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu i za mandatno razdoblje (2013.-2016.), financijsko izvješće za 2016. godinu i za mandatno razdoblje (2013.-2016.), kao i izvješće Nadzornog odbora za 2016. godinu i za mandatno razdoblje (2013.-2016.) te donijela Odluku o usvajanju godišnjeg obračuna Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu i primila na znanje Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2016. godinu.

Konstituiran je 22. saziv Skupštine Hrvatskog Crvenog križa s izabranih 143 zastupnika (*zastupnike nisu izabrali Gradsko društvo Crvenog križa Lastovo i Društvo Crvenog križa Virovitičko-podravске županije*).

Za predsjednika Hrvatskog Crvenog križa jednoglasno je izabran dosadašnji predsjednik prim. Josip Jelić, dr. med., a za potpredsjednike su izabrani dosadašnji potpredsjednici dr. Franjo Gregurić te Josipa Rimac, struč. spec. oec.

Izabran je i novi Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa u sastavu: Josip Jelić, Franjo Gregurić, Josipa Rimac, Nada Badurina, Vlado Brkljačić, Karmela Caparin, Denis Ćosić, Igor Franolić, Bore Galac, Željko Grubišić, Branka Hastor, Franjo Husinec, Vesna Ivančić, Marija Jakominić, Ludvik Matić, Moreno Milevoj, Terezija Nemetz, Nela Orlović, Štefica Pasarić, Mirjana Pogačić, Ivan Radeljak, Josip Renner i Miroslav Venus.

Za članove Nadzornog odbora izabrani su: Maja Budrović, Danica Kramarić, Dubravko Marković, Dražen Sačer, Ivica Smiljan, Damir Vlaić i Katica Zeman.

Novi saziv Skupštine Hrvatskog Crvenog križa prihvatio je i Plan djelovanja Hrvatskog Crvenog križa za mandatno razdoblje od 2017. do 2020. godine.

Na **2. sjednici** Skupštine 22. saziva Hrvatskog Crvenog križa održanoj 18. prosinca 2017. godine usvojen je Rebalans financijskog plana za 2017. godinu, Program rada za 2018. godinu, Financijski plan za 2018. godinu, Odluka o zajedničkim akcijama Hrvatskog Crvenog križa u 2018. godini, Odluka o visini članarine u 2018. godini te odluka o ustanovljenju jubilarnih priznanja u 2018. godini, a povodom 140 godina postojanja i djelovanja Crvenog križa na tlu današnje Republike Hrvatske, 25 godina od priznanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva u sklopu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i 65 godina dobrovoljnog davanja krvi u organizaciji Crvenog križa.

Na navedenoj sjednici, a sukladno odlukama Glavnog odbora i Komisije za priznanja Hrvatskog Crvenog križa, temeljem Pravilnika o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa, podijeljena su najviša priznanja Hrvatskog Crvenog križa – četiri Velereda Hrvatskog Crvenog križa.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini održano je šest sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa i to: dvije sjednice 21. saziva i četiri sjednice 22. saziva, na kojima je raspravljano o 65 točaka dnevnog reda. Sjednice su održane u Zagrebu.

Datum održavanja sjednice	Broj točaka dnevnog reda
13. ožujka - 21. sjednica 21. saziva	19
28. ožujka - 22. sjednica 21. saziva	4
12. svibnja - 1. (konstituirajuća) sjednica 22. saziva	11
29. lipnja - 2. sjednica 22. saziva	9
18. listopada - 3. sjednica 22. saziva	11
30. studenog - 4. sjednica 22. saziva	11
UKUPNO	65

Pregled održanih sjednica Glavnog odbora 21. saziva

Na **21. sjednici** Glavnog odbora 21. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 13. ožujka 2017. godine razmatrani su Financijski izvještaji na datum 31. prosinca 2016. zajedno s izvješćem neovisnog revizora, Izvješće o radu Nadzornog odbora za 2016. godinu i Izvješće o radu Hrvatskog Crvenog križa za 2016. godinu te su isti upućeni Skupštini Hrvatskog Crvenog križa na usvajanje. Glavni odbor je usvojio Izvješće o ostvarenju Plana prikupljanja doza krvi Hrvatskog Crvenog križa u 2016. godini. Glavni odbor primio je na znanje izvješće o stanju imovine Hrvatskog Crvenog križa, posebice vezano za kupnju novog skladišnog prostora Hrvatskog Crvenog križa. Na sjednici je imenovan Krizni stožer Hrvatskog Crvenog križa sukladno članku 8. Pravilnika o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama te je donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika. Raspravljano je o nacrtu prijedloga Pravilnika o ravnateljima Hrvatskog Crvenog križa, ali konačni tekst nije utvrđen.

Na **22. sjednici** Glavnog odbora 21. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 28. ožujka 2017. Glavnom odboru je predano izvješće o pristiglim kandidaturama za tijela Hrvatskog Crvenog križa, a Glavni odbor je utvrdio svoje prijedloge kandidata za potpredsjednike, članove Glavnog i Nadzornog odbora. Na sjednici je donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika.

Glavni odbor je na navedenoj sjednici donio odluku o kandidiranju Hrvatskog Crvenog križa za Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Na **1. (konstituirajućoj) sjednici** Glavnog odbora 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 12. svibnja 2017. godine donesen je Poslovnik o radu Glavnog odbora 22. saziva te je donesena odluka vezano za priznavanje troškova članovima radnih tijela Hrvatskog Crvenog križa. Na sjednici je raspravljano o Službi spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja te je primljena na znanje informacija o planiranom održavanju Regionalne konferencije nacionalnih društava jugoistočne Europe, a koja je održana u Zagrebu 30. i 31. svibnja 2017. godine. Donesen je Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa i odluka o datumu održavanja Nacionalnog natjecanja ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa (23. rujna 2017. godine, Buje).

Vezano za nekretnine Hrvatskog Crvenog križa, Glavni odbor je na 1. sjednici donio odluku o kupnji nekretnine u vlasništvu trgovačkog društva Acrobat D&M d.o.o., Božidara Adžije 22/1, Zagreb, a za smještaj Nacionalnog logističkog centra Hrvatskog Crvenog križa.

Dana 29. lipnja 2017. godine **2. sjednica** Glavnog odbora 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održana je u novom Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa na adresi Savska cesta 89 D Jelkovec Sesevete. Prije održavanja sjednice prisutni članovi Glavnog odbora su obišli prostor. Na sjednici je donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te plaćama i ostalim materijalnim pravima zaposlenika. Raspravljano je o Pravilniku o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa i donesena je odluka o novom

povjerenstvu za izradu Pravilnika o ravnateljima društava Hrvatskog Crvenog križa, koje se osniva sa zadatkom izrade prijedloga teksta Pravilnika koji će regulirati pitanja postupka imenovanja, ponovnog imenovanja, stegovni postupak, postupak razrješenja ravnatelja društava Crvenog križa i druga pitanja. Pravilnik donosi Skupština Hrvatskog Crvenog križa, a na temelju prijedloga Glavnog odbora.

Vezano za volontere Hrvatskog Crvenog križa donesena je Strategija razvoja volonterstva Hrvatskog Crvenog križa.

Donesena je odluka o raspisivanju javnog natječaja i utvrđivanja uvjeta za izbor i imenovanje izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa na mandatno razdoblje od četiri (4) godine (od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2021. godine) te odluka o sastavu Povjerenstva za provedbu natječaja i predlaganje kandidata Glavnom odboru za izbor i imenovanje izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa.

Na 3. sjednici Glavnog odbora 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održanoj 18. listopada 2017. godine proveden je izbor izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa za mandatno razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2021. godine. Natječaj je objavljen u „*Narodnim novinama*“, broj 82/17 dana 23. kolovoza 2017. godine.

Povjerenstvo se sastalo 6. listopada 2017. godine radi otvaranja pristiglih prijava. Na raspisani natječaj je, unutar natječajnog roka, zaprimljena jedna prijava. Povjerenstvo je na sjednici utvrdilo da je pristigla prijava Roberta Markta, izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa u mandatu od 1. siječnja 2014. godine do 31. prosinca 2017. godine, koji je priložio dokumente kojima dokazuje ispunjavanje svih uvjeta natječaja. Slijedom navedenoga, Povjerenstvo je jednoglasno predložilo Roberta Markta Glavnom odboru za izbor i imenovanje izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa za novo mandatno razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2021. godine.

Na 3. sjednici Glavnog odbora, nakon provedene rasprave, javnim glasovanjem, jednoglasno, za izvršnog predsjednika je izabran Robert Markt, na mandatno razdoblje od 4 godine, s početkom mandata od 1. siječnja 2018. godine.

Osnovana je radna skupina za izradu novog Etičkog kodeksa sa zadatkom izrade nacrtu prijedloga novog Etičkog kodeksa Hrvatskog Crvenog križa i Poslovnika o radu Etičkog povjerenstva. Etički kodeks Hrvatskog Crvenog križa donosi Skupština Hrvatskog Crvenog križa, a na temelju prijedloga Glavnog odbora. Donesena su nova Pravila natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa, prihvaćen je prijedlog za održavanje 22. natjecanja mladih za 2018. godinu te je donesena odluka o mjestu održavanja natjecanja (*Vinkovci, 12. svibnja 2018. godine*).

Članovi Glavnog odbora su raspravljali o obilježavanju dana dobrovoljnih davatelja krvi u 2017. godini i o stanju u darivateljstvu krvi u Republici Hrvatskoj.

Dana 30. studenog 2017. godine 4. sjednica Glavnog odbora 22. saziva Skupštine Hrvatskog Crvenog križa održana je u Prihvatilištu za tražitelje azila na adresi Sarajevska cesta 41, Zagreb. Članovima Glavnog odbora izvršni predsjednik je podnio izvješće o izborima za Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Antalyji, Turska, a na kojima je Hrvatski Crveni križ izabran za jednog od 29 članova Glavnog odbora.

Na sjednici se raspravljalo o pripremi sjednice Skupštine te su utvrđeni svi materijali za Skupštinu, uključujući prijedlog Poslovnika o radu Skupštine za 22. saziv, Rebalansa financijskog plana 2017., Programa rada za 2018. godinu te Financijskog plana za 2018. godinu. Glavni odbor je podnio prijedlog Skupštini da se za 2018., godinu jubileja, ustanove prigodna priznanja Hrvatskog Crvenog križa.

Članovi Glavnog odbora na 4. sjednici su raspravljali i o stanju u dobrovoljnom davalaštvu krvi te je prihvaćen Plan prikupljanja doza krvi u 2018. godini.

Na svim sjednicama, kao posebne točke dnevnog reda, podnošena su izvješća o radu između sjednica i izvršenju zaključaka s prethodnih sjednica te su razmatrana organizacijsko-kadrovska pitanja, kao i problemi u radu društava Hrvatskog Crvenog križa. U izvješćima o radu između sjednica prezentiran je rad u društvima Crvenog križa i Nacionalnom društvu, aktivnosti u zemlji i u sklopu međunarodne suradnje. Sukladno potrebama i ispunjenju zakonskih obveza, na sjednicama se raspravljalo o financijskim i drugim izvješćima.

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa

Komisija za priznanja Hrvatskog Crvenog križa tijekom 2017. godine održala je tri sjednice. Na sjednicama su razmatrani prijedlozi Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa te prijedlozi pristigli iz 2 društva Hrvatskog Crvenog križa. Komisija je donijela odluke o dodjeli 4 Velereda i 2 Reda Hrvatskog Crvenog križa te 4 Zlatna, 2 Srebrna i 2 Brončana znaka priznanja Hrvatskog Crvenog križa.

Priznanja Velered Hrvatskog Crvenog križa, koji se dodjeljuje za izvanredne zasluge i naročiti doprinos razvoju Hrvatskog Crvenog križa te dugogodišnji dobrovoljni rad, dodijeljena su osobama koje su obnašale dužnost predsjednika Hrvatskog Crvenog križa, od početka djelovanja Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog nacionalnog društva do danas, i to:

- **Ivanu Kopjaru** – predsjedniku Hrvatskog Crvenog križa od 3. lipnja 1991. do 30. studenog 1992. godine;
- **Ruži Pospiš Baldani** – predsjednici Hrvatskog Crvenog križa od 30. studenog 1992. do 27. veljače 1997. godine;
- Posmrtno **Jadranku Crniću** – predsjedniku Hrvatskog Crvenog križa od 27. veljače 1997. do 27. ožujka 2001. godine; od 27. ožujka 2001. do 31. ožujka 2005. godine; od 31. ožujka 2005. do 4. travnja 2008. godine;
- **Josipu Jeliću** – predsjedniku Hrvatskog Crvenog križa od 31. ožujka 2009. do 27. ožujka 2013. godine; od 27. ožujka 2013. do 28. ožujka 2017. godine; sada u trećem mandatu od 28. ožujka 2017. godine.

Red Hrvatskog Crvenog križa, jedno od najviših priznanja Hrvatskog Crvenog križa, dodijeljen je u 2017. godini za dvoje volontera Gradskog društva Crvenog križa Koprivnica: Ljiljani Šajatović Ivanković i Draženu Sačeru.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa ustanovio je prigodna priznanja koja su dodijeljena društvima Hrvatskog Crvenog križa i pojedincima za pomoć pruženu na zbrinjavanju migranata te iskazanu humanost i solidarnost tijekom migrantske krize 2015. i 2016. godine. Ustanovljena su priznanja: zahvalnice za izvanredan doprinos koje su dodijeljene za 17 pojedinaca i društava Hrvatskog Crvenog križa te zahvalnice za nesebično pruženu pomoć dodijeljene za 95 društava Hrvatskog Crvenog križa.

Posebno cijeneći doprinos Društva Crvenog križa Vukovarsko-srijemske županije i Gradskog društva Crvenog križa Slavonski Brod na pružanju pomoći prilikom prihvata izbjeglica i migranata tijekom migrantske krize u Republici Hrvatskoj 2015. i 2016. godine kao i njihov ukupan doprinos različitim djelatnostima i aktivnostima Hrvatskog Crvenog križa, ovim društvima dodijeljena je Povelja dr. sc. Jadranko Crnić, kao najviše priznanje koje se dodjeljuje društvima Hrvatskog Crvenog križa.

III. Organizacijska mreža i članstvo

Organizacijska mreža Hrvatskog Crvenog križa

Broj općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa s pravnom osobnošću ostao je nepromijenjen u odnosu na 2016. godinu. Nazivi društava Hrvatskog Crvenog križa utvrđeni su člankom 17. Statuta Hrvatskog Crvenog križa.

Dio izvješća o radu o organizacijskoj mreži Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu izrađen je na temelju **119 (18 županijskih te 101 općinskog i gradskog)** dostavljenih godišnjih izvješća društava Crvenog križa.

Ravnatelji društava svoju funkciju obnašaju u pravilu kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos (*profesionalno*), a u društvima Crvenog križa Kaštela, Pregrada, Supetar (*Brač*) i Vis ravnatelji funkciju obnašaju volonterski. Ravnatelji društava Crvenog križa Istarske, Primorsko-goranske, Varaždinske i Zagrebačke županije funkciju obavljaju kao osobe s kojima je zasnovan radni odnos, a u ostalim županijskim društvima funkciju ravnatelja županijskog društva volonterski obnaša ravnatelj jednog od gradskih društava iz te županije.

Kvalifikacijska struktura ravnatelja pokazuje da: **17** ravnatelja (14 %) ima srednju stručnu spremu (SSS), **34** (29 %) ima višu stručnu spremu (VŠS), a **67** (57 %) ima visoku stručnu spremu (VSS).

Spolna struktura ravnatelja je sljedeća: **72** (61 %) su žene, a **46** (39 %) su muškarci.

Starosna struktura ravnatelja je sljedeća: **61** (52 %) ravnatelja ima između 18 i 49 godina; **38** (32 %) ima između 50 i 59 godina, a ravnatelja u dobi između 60 i 69 godina je **19** (16 %).

Članstvo Hrvatskog Crvenog križa

Prema statističkim podacima iz pristiglih izvješća o radu društava Hrvatskog Crvenog križa (*stanje na dan 31. prosinca 2017. godine*), Hrvatski Crveni križ ima **210.287** članova što je u odnosu na prethodnu godinu (223.265) pad za **12.978** članova.

Pregled članstva Hrvatskog Crvenog križa

Ukupno	Aktivni ¹	Mladi	Potporni	Počasni	DDK
210.287	15.586	22.559	1.188	100	170.854

IV. Služba za financijsko-računovodstvene poslove i logistiku

Financijsko-računovodstveni poslovi i logistika

Služba za financijske i računovodstvene poslove u 2017. godini obavljala je redovne poslove koje obavlja u organizaciji kao služba koja prati cjelokupno poslovanje. U 2017. godini kupljen je skladišni prostor na lokaciji Sesvete – Jelkovec. Objekt je namijenjen za Logistički centar Hrvatskog Crvenog križa u kojem su se tijekom godine odvijali radovi na uređenju unutrašnjeg prostora.

Nadzorni odbor

Tijekom 2017. godine održane su dvije sjednice Nadzornog odbora.

Nadzorni Odbor raspravljao je o Financijskim izvještajima, Financijskom izvještaju sa Izvještajem neovisnog revizora za 2016. godinu, Financijskim izvještajima za razdoblja I.-III. 2017. godine i razdoblje I.-VI. 2017. godine, rebalansu Financijskog plana za 2017. godinu, Financijskom planu i Programu rada Hrvatskog Crvenog križa za 2018. godinu.

V. Služba traženja

Nacionalni ured Službe traženja provodi aktivnosti koje su usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza između članova obitelji razdvojenih uslijed oružanih sukoba ili drugih izvanrednih situacija, velikih prirodnih, ekoloških i drugih nesreća, kao posljedica migracija, te osoba razdvojenih uslijed različitih drugih životnih okolnosti koje zahtijevaju humanitarno djelovanje (*tzv. mirnodopska traženja*) s ciljem sprečavanja razdvajanja i nestanka osoba, obnavljanja i održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale.

Postupci traženja

Tijekom 2017. godine otvorena su **464** nova postupka traženja za ukupno **1.453** osobe i to za:

- **4** osobe nestale tijekom Domovinskog rata (**2** zahtjeva za traženje, **2** zahtjeva za traženje *posmrtnih ostataka*),
- **1** osobu nestalu tijekom sukoba na Kosovu,
- **11** osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **32** osobe nestale u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),

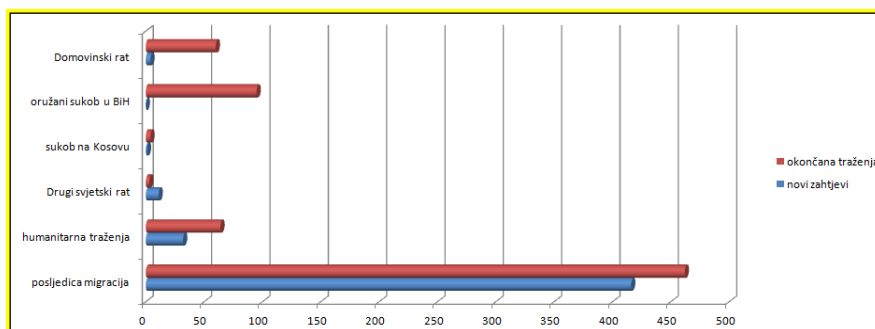
¹ Aktivni članovi Hrvatskog Crvenog križa su «poslovno sposobni hrvatski državljani koji imaju stalno prebivalište na području Republike Hrvatske, koji su spremni sudjelovati u radu svog društva Hrvatskog Crvenog križa i plaćati članarinu.» (članstvo Hrvatskog Crvenog križa - čl. 10. Statuta Hrvatskog Crvenog križa)

- **416** zahtjeva za traženje za ukupno **1.405** osoba razdvojenih kao posljedica migracija (**11** zahtjeva za traženje pokrenutih kod Hrvatskog Crvenog križa te **405** zahtjeva za traženje zaprimljenih od drugih nacionalnih društava).

Tijekom izvještajnog perioda bilježi se i nadalje veliki broj zahtjeva za traženje osoba nestalih kao posljedica migracija. Zahtjevi koji su zaprimani od drugih nacionalnih društava otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi.

Postupci traženja nestalih osoba su rješavani identifikacijom posmrtnih ostataka, pronalaskom traženih osoba ili uspostavom kontakta među razdvojenim članovima obitelji. Tijekom izvještajnog razdoblja okončano je **688** postupaka traženja koji se odnose na ukupno **1.510** osoba i to:

- **60** osoba nestalih tijekom Domovinskog rata (**43** zahtjeva za traženje i **17** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka),
- **95** osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **4** osobe nestale tijekom sukoba na Kosovu,
- **3** osobe nestale tijekom Drugog svjetskog rata,
- **64** osobe nestale u različitim životnim okolnostima (*humanitarna traženja*),
- **462** zahtjeva koji se odnose na ukupno 1.284 osoba razdvojenih kao posljedica migracija.



Odnos broja otvorenih i okončanih zahtjeva za traženje u 2017. godini

Za **4** osobe nestale tijekom Domovinskog rata, te za **1** osobu nestalu tijekom krize na Kosovu, za koje su već ranije pokrenuti zahtjevi za traženje, prikupljeni su ante-mortalni podaci u svrhu provođenja postupaka traženja i identifikacije posmrtnih ostataka nestalih osoba.

Tijekom izvještajnog razdoblja, na zamolbu Uprave za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja Služba traženja Hrvatskog Crvenog križa izvijestila je članove **12** obitelji o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.

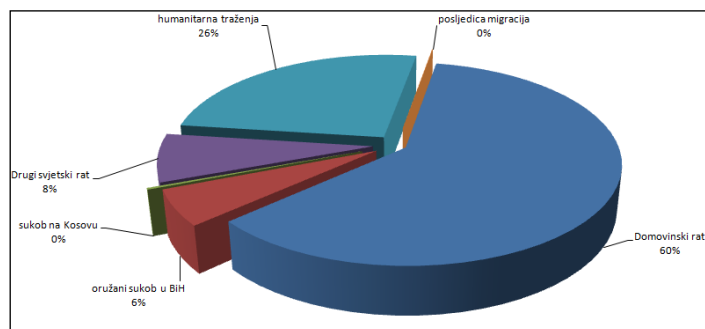
Na dan 31. prosinca 2017. godine za osobe nestale tijekom Domovinskog rata bilo je još uvijek otvoreno ukupno **2.050** zahtjeva i to:

- **1.648** zahtjeva za traženje i
- **402** zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka.

Nakon objavljivanja IV. izdanja Knjige osoba nestalih na području Republike Hrvatske između 1991. i 1995. godine, na internetskoj stranici Međunarodnog odbora Crvenog križa objavljeni su podaci iz Knjige u elektronskom obliku. Hrvatski Crveni križu ažurira podatke nakon zaprimanja informacija temeljem kojih se zahtjevi koji su ranije pokrenuti mogu okončati ili unosi novopokrenute zahtjeve. Podaci se mogu pretraživati na internetskoj stranici: familylinks.icrc.org/croatia.

Osim zahtjeva koji se odnose na Domovinski rat, u Nacionalnom uredu Službe traženja na dan 31. prosinca 2017. u postupku je:

- **193** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Bosni i Hercegovini,
- **9** zahtjeva za traženje osoba nestalih u sukobu na Kosovu,
- **260** zahtjeva za traženje osoba nestalih tijekom Drugog svjetskog rata,
- **868** zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima te
- **2** zahtjeva za traženje osoba razdvojenih uslijed migracija.



Struktura zahtjeva za traženje u postupku prema okolnostima nestanka na dan 31.12.2017.

Tijekom godine Nacionalni ured Službe traženja surađivao je na rješavanju postupaka traženja s institucijama u Republici Hrvatskoj (*Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom i dr.*), Međunarodnim odborom Crvenog križa – Središnjom agencijom za traženje u Ženevi te delegacijama u Beogradu, Prištini, Sarajevu, Bagdadu, Kabulu, Damasku, Međunarodnom Službom traženja u Arolsensu, te službama traženja **26** nacionalnih društava Crvenog križa (*Argentine, Austrije, Australije, Belgije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Danske, Francuske, Grčke, Irske, Italije, Izraela, Kanade, Kosova, Mađarske, Makedonije, Nizozemske, SR Njemačke, SAD, Slovačke, Slovenije, Srbije, Švedske, Švicarske i Velike Britanija*). Zaprimito je i obrađeno **1.391** pismo međunarodnih organizacija, nacionalnih društava i pojedinaca, a Nacionalni ured Službe traženja uputio je **1.592** pisma prema navedenim subjektima.

U skladu s obvezama preuzetima „*Sporazumom o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobima u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine*“, između Hrvatskog Crvenog križa i Međunarodnog odbora Crvenog križa od 15. prosinca 2006. godine, Međunarodnom odboru Crvenog križa dostavljana su izvješća s podacima vezanima uz zahtjeve za traženje i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom oružanog sukoba u Republici Hrvatskoj.

Zahtjevi za potvrde o vremenu provedenom u zarobljeništvu

Prema Sporazumu potpisanom s Međunarodnim odborom Crvenog križa, Nacionalni ured Službe traženja pokreće zahtjeve za izdavanje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu i druge potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa (*potvrda o transferu i drugim pruženim uslugama*). Tijekom izvještajnog razdoblja pokrenuto je i okončano **18** zahtjeva za izdavanje potvrda.

Obiteljske poruke

Nacionalni ured Službe traženja tijekom 2017. godine prosljedio je svega **2** obiteljske poruke koje su uručene članovima obitelji. Poruke su se odnosile na osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji uslijed migracija.

Aktivnosti Službe traženja za članove obitelji razdvojene uslijed migracija

Najveći dio aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja tijekom 2017. godine odnosio se na pružanje pomoći osobama razdvojenima uslijed migracija kako bi pronašle svoje članove obitelji i s njima stupile u kontakt.

Za osobe razdvojene od članova obitelji uslijed migracija aktivnosti provodi mobilni tim Službe traženja sastavljen od dva djelatnika Nacionalnog ureda Službe traženja koji redovito obilaze prihvatilišta za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu (*hotel Porin*) i Kutini, kao i druga mjesta u kojima su smješteni migranti (*npr. ustanove za smještaj maloljetnika bez pratnje*).

Aktivnosti Službe traženja u prihvatilištima usmjerene su, prije svega, na promoviranje usluga kao i aktivnosti na obnavljanju i održavanju kontakta s članovima obitelji te traženje članova obitelji. Migrantima koji ne mogu stupiti u kontakt s članovima obitelji koristeći uobičajene načine komuniciranja omogućen je kontakt s članovima obitelji putem telefona ili korištenjem

interneta, te je tijekom 2017. godine ova usluga pružena za **250** obitelji. U odnosu na 2016. godinu znatno je povećan broj osoba koje su se obraćale vezano za pružanje savjeta za spajanje s članovima obitelji od kojih su razdvojene i nalaze se u drugim državama. Ova usluga je tijekom 2017. godine pružena za **38** obitelji.

Tijekom 2017. godine i dalje se bilježi veliki broj pokrenutih zahtjeva za traženje osoba razdvojenih od svojih obitelji kao posljedica migracija. Zahtjevi koji su zaprimljeni od drugih nacionalnih društava otvoreni su većinom u službama traženja europskih društava Crvenog križa za osobe koje su izgubile kontakt s članovima obitelji na putu od zemlje porijekla prema Europi. U 2017. godini obrađeno je **416** zahtjeva za traženje za ukupno **1.405** člana obitelji, od čega je **11** zahtjeva za traženje pokrenuto u Hrvatskom Crvenom križu (*za 12 članova obitelji*).

Pomoć je pružana i kategoriji posebno osjetljivih osoba – maloljetnicima bez pratnje. Aktivnosti su se odnosile na pružanje pomoći oko traženja članova obitelji, uspostavljanja i održavanja kontakta s članovima obitelji te pribavljanja potrebnih dokumenata radi spajanja s članom obitelji. Ove usluge pružene su za **6** maloljetnika bez pratnje.

Za **6** osoba pokrenuti su zahtjevi za traženje korištenjem novih alata internetskih stranica, namijenjenih obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija i to „Trace The Face„ – javna internetska stranica Međunarodnog odbora Crvenog križa (*www.tracetheface.org*) na kojoj se objavljuju fotografije osoba koje su pokrenule zahtjev za traženje članova obitelji i „Back Office“ – zaštićena baza podataka za evidentiranje djece bez pratnje ili osoba koje traže svoju djecu, dostupna samo djelatnicima Službi traženja.

U svojem radu Nacionalni ured Službe traženja surađivao je sa svim subjektima koji mogu pomoći u pružanju potrebnih podataka, prije svega službama koje sudjeluju u radu prihvatnih centara ili pružanju pomoći migrantima (*Ministarstvo unutarnjih poslova, centri za socijalnu skrb, kao i različitim organizacijama: UNHCR, UNICEF i dr.*), kao i sa službama traženja nacionalnih društava duž migrantske rute te Međunarodnim odborom Crvenog križa.

Tijekom 2017. godine poduzeti su koraci za proširivanje aktivnosti Službe traženja i na Prihvatni centar za strance Ježevo. Održano je više sastanaka vezano uz procjenu potreba i mogućnost provođenja aktivnosti s predstavnicima Ministarstva unutarnjih poslova. Programi će se provoditi uz stručnu pomoć i potporu Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Vezano za rješavanje pitanja nestalih osoba ili razdvojenih članova obitelji kao posljedica migracija te jačanja kapaciteta Službe traženja, Hrvatski Crveni križ priključio se i sljedećim pilot projektima:

- radnoj grupi Međunarodnog odbora Crvenog križa „*Preminuli migranti i njihove obitelji*“ vezano za postupanje s migrantima preminulima duž migrantske rute ;
- „*Potpora cjelovitosti obitelji u EU*“ Ureda Crvenog križa Europske unije, vezano za postupke spajanja razdvojenih članova obitelji.

Aktivnosti službi traženja društava Hrvatskog Crvenog križa

U društvima Hrvatskog Crvenog križa za poslove Službe traženja osposobljeno je **537** osoba (*82 ravnatelj, 68 zaposlenika i 387 volontera*). Sredstva za rad Službe traženja iz proračuna jedinica lokalne uprave i samouprave osigurala su **104** društva Hrvatskog Crvenog križa (*79 u cijelosti, 25 djelomično*) dok **8** društava nije ostvarilo nikakva sredstva za rad Službe traženja.

U službama traženja društava Crvenog križa otvoreno je **46** novih zahtjeva za traženje nestalih osoba, a okončano je **107** zahtjeva, prikupljeni su ante-mortalni podaci za **6** osoba. Službe traženja **15** društva Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su u pozivanju članova **28** obitelji na pristupanje postupku identifikacije posmrtnih ostataka osoba nestalih tijekom Domovinskog rata, te su uputile **14** zahtjeva za ishodenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa. Društvima Hrvatskog Crvenog križa neposredno se obratilo **628** osoba.

Tijekom velikih požara u ljetnim mjesecima 4 društva Crvenog križa bila su uključena u pružanje usluga Službe traženja, evidentiranjem evakuiranih osoba i omogućavanjem kontakta osobama koje nisu bile u kontaktu sa svojim obiteljima.

U okviru osposobljavanja i pripreme ekipa za djelovanje u kriznim situacijama, društva Crvenog križa organizirala su edukacije i vježbe za članove gradskih i županijskih interventnih timova prezentirajući usluge koje Služba traženja pruža u slučaju katastrofa. Tijekom godine društva Crvenog križa organizirala su **15** edukacija na kojima je sudjelovalo sveukupno **414** volontera, djelatnika i članova interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa. U aktivnostima pripreme za djelovanje u slučaju katastrofa, društva su sudjelovala u provođenju **62** terenske vježbe.

Ostale aktivnosti Službe traženja

Hrvatski Crveni križ redovito sudjeluje na okupljanjima i susretima članova obitelji nestalih osoba, iskazujući i na taj način podršku obiteljima koje još uvijek nisu ostvarile svoje temeljno humanitarno pravo – saznale sudbinu svojih najmilijih. Predstavnicima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na Uskršnjem i Božićnom susretu članova obitelji nestalih osoba te na Aktualnom satu za članove udruga i Izbornom saboru Saveza udruga zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja.

Predstavnicima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u obilježavanju Međunarodnog dana nestalih osoba, 30. kolovoza u Osijeku. Hrvatski Crveni križ je bio supokrovitelj skupa te je pružio potporu u njegovoj organizaciji Savezu udruga obitelji zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja, Zajednici udruga civilnih stradalnika Domovinskog rata Hrvatske i Udruzi djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja. U pomoć oko organiziranja skupa uključeni su i djelatnici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Osijek.

Predstavnicima Hrvatskog Crvenog križa sudjeluju u radu povjerenstava iz djelokruga rada Ministarstva hrvatskih branitelja, Uprave za zatočene i nestale na pitanju rješavanja sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata te Drugog svjetskog rata i to:

- Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale i
- Povjerenstvu za istraživanje, uređenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i poslijeratnog razdoblja.

Vezano za rješavanje pitanja osoba nestalih tijekom Domovinskog rata predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su i na:

- međunarodnoj konferenciji „*Rasvjetljavanje istine o nestalim braniteljima i civilima u Domovinskom ratu*“ u Europskom parlamentu u Bruxellesu u ožujku – prezentiranjem uloge i zadaća Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa u dosljednom poštivanju i provođenju odredbi međunarodnog humanitarnog prava i konkretnim aktivnostima u procesu traženja nestalih osoba;
- konferenciji „*Proces ekshumacija i identifikacija osoba nestalih na teritoriju Republike Hrvatske*“ u Zagrebu u kolovoza, u organizaciji Regionalne koordinacije Udruga obitelji nestalih osoba s područja bivše Jugoslavije – prezentiranjem rada Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa u postupku traženja osoba nestalih na području Republike Hrvatske, te
- regionalnoj konferenciji „*Proces ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka nestalih osoba na području bivše Jugoslavije*“ u prosincu u Beogradu.

Nastavljene su edukacije djelatnika i volontera društava Hrvatskog Crvenog križa koji obavljaju poslove Službe traženja na kojima je sudjelovalo **143** djelatnika i volontera - članova interventnih timova Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, te društava Crvenog križa Brodsko-posavske, Krapinsko-zagorske, Primorsko-goranske i Zadarske županije.

Održane su i prezentacije rada i aktivnosti Nacionalnog ureda Službe traženja potencijalnim korisnicima usluga te predstavnicima različitih institucija koje se neposredno susreću s problemima razdvojenih obitelji:

- za sudionike Erasmus+ programa u lipnju je održana radionica za predstavnike različitih organizacija iz Slovenije, Makedonije i Njemačke;
- edukacija za predstavnike Ministarstva unutarnjih poslova vezano za provedbu EU twinning projekta „*Identifikacija žrtava masovnih katastrofa i terorizma*“.

U svrhu jačanja kapaciteta i praćenja novosti na području obnavljanja obiteljskih veza, djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovali su na više edukacija i radionica:

- treningu „*Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama*“ u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa u Splitu (*ožujak*);
- obuci o korištenju baze podataka FLAnswers, on-line trening u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa (*srpanj*);
- radionici radne grupe „*Preminuli migranti i njihove obitelji*“ u organizaciji Austrijskog Crvenog križa, vezano za postupanje s migrantima preminulim duž migrantske rute (*rujan*);
- radionici o zaštiti migranata s naglaskom na aktivnosti koje se provode s osobama smještenim u prihvatne centre zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa u Beogradu (*rujan*);
- radionici službi traženja i službi za promidžbu nacionalnih društava okupljenih oko platforme Regionalnog informativnog centra Međunarodnog odbora Crvenog križa u Beogradu (*studeni*);
- treningu za rad u centrima za smještaj migranata zatvorenog tipa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Finskog Crvenog križa u Helsinkiju (*studeni*);
- treningu trenera za rad s djecom u organizaciji UNICEF-a i Hrvatskog Crvenog križa (*prosinac*);
- treningu za osobe zadužene za rad s djecom u organizaciji UNICEF-a i Hrvatskog Crvenog križa (*prosinac*);
- provođenju projekta i vježbi Ministarstva unutarnjih poslova vezano za provedbu EU twinning projekta „*Identifikacija žrtava masovnih katastrofa i terorizma*“.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa, na poziv Međunarodnog odbora Crvenog križa, sudjeluje u radu Grupe za implementaciju Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008.-2018.). Grupa je sastavljena od predstavnika 20-ak nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te delegata i djelatnika Međunarodnog odbora Crvenog križa. Tijekom 2017. godine Grupa se sastajala tri puta, izrađene su glavne smjernice Strategije za period nakon 2019. godine. Ovaj prijedlog usvojen je na Vijeću izaslanika Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca održanom krajem 2017. godine. Aktivnosti na novoj Strategiji nastaviti će se i u 2018. godini kako bi se izradio konačan prijedlog nove Strategije za cijelu mrežu službi traženja na globalno nivou.

Hrvatski Crveni križ sudjeluje i u radu Regionalnog informativnog centra – platforme za razmjenu informacija o aktivnostima na području obnavljanja obiteljskih veza duž migracijske rute. Međunarodni odbor Crvenog križa, zajedno sa službama traženja 12 nacionalnih društava, razvio je sustav razmjene informacija važnih za rad službi traženja. Nacionalna društva ove informacije razmjenjuju redovito, na mjesečnoj bazi kako bi imala pravodobne podatke o potrebama populacije migranata za aktivnostima službe traženja i kako bi na taj način mogla pružiti pravovremeni i odgovarajući odgovor na njihove potrebe.

Od 20. do 22. travnja predstavnik Službe traženja sudjelovao je na Godišnjem sastanku službi traženja europskih nacionalnih društava Crvenog križa u organizaciji Međunarodnog odbora Crvenog križa i Norveškog Crvenog križa. Na sastanku su sudjelovali predstavnici službi traženja 36 nacionalnih društava (*oko 110 sudionika*), i 28 službi za djelovanje u katastrofama, predstavnici Međunarodnog odbora Crvenog križa – delegacija iz Ženeve, Pariza, Beograda, Prištine i Atene. Naglasak sastanka bio je na povezivanju i boljoj suradnji službi traženja i službi za djelovanje u katastrofama, u skladu sa ciljevima Strategije obnavljanja obiteljskih veza (2008.-2018.). Istaknuta je potreba uključivanja aktivnosti službe traženja u odgovoru u slučaju velikih katastrofa kako bi se korisnicima istovremeno ponudile sve usluge koje pruža Crveni križ. Obuhvaćene su i teme vezane za novu uredbu EU o zaštiti osobnih podataka, aktivnosti na izradi nove Strategije službe traženja, kao i novostima koje se odnose na korištenje novih alata u internetskom sučelju. Prezentiran je rad na standardizaciji opreme koja se koristi u terenskim uvjetima. Razmijenjena su iskustva vezana za postupke koji uključuju transregionalno povezivanje (*s područja Sirije, Iraka i Somalije*), kao i nove postupke vezane za identifikaciju osoba preminulih na migrantskoj ruti.

U ožujku 2018. godine Hrvatski Crveni križ, zajedno s Međunarodnim odborom Crvenog križa, organizira godišnji sastanak službi traženja europskih nacionalnih društava u Zagrebu, na kojem se očekuje više od 120 sudionika iz 40-ak nacionalnih društava. Vezano za pripreme sastanka održano je više pripremnih sastanaka tijekom 2017. godine.

VI. Služba za zdravstvene i socijalne djelatnosti

Programi zdravstvene zaštite

U sklopu zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini provodili su se različiti programi za zaštitu zdravlja s ciljem sprječavanja bolesti i očuvanja zdravlja. Savjetovišta i Klubovi zdravlja koji su djelovali pri nekim društvima Crvenog križa bili su mjesto okupljanja zainteresiranih osoba kako bi se uputili na kontrolu i unaprjeđenje vlastitog zdravlja. Zdravstveni odgoj bio je prilagođen uzrastu i dobi ciljanih skupina kroz razne metode i aktivnosti u radu (*predavanja, javne tribine, radionice, igraonice za djecu*). Provođenjem različitih programa za zaštitu zdravlja u 2017. godini obuhvaćeno je **116.584** građana.

Prevenција kroničnih nezaraznih bolesti

Kronične nezarazne bolesti (*bolesti srca i krvnih žila, zloćudne novotvorine, dijabetes, kronična opstruktivna plućna bolest, mentalni poremećaji, ozljede*) prioritetni su zdravstveni problem jer uzrokuju tri četvrtine bolesti i smrti. U 2017. godini u radu većine društava Crvenog križa organizirano je **2.636** javnozdravstvenih akcija (*mjerenje tlaka i šećera u krvi*) za prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti, kojima je pristupilo **51.631** građana.

Organizirane javnozdravstvene akcije u radu DCK

Javnozdravstvena akcija	Održano akcija - broj	Pristupilo građana - broj
Mjerenje tlaka u krvi	1.430	28.824
Mjerenje šećera u krvi	1.206	22.807
Ukupno	2.636	51.631

Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja - 7. travnja

Svjetski dan zdravlja - 7. travnja bio je prigoda za dodatnu promociju zdravlja u sklopu globalne kampanje Svjetske zdravstvene organizacije posvećene depresiji pod odabranim sloganom „*Depresija - Razgovarajmo*“ kako bi se potaknulo na pravodobno prepoznavanje i liječenje osoba oboljelih od depresije. Većina društava Crvenog križa obilježila su Svjetski dan zdravlja održavanjem zdravstvenih akcija, predavanja i javnih tribina za građane.

Obilježavanjem ostalih značajnih dana posvećenih zdravlju i bolesti nastojalo se ukazati na važnost dobrog zdravlja i posvetiti rješavanju poteškoća koje mogu nastati zbog bolesti. U radu 36 društava Crvenog križa prigodnim aktivnostima obilježeni su i neki drugi značajni dani: Svjetski dan bolesnika – 11. veljače, Svjetski dan tjelesne aktivnosti – 10. svibnja, Svjetski dan srca – 29. rujna, Svjetski dan moždanog udara – 29. listopada, Svjetski dan dijabetesa – 14. studenog i drugi.

Projekt „Živjeti zdravo“



Nacionalni program „*Živjeti zdravo*“ usvojila je Vlada Republike Hrvatske 2015. godine kao program promicanja i unaprjeđenja zdravlja svih stanovnika s ciljem poboljšanja kvalitete života i demografske situacije u Republici Hrvatskoj. Od 2016. do 2022. godine nositelj nacionalnog projekta „*Živjeti zdravo*“ je Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji sa županijskim zavodima za javno zdravstvo i u koordinaciji s ostalim suradnicima na nacionalnoj i lokalnoj razini. Početkom 2017. godine Hrvatski Crveni križ se uključio u projekt. Razvoj i implementacija projekta „*Živjeti zdravo*“ predviđena je u 21 županiji tijekom šest godina.

U 2017. godini na poziv Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i županijskih zavoda za javno zdravstvo održani su sastanci u 11 županija: Dubrovačko-neretvanskoj, Istarskoj, Koprivničko-križevačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Ličko-senjskoj, Požeško-slavonskoj, Primorsko-goranskoj, Sisačko-moslavačkoj, Splitsko-dalmatinskoj, Vukovarsko-srijemskoj i Zagrebačkoj, na kojima su sudjelovali predstavnici županijskih i predviđenih društava Crvenog križa u županiji: Donja Stubica, Dubrovnik, Gospić, Jastrebarsko, Klanjec, Koprivnica, Krapina, Križevci, Mali Lošinj, Metković, Opatija, Pazin, Poreč, Požega, Pregrada, Pula, Rijeka, Sisak, Solin, Vinkovci, Zabok i

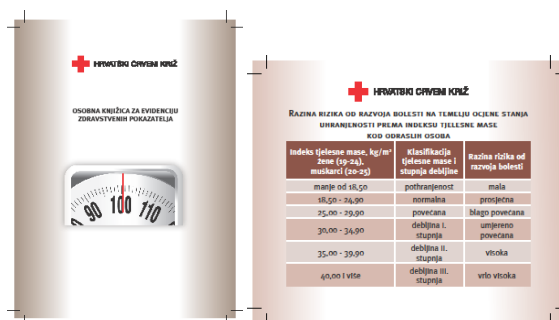
Zlatar, kako bi se upoznali s aktivnostima projekta „Živjeti zdravo“. Odabrane aktivnosti iz projekta određene su prema prioritetnim potrebama i mogućnostima rada Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa u zajednici, uključivanjem u tri (*od ukupno pet*) komponenti zdravlja:

1. Zdravlje i tjelesna aktivnost – Hodanjem do zdravlja;
2. Zdravlje i okoliš – Volonteri u parku;
3. Zdravlje i radno mjesto – Tvrtka prijatelj zdravlja.

1) Tjelesna aktivnost utječe na prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti i sprječava porast prekomjerne tjelesne mase i debljine. U lokalnim sredinama gdje su održani sastanci započeto je planiranje i uređenje vanjskih prostora (*parkovi*) i određivanje staza za hodanje (*šetnice*) na kojima će se provoditi tjelesna aktivnost uz pomoć svih stanovnika zajednice. U sklopu dosadašnjeg rada Savjetovališta za prevenciju i smanjenje prekomjerne tjelesne mase koja su se razvila u nekim društvima Crvenog križa, nastavljeno je s prilagodbom aktivnosti u sklopu projekta „Živjeti zdravo“ (*Biograd n/M, Donja Stubica, Jastrebarsko, Našice, Opatija, Pazin, Požega, Vinkovci, Zabok*). Aktivnosti su se provodile više puta mjesečno održavanjem radionica o pravilnoj prehrani, organiziranim tjelesnim vježbanjem, hodanjem i šetnjama u prirodi, mjerenjem tjelesne mase i visine te izračunavanjem indeksa tjelesne mase.

Povodom održane Smotre Hrvatskog Crvenog križa u svibnju 2017. godine izrađeni su promidžbeni materijali za prevenciju prekomjerne tjelesne mase: Osobna knjižica za evidenciju zdravstvenih pokazatelja, letak za izračun indeksa tjelesne mase i visinomjer – naljepnica. U 2017. godini ostvarene su prve konkretne akcije u sklopu projekta „Živjeti zdravo“ u radu društava Crvenog križa: Biograd n/M, Jastrebarsko, Koprivnica, Pazin, Solin, Šibenik i Zabok, dok se u 2018. godini očekuje početak i daljnji razvoj aktivnosti nakon održanih sastanaka u preostalim deset županija.

Osobna knjižica za evidenciju zdravstvenih pokazatelja i letak - indeks tjelesne mase



2) Zdravlje i okoliš je komponenta zdravlja kojom se želi senzibilizirati djecu i odrasle osobe o potrebi očuvanja zdravlja te ih potaknuti na socijalnu integraciju organiziranjem slobodnog vremena i međusobnim druženjem na otvorenom prostoru (*parkovi, dječja igrališta*) unutar zdravog i sigurnog okoliša. U 2017. godini u društvima Crvenog križa Koprivnica, Solin i Zagreb organizirani su volonterski timovi koji su provodili akcije uređenja parkova uz druge aktivnosti s djecom i roditeljima (*učenje prve pomoći, humane vrednote*).

3) Zdravlje i radno mjesto - Projekt Tvrtka prijatelj zdravlja nije realiziran u 2017. godini jer u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo nije predviđeno uključivanje drugih "institucija i ustanova", osim onih koje nose naziv "tvrtka".

Prevenција i suzbijanje tuberkuloze

U 2017. godini nastavljeno je s provođenjem aktivnosti prevencije i suzbijanja tuberkuloze, čime se željelo upozoriti građane na rano prepoznavanje i pravilno liječenje tuberkuloze. Obilježavanjem Svjetskog dana tuberkuloze – 24. ožujka 2017. godine, Svjetska zdravstvena organizacija i globalno Partnerstvo za zaustavljanje tuberkuloze nastavili su kampanju iz 2016. godine pod sloganom „Ujedinjeni u zaustavljanju tuberkuloze“ s ciljem podizanja razine svijesti globalne javnosti o tuberkulozi kao izlječivoj zaraznoj bolesti. Hrvatski Crveni križ se pridružio obilježavanju Svjetskog dana tuberkuloze u suradnji s društvima Crvenog križa objavom prigodnog stručnog teksta o tuberkulozi na društvenim mrežama.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2017. godine

Tjedan borbe protiv tuberkuloze obilježen je od 14. do 21. rujna 2017. godine u radu društava Crvenog križa s ciljem informiranja građana o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze. U Tjednu su održane različite aktivnosti kao što su zdravstvena predavanja ili radionice o tuberkulozi za učenike osnovnih i srednjih škola i postavljanje izložbi likovnih radova. Za odrasle osobe održana su predavanja ili javne tribine u prostorima društava Crvenog križa, domovima zdravlja, domovima za starije osobe ili drugdje u zajednici.

U radu društava Crvenog križa: Drniš, Duga Resa, Đurđevac, Gospić, Grubišno Polje, Hrvatska Kostajnica, Ilok, Jastrebarsko, Karlovac, Krapina, Nova Gradiška, Orahovica, Osijek, Požega, Rijeka, Samobor, Slavonski Brod, Šibenik, Vrbovsko, Vukovar, Zabok, Zelina održana su **182** predavanja na kojima je bilo prisutno **2.121** polaznika (*763 odraslih i 1.358 djece*). Značajni su bili i javni događaji o tuberkulozi obilježeni okupljanjem građana oko izložbenih panoa u središtima gradova organizirani u radu društava Crvenog križa: Klanjec, Krapina, Mali Lošinj, Osijek, Pula, Slavonski Brod, Vinkovci, Vrbovsko, Zelina, na kojima je prisustvovalo **1.550** osoba. U Hrvatskom Crvenom križu je u skladu s novom poštanskom markom izrađen i novi letak „Tuberkuloza“ koji je raspodijeljen svim društvima Crvenog križa za podjelu građanima.

Poštanska marka i letak o tuberkulozi



Osobito važna aktivnost u radu društava Crvenog križa povodom Tjedna borbe protiv tuberkuloze u 2017. godini bili su posjeti oboljelim osobama slabijeg socijalnog stanja u njihovim domovima, bolničkim odjelima i u drugim socijalnim ustanovama. Predstavnici društava Crvenog križa: Donji Miholjac, Gračac, Ilok, Ivanec, Ludbreg, Mali Lošinj, Novi Marof, Požega, Pula, Slavonski Brod, Varaždin i Vukovar oboljelima su darovali poklone (*hrana, higijenske potrepštine, posteljno rublje, deke, prenosivi bolnički stolici za jelo*). Ukupno je posjećeno **116** osoba pri čemu se nastojalo ukazati na važnost liječenja i usvajanja higijenskih navika oboljelih osoba i članova njihovih obitelji.

Programi zaštite zdravlja u izvanrednim situacijama

U 2017. godini uloga Hrvatskog Crvenog križa bila je istaknuta kao podrška zdravstvenom sustavu u preostalom dijelu zdravstvene zaštite i u suradnji s ostalim partnerima koji povezuju javnozdravstvene aktivnosti u slučaju kriznih situacija. Nastavljeno je s unaprjeđivanjem kapaciteta za odgovor na iznenadne zdravstvene prijetnje koje mogu nastati i ugroziti zdravlje stanovništva. Migracijom velikog broja stanovništva mogu se pojaviti nove zarazne bolesti i njihovo širenje.

Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je i na sastanku Zdravstvo i skrb za zdravstvene djelatnike, održanom u Madridu u travnju 2017. godine u organizaciji EU – RAN (*Mreže za osvješćivanje o radikalizmu*).

Hrvatski Crveni križ je u 2017. godini skrbio o zaštiti zdravlja i provođenju osnovnih higijensko-preventivnih mjera zaposlenika i volontera koji rade u Prihvatnim centrima za azilante u Kutini i Zagrebu (*podjela zaštitnih maski, rukavica, dezinfekcijskih setova i cijepjenje*). Zaposlenici i volonteri (*ukupno 41*) upućeni su na redovite zdravstvene preglede prema Zakonu o zaštiti na radu zbog izloženosti riziku od bolesti koje nastaju uzrokovane biološkim štetnostima. U srpnju 2017. godine u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo održano je predavanje o tuberkulozi za zaposlenike i volontere koji rade u prihvatnim centrima.

Na organiziranoj radionici Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Zagrebu u veljači 2017. godine, a u sklopu EU projekta CARE – Zaštita zdravlja izbjeglica i drugih migranata, predstavnica Hrvatskog Crvenog križa održala je predavanje pod nazivom „Uloga Hrvatskog Crvenog križa u zaštiti zdravlja migranata“. Na održanom tečaju Međunarodne federacije

društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca pod nazivom Zdravstveni odgovor u zaštiti migranata, koji je organiziran u Zagrebu u prosincu 2017. godine, predstavnica Hrvatskog Crvenog križa održala je predavanje o „Promicanju zdravlja i higijene za zaštitu zdravlja migranata“.

Higijena i zdravlje

U 2017. godini u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo izrađena je pamtilica „Higijena i zdravlje“ s ciljem provođenja preventivnih mjera za prevenciju širenja zaraznih bolesti. Izrađena pamtilica prevedena je na engleski i arapski jezik i tiskana za podjelu u Prihvatnim centrima. Ista pamtilica u skraćenom izdanju, tiskana je u sklopu EU - FEAD projekta za podjelu paketa socijalno ugroženim građanima kako bi se podsjetili na higijensko-preventivne mjere za očuvanje zdravlja.

Pamtilica - Higijena i zdravlje (hrvatski, engleski i arapski jezik)

U suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo izrađen je letak "Pravilno pranje ruku" (plastificiran s naljepnicom za učvrstiti na zid) te je postavljen u svim sanitarnim prostorima Hrvatskog Crvenog križa iznad umivaonika i sa istom svrhom podijeljen svim društvima Crvenog križa. Letak je preveden na engleski i arapski jezik te je postavljen i u svim sanitarnim prostorima u prihvatnim centrima.

Letak - Pravilno pranje ruku (hrvatski, engleski i arapski jezik)

Zaštita zdravlja od vrućine

Godina 2017. godina bila je jedna od najtoplijih u povijesti službenih mjerenja u Republici Hrvatskoj. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je u izradi „Aksijskog plana za suzbijanje posljedica od toplinskog udara“ u sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske. Svim društvima Crvenog križa dostavljene su upute iz „Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine“ uz redovito primane obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima, koje su prema važnosti upozorenja prosljeđivane u sva društva Crvenog križa i objavljujane na društvenim mrežama.

U suradnji s ostalim partnerima radne skupine Ministarstva zdravstva u Hrvatskom Crvenom križu je izrađena nova pamtilica – Lepeza za podjelu građanima i plakat koji je bez naknade

raspodijeljen i postavljen u sve zdravstvene ustanove u Republici Hrvatskoj u suradnji s Ministarstvom zdravstva i tvrtkom B1 plakati. Zaposlenici i volonteri društava Crvenog križa tijekom ljetnih mjeseci brinuli su o starijim i nemoćnim osoba kao i svim ostalim osobama u socijalnoj potrebi kako bi pomogli u podjeli vode i nabave osnovnih životnih namirnica. Preventivnim porukama zaštite od vrućina bilo je obuhvaćeno **22.612** građana. U organizaciji Svjetske zdravstvene organizacije, u Lovranu je u srpnju 2017. godine održan sastanak o Prevenciji utjecaja vrućine na zdravlje iz perspektive Svjetske zdravstvene organizacije na kojemu je sudjelovala i predstavnica Hrvatskog Crvenog križa.

Plakat i lepeza za zaštitu od vrućine



Zaštita zdravlja od hladnoće

U sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske u kojoj sudjeluje i Hrvatski Crveni križ, dogovoren je nastavak izrade „Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od hladnoće“. Glavne poruke za zaštitu od hladnoće s postupcima pružanja prve pomoći zbog mogućih ozljeda poslana su svim društvima Crvenog križa. Zaposlenici i volonteri društava Crvenog križa obilazili su osobe starije dobi kao i druge korisnike u socijalnoj potrebi, a posebno one koji žive u udaljenim mjestima te su pomagali u čišćenju snijega, nabavi ogrjeva, cijepanju drva, podjeli tople obuće i odjeće, deka i sl. Preventivnim porukama zaštite od hladnoće bilo je obuhvaćeno **14.500** osoba.

Prevenција stradavanja od mina

U 2017. godini u Hrvatskom Crvenom križu nastavljeno je s radom na prevenciji stradavanja od mina u suradnji s društvima Crvenog križa u devet županija (*Brodsko-posavska, Karlovačka, Ličko-senjska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija*) i 39 društava Crvenog križa koja su se nalazila u blizini minski sumnjivih površina. Ostvarene su različite aktivnosti s ciljem sprječavanja ozljeda i smrtnosti stanovništva. Predavanja za ciljane skupine stanovništva (*djeca, lovci, ribolovci, šumari i vatrogasci*) organizirana su sa svrhom upozoravanja i podsjećanja na pravilno i sigurno ponašanje zbog opasnosti od mina. Ukupno je održano **178** predavanja i javnih tribina na kojima je bilo **3.042** djece i odraslih osoba.

Međunarodni dan osvješćivanja o opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travanj i „Travanj - mjesec zaštite od mina“ obilježeni su u 2017. godini dodatnim aktivnostima u radu društava Crvenog križa za **1.018** sudionika. Tim je povodom u suradnji s Hrvatskim centrom za razminiranje izrađen novi plakat i letak te su poslani društvima Crvenog križa za informiranje javnosti i podjelu građanima. U organizaciji Hrvatskog centra za razminiranje centralni događaj održan je u Glini uz sudjelovanje Hrvatskog Crvenog križa i Gradskog društva Crvenog križa Glina te drugih partnera iz protuminskog djelovanja uz odigranu utakmicu članova kluba „Sjedeća odbojka“.

Redovita suradnja nastavljena je tijekom godine s Hrvatskim centrom za razminiranje i Uredom za razminiranje Vlade Republike Hrvatske gdje se na dva održana sastanka raspravljalo o edukaciji i informiranju stanovništva o opasnosti od mina i eksplozivnih ostataka iz rata te provođenju zajedničkih aktivnosti. Na međunarodnom tečaju za voditelje Protuminskog

djelovanja koji je održan u Biogradu u svibnju 2017. godine u organizaciji Hrvatskog centra za razminiranje i Državnog ureda SAD-a, James Madison sveučilišta iz Harisonbourga, predstavnica Hrvatskog Crvenog križa održala je predavanje o 20 godina rada Hrvatskog Crvenog križa na programu Upoznavanja s opasnošću od mina. Predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je i na sastanku u Zagrebu u prosincu povodom obilježavanja 20 godina Otavske konvencije u organizaciji Ureda za razminiranje Vlade Republike Hrvatske i Regionalnog središta za sigurnosnu suradnju u jugoistočnoj Europi

Plakat i letak – Čuvajte se mina i eksplozivnih ostataka iz rata



Ostale zdravstveno-preventivne aktivnosti u radu društava Crvenog križa

Redni broj	DCK	Naziv programa/projekta/aktivnosti
1.	Biograd	Nordijsko hodanje i medicinska gimnastika
2.	Crikvenica	Nordijsko hodanje
3.	Donja Stubica	Prevenција prekomjerne tjelesne mase
4.	Donji Miholjac	Zdravstveno preventivni program - Zajedno više možemo
5.	Dugo Selo	Zdravstveno savjetovalište
6.	Đakovo	Tečaj za trudnice
7.	Gospić	Pravilna prehrana i tjelesno vježbanje
8.	Grubišno Polje	Medicinska gimnastika pod vodstvom fizioterapeuta
9.	Hvar	Prevenција raka dojke i grlića maternice
10.	Kaštela	Procjena kardiovaskularnog rizika
11.	Knin	Unaprijedimo naše zdravlje – Tanjur pravilne prehrane
12.	Krapina	Klub dijabetičara
13.	Križevci	Preventivom i edukacijom do boljeg zdravlja
14.	Krk	Testiranje sluha
15.	Našice	Tjelesno vježbanje
16.	Opatija	Klub dijabetičara i kardiovaskularnih bolesnika; Naša mala kuhinja
17.	Osijek	Sigurno na internetu
18.	Ozalj	Prevenција dijabetesa
19.	Pazin	Hoditi i zdravi biti; Medicinska gimnastika
20.	Ploče	Kako živjeti sa stresom
21.	Poreč	Živjeti zdravo
22.	Pregrada	Očuvanje zdravlja; Gimnastika kao tjelovježba
23.	Pula	Zdravstvena rekreacija u općinama Medulin i Ližnjan
24.	Rijeka	Zdravstveno edukativni program za učenike osnovnih škola i građane
25.	Sisak	Živimo zdravo - Mali Klub zdravlja
26.	Solin	Hodanjem do zdravlja
27.	Sv Ivan Zelina	Zdravstveno savjetovalište
28.	Šibenik	Šetnjom do zdravlja; Higijena i zdravlje
29.	Vinkovci	Živjeti zdravo
30.	Vrbovec	Pravilna prehrana; Vježbanje s fizioterapeutom
31.	Vrlika	Preventivom do zdravlja
32.	Zabok	Pješačenje s građanima
33.	Zagreb	Program zdravstvenog savjetovanja u školama
34.	Zlatar	Sportom do zdravlja

Prevenција ovisnosti i smanjenje šteta

Program smanjenja šteta od zlouporabe droga (*Harm Reduction* aktivnosti) Hrvatski Crveni križ kontinuirano provodi od 1998. godine. Te aktivnosti sastoje se od:

- anonimne i besplatne zamjene štrcaljki i igala za intravenske korisnike droga („*needle exchange*“ programi - NX);
- organiziranja savjetovališta za aktivne intravenske korisnike droga;
- organiziranja „*drop in*“ centara – mjesta gdje korisnici droga/intravenski korisnici droga mogu doći, popiti topli napitak, provesti vrijeme u organiziranim aktivnostima ili individualnim razgovorima;
- organiziranja svih oblika aktivnosti koje doprinose uspješnoj resocijalizaciji korisnika droga u sklopu njihovog kompleksnog liječenja bolesti ovisnosti (*aktivnosti ponovnog spajanja s obiteljima, pronalaženje posla i ponovno zapošljavanje, poboljšanje komunikacije ovisnika sa socijalnim službama i liječnicima*);
- organiziranja i provođenja testiranja klijenata na HIV, hepatitis C, hepatitis B (*uporabom brzih testova ili uzimanjem uzoraka krvi*);
- upućivanja na liječenje (*primarne bolesti ovisnosti, ali i svih komorbiditetnih bolesti*).

Hrvatski Crveni križ provodi svoje aktivnosti u Zagrebu, Zadru, Novoj Gradiški i Krapini u skladu s politikom smanjenja šteta od zlouporabe droga („*Harm Reduction*“) prihvaćenom od Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske i Ureda za droge Vlade Republike Hrvatske (*sastavni dio „Nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe opojnih droga u Republici Hrvatskoj“*).

Glavni cilj programa je smanjiti širenje krvlju prenosivih bolesti AIDS-a, hepatitisa B i hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika o drogama koji predstavljaju glavnu rizičnu skupinu za širenje tih bolesti u Republici Hrvatskoj.

U Novoj Gradiški djelatnost smanjenja šteta obuhvaća stručna savjetovanja i psihološku pomoć mladim osobama s problemima ovisnosti. U ovom trenutku u Novoj Gradiški nema intravenskih korisnika droga.

Prikaz podataka u programu Zamjene štrcaljki i igala – NX

	Broj korisnika	Broj novih korisnika	Podijeljene štrcaljke/igale	Alkoholni tupferi	Ampule destilirane vode	Podijeljeni kondomi	Vraćene štrcaljke s iglom
ZAGREB	565	27	18.498/ 36.858	88.020	4.954	2.235	14.358
ZADAR	660	4	6.359/ 13.863	23.775	2.720	588	2.331
NOVA GRADIŠKA	13	12	0	0	0	0	0
KRAPINA	93	11	1.400/ 1.400	5.000	0	1.358	1.221
UKUPNO	1.331	54	26.257/ 52.121	116.795	7.674	4.181	17.910

U sklopu programa smanjenja šteta provode se i anonimna i besplatna testiranja na HIV/AIDS i hepatitis C za zainteresirane klijente. U Zadru se takva testiranja provode u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zadra, a u Zagrebu testiranja se provode u samom programu Hrvatskog Crvenog križa. Testiranja se provode uporabom brzih test pločica na uzorak oralne tekućine („*OraQuick Rapid Test*“), a sve testirane pozitivne osobe upućuju se na liječenje u Kliniku za infektivne bolesti „*Dr. Fran Mihaljević*“ u Zagrebu.

Ukupan broj testiranih osoba u Zadru i Zagrebu

HIV	197
HEPATITIS C	155

Preventivne djelatnosti - kampanja svjesnosti o drogama

Hrvatski Crveni križ u sklopu svojih zdravstvenih djelatnosti vezanih uz zlouporabu droga provodi kampanju svjesnosti o drogama, s ciljem informiranja i educiranja svih osoba koje bi u svojem profesionalnom radu mogle doći u doticaj s problematikom ilegalnih droga.

Edukacija se provodi na informativnom seminaru u sklopu kojega polaznici slušaju predavanja vezana uz droge i prevenciju. Predavanja su namijenjena: profesorima, policijskim djelatnicima, liječnicima, socijalnim radnicima, pedagozima, farmaceutima, radnicima institucija javnog zdravstva kao i svim osobama koje se u svojem poslu susreću s problematikom ovisnosti i zlouporabe droga, pogotovo kod mlađe populacije. Predavanja se održavaju i za učenike srednjih škola. Svrha predavanja je demistificiranje uličnih droga i konzumacije droga kod mladih osoba, s ciljem omogućavanja kvalitetnijih djelatnosti u sklopu borbe protiv zlouporabe droga u našem društvu, kao i borbe protiv bolesti ovisnosti uopće.

Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini - kampanja svjesnosti o drogama

Broj gradova	Broj predavanja	Broj prisutnih osoba
5	10	870

Gradovi: Osijek, Našice, Novska, Nova Gradiška i Buje

Klubovi liječenih alkoholičara i savjetovaništa za bolesti ovisnosti u gradskim društvima Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar

U Kaštelima, Korčuli, Rabu i Zlataru u društvima Crvenog križa djeluju klubovi liječenih alkoholičara (KLA) i savjetovaništa za bolesti ovisnosti.

Klubovi liječenih alkoholičara obuhvaćaju populaciju navedenih mjesta. Klubove vode educirane stručne osobe (*socijalni radnici, psiholozi, više medicinske sestre*). Klubovi su vrlo važni u lokalnim zajednicama jer osim njih u okolini tih mjesta ne postoje stručne ustanove ili kapaciteti koji bi se bavili problematikom ovisnosti. Savjetovaništa za mlade isto su jedino mjesto gdje mladi s problematikom ovisnosti mogu tražiti pomoć.

Aktivnosti KLA i savjetovaništa odvijaju se isključivo temeljem financijskih sredstava koja osigurava Hrvatski Crveni križ.

Međunarodni turnir hokeja na ledu U 12 - „Doping nije hokej“

Na poziv Kluba hokeja na ledu *Zagreb*, volonteri Hrvatskog Crvenog križa u ekipama prve pomoći osiguravali su natjecatelje na Međunarodnom turniru hokeja na ledu za djecu do 12 godina starosti, koji je održan u Zagrebu od 10. do 12. ožujka 2017. godine. Turnir se odvija pod sloganom „Doping NIJE hOKej“ i direktan je nastavak rada Svjetske hokejaške organizacije u borbi protiv uporabe dopinga u sportu.

Prevenција i borba protiv širenja HIV/AIDS-a

Hrvatski Crveni križ je punopravni član Nacionalnog povjerenstva za HIV/AIDS pri Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske te se sve aktivnosti vezane uz problematiku HIV/AIDS-a odvijaju sukladno Nacionalnoj strategiji borbe protiv HIV/AIDS-a u Republici Hrvatskoj.

Javno-zdravstveno edukativne djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa sastoje se od informiranja i educiranja pučanstva o HIV/AIDS-u. Tijekom čitave godine, a posebice povodom Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a županijska, općinska i gradska društva Crvenog križa organiziraju tribine, predavanja, radijske i TV emisije. Te aktivnosti popraćene su distribucijom javno-zdravstvenih informativnih materijala u obliku letaka i postera te prigodnom distribucijom kondoma.

Prva pomoć

Kontinuiranom edukacijom Hrvatski Crveni križ nastoji osposobiti što veći broj građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama nastanka ozljeda i naglo nastupajućih bolesti. Osposobljavanje za pružanje prve pomoći Hrvatski Crveni križ provodi izravno ili putem društava Crvenog križa.

Tijekom 2017. godine društva Crvenog križa su organizirala i održala ukupno **3.589** tečaja, na kojima je **49.718** osoba raznih dobnih skupina osposobljeno za pružanje prve pomoći.

PODACI O PROVEDENIM TEČAJEVIMA PRVE POMOĆI

REDNI BROJ	VRSTA TEČAJA (PROGRAMA) PRVE POMOĆI	BROJ TEČAJEVA	BROJ POLAZNIKA
1.	Tečaj za građanstvo	82	1.854
2.	Tečaj za kandidate za vozače	1.782	23.426
3.	Tečaj za osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći	301	2.770
4.	Osposobljavanje djece (<i>osnovna škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	403	7.674
5.	Osposobljavanje mladih (<i>srednja škola</i>) za pružanje prve pomoći (<i>priprema za natjecanje</i>)	160	2.879
6.	Osnovni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	43	571
7.	Napredni tečaj iz prve pomoći za članove interventnih timova	5	36
8.	Tečaj za obnovu znanja iz prve pomoći	179	648
9.	Tečaj osnovnih postupaka oživljavanja uz korištenje AVD-a za građanstvo	76	0
10.	Tečaj za učitelje, nastavnike, stručne suradnike u školama i učeničkim domovima	152	2.703
11.	Tečaj za odgajatelje u vrtićima	61	1.200
12.	Radionice prve pomoći za djecu predškolske dobi	143	3.368
13.	Tečaj za starije osobe	39	776
14.	Tečaj prve pomoći za djelatnike DCK	22	167
15.	Tečaj prve pomoći za volontere DCK	39	555
16.	Tečaj za realističan prikaz ozljeda	39	349
17.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (<i>modul A</i>)	17	143
18.	Osnovni tečaj prve pomoći (<i>modul A + B</i>)	25	207
19.	Tečaj osnovnih postupaka održavanja života uz korištenje AVD-a (<i>A+AVD</i>)	9	160
20.	Osnovni tečaj prve pomoći uz korištenje AVD-a (<i>A+B+AVD</i>)	11	220
21.	Tečaj za Specijalističke timove prve pomoći	1	12
		3.589	49.718

Osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ je održao 4 dvodnevna tečaja kojima je pristupilo 39 kandidata. Po završenom tečaju i položenom ispitu dobili su Potvrdu o osposobljenosti za predavača prve pomoći iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“. U suradnji s Ministarstvom zdravstva izdana im je Dozvola koja vrijedi 4 godine.

Usavršavanje i provjera stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći“

Tečaj je namijenjen doktorima medicine koji su stekli uvjete za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti za predavače i ovlaštene ispitivače iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći“.

U 2017. godini održana su 4 tečaja za obnovu dozvole predavača, na kojima je sudjelovalo 48 doktora medicine.

Stručni skup

U organizaciji Hrvatskog Crvenog križa 31.ožujka 2017. godine u Zagrebu je održan 7. stručni skup iz prve pomoći. Tema stručnog skupa bila je „Izazovi u prvoj pomoći“. Obradene su razne aktualne teme poput važnosti prve pomoći u kriznim uvjetima, specifičnosti prve pomoći kod ozljeda vratne kralješnice i nezaobilazne prve pomoći kod dojenčadi i djece. Bilo je riječi i o dosad manje zastupljenim, ali nikako manje važnim temama, poput prve pomoći kod laringektomiranih osoba te nedostataka u sustavu edukacije i primjene prve pomoći.

Na skupu je sudjelovalo 70 sudionika, a bodovala ga je Hrvatska liječnička komora. Skup je i jedan je od uvjeta za pristupanje tečaju usavršavanja i provjere stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći“.

Službeni sponzori stručnog skupa bili su: Lola Ribar d.d., Kardian d.o.o., Stiv Trade d.o.o., Inel medicinska tehnika d.o.o.

Svjetski dan prve pomoći

Svjetski dan prve pomoći obilježen je 9. rujna kao ponovna prilika za podizanje svijesti o važnosti znanja, vještina i dostupnosti prve pomoći kako bi se spasilo što više života.

Tema Svjetskog dana prve pomoći bile su nesreće u domaćinstvu. U kućnom okruženju se događa 80% svih nesreća, najčešće nesreće koje se događaju u domaćinstvu su: padovi, gušenja, udar struje, trovanja, utapanja, srčani udar, opekline i gubitak svijesti. Utapanje je među 10 najčešćih uzroka smrti djece i mladih u svim regijama svijeta, a djeca mlađa od 5 godina su najviše izložena riziku. Svake godine milijuni ljudi stradaju zbog neodgovarajućeg odgovora na nesreću ili nedostatka pravovremene pomoći. Više ljudi umire od ozljeda zadobivenih kod kuće nego od ozljeda na cesti.

Diljem Hrvatske općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa obilježila su Svjetski dan prve pomoći održavanjem raznih javnih događanja i edukativno-kreativnih radionica, ukupno je obuhvaćeno **15.198** osoba. U obilježavanje Svjetskog dana prve pomoći uključilo se **85** društava Crvenog križa, a događanja su bila medijski popraćena.

Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa

Dana 23. rujna 2017. godine u Umagu je održano Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa. Ekipe su se natjecale na sedam radnih pozicija s realističnim prikazom ozljeda unesrećenih osoba. Natjecatelji su tako morali pokazati svoje znanje prve pomoći u situacijama nesreća na moru, terorističkog napada, prometne nesreće te kod različitih naglo nastupajućih stanja i bolesti. Osim volontera Crvenoga križa, u prikazu situacija nesreća sudjelovali su i policijski službenici, vatrogasci te djelatnici Lučke uprave.

Natjecalo se **10** ekipa iz gradskih društava Crvenog križa Buje, Donja Stubica, Koprivnica, Osijek, Sisak, Solin, Split, Vinkovci, Zadar i Zagreb. Prvo mjesto osvojila je ekipa Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, drugo mjesto pripalo je domaćinima Gradskom društvu Crvenog križa Buje, a na trećem mjestu našla se ekipa Gradskog društva Crvenog križa Vinkovci. Izvan konkurencije natjecala se ekipa Crvenog križa Cerknica iz Slovenije, a svoj rad i opremu predstavili su i gosti iz Talijanskog Crvenog križa iz Trsta.

Specijalistička edukacija - realistični prikaz ozljeda

Hrvatski Crveni križ je 25. i 26. studenog u Zagrebu organizirao dvodnevnu specijalističku edukaciju za trenere realističnog prikaza ozljeda. Polaznici su se upoznali različitim materijalima za izradu ozljeda i rekvizita te različitim tehnikama šminkanja. Naglasak je bio na važnosti pravilne komunikacije i vještinama vođenja grupe i same metodike predavanja. Polaznici su se upoznali s organizacijom natjecanja i pokaznih vježbi te s konceptom natjecanja iz realističnog prikaza ozljeda i imitacije stanja ozlijeđenih i naglo oboljelih osoba. Na tečaju je sudjelovalo **37** polaznika iz **19** gradskih društava Crvenog križa.

Tečajevi prve pomoći za volontere i zaposlenike Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2017. godine održan je **1** tečaj osnovnih postupaka održavanja života za volontere Nacionalnog društva na kojemu je sudjelovalo ukupno **12** volontera. Za zaposlenike Središnjeg ureda održano je **5** tečajeva osnovnih postupaka održavanja života na kojima je sudjelovalo ukupno **55** zaposlenika.

Dobrovoljno davanje krvi

Na temelju iskazanih potreba zdravstva i procjene transfuzijskih službi u Republici Hrvatskoj u 2017. godini bilo je planirano prikupiti ukupno 197.680 doza krvi. Plan Hrvatskog Crvenog križa razrađenog po društvima Crvenog križa bio je prikupiti 155.180 doza krvi, a preostalih 42.500 doza krvi planirao je prikupiti Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu. Kao i svake godine dosada, Plan prikupljanja doza krvi za 2017. godinu usvojen je na Glavnom odboru Hrvatskog Crvenog križa u prosincu 2016. godine.

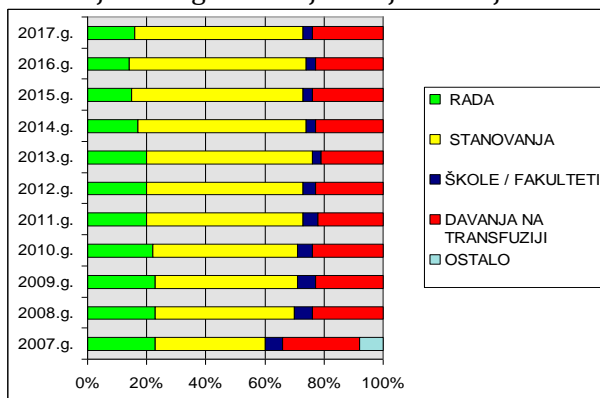
U 2017. godini ukupno je u cijeloj Republici Hrvatskoj prikupljeno **199.985** doza krvi, od čega je u organizaciji društava Crvenog križa prikupljeno **159.617** doza krvi, što je **4.437** doza krvi više od predviđenog plana za 2017. godinu, a u organizaciji Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu prikupljeno je 40.368 doza krvi.

Ostvareni broj prikupljenih doza krvi na 100 stanovnika u Republici Hrvatskoj (*broj stanovnika 4.284.889 prema popisu iz 2011. godine*) iznosi 4,67 doza krvi, a ostvareni broj doza krvi prikupljenih na organiziranim akcijama društava Crvenog križa, iznosi 3,73 doze krvi na 100 stanovnika.

U 2017. godini u organizaciji društava Crvenog križa prema mjestu organiziranja akcije darivanja krvi prikupljeno je:

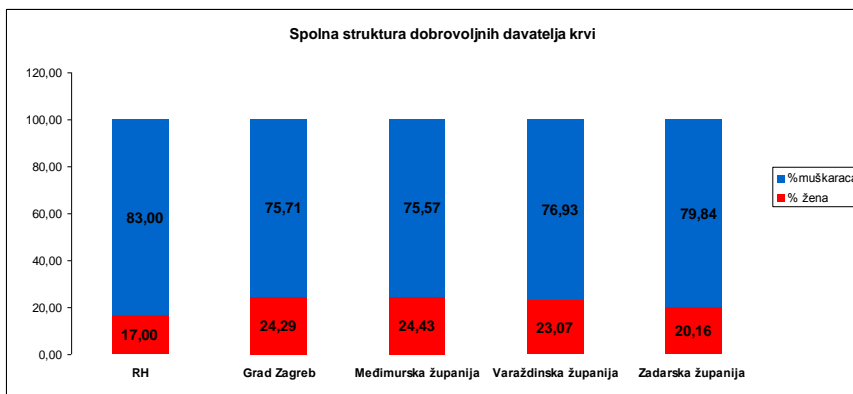
- 90.641 doza krvi (57%) prema mjestu stanovanja,
 - 26.196 doze krvi (16 %) prema mjestu rada,
 - 5.011 doza krvi (3 %) u školama i fakultetima i
 - 37.769 doza krvi (24 %) u transfuzijskim službama,
- od čega je 36.054 doza krvi (23 %) prikupljeno klasičnim načinom davanja krvi, a 1.715 (1 %) doza krvi na staničnom separatoru.

Prikupljanje doza krvi prema mjestu organiziranja akcije davanja krvi od 2007. do 2017. godine:



Iz navedenih rezultata vidljivo je kako je najviše doza krvi prikupljeno na akcijama organiziranim prema mjestu stanovanja, a sve se manje akcija organizira prema mjestu rada. U izvješćima zaprimljenima od društava Crvenog križa ukazuje se na potrebu organiziranja više akcija prikupljanja krvi u popodnevnim satima kao i na mogućnost organizacije i provedbe akcija davanja krvi u manjim mjestima s manjim brojem dobrovoljnih davatelja krvi. Također je iskazana potreba za većim brojem kreveta i većim brojem osoblja transfuzijske ekipe na akcijama davanja krvi s odazivom većeg broja davatelja krvi kako bi se izbjegla duža čekanja koja uzrokuju nezadovoljstvo i odustajanje dobrovoljnih davatelja krvi.

Analizirajući spolnu strukturu davatelja krvi, od ukupnog broja prikupljenih doza krvi, 26.611 ili 17% darovale su žene, a 133.006 ili 83% muškarci. Nakon nekoliko uzastopnih godina stagnacije zabilježen je porast broja žena. Za istaknuti je Grad Zagreb s udjelom od 2.297 žena ili 24,49 %, kao i Međimursku županiju s 1.146 žena ili 24,43 %, zatim Varaždinsku županiju u kojoj je 2.578 žena ili 23,07 % dalo krv te Zadarsku županiju u kojoj je 1.104 žena ili 20,16 % dalo krv.



Od ukupnog broja osoba koje su dale krv, broj osoba koje su prvi put dale krv je 12.196 ili 8 %, od čega je bilo 4.436 ili 36 % žena i 7.760 ili 64% muškaraca.



Ukupno je 180.851 osoba pristupila akcijama davanja krvi, od čega je 21.234 ili 11,7 % osoba prema ocjeni liječnika zbog zdravstvenih ili nekih drugih opravdanih razloga, odbijeno trajno ili privremeno. Od ukupnog broja odbijenih, 9.072 ili 40% su žene, a 13.557 ili 60% su muškarci.

Zaključno, u 2017. godini u organizaciji društava Crvenog križa prikupljenim dozama krvi u potpunosti su podmirene sve iskazane, iako povećane potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima u Republici Hrvatskoj. Do povećanja broja prikupljenih doza krvi u 2017. godini, u odnosu na Plan prikupljanja doza krvi za 2017. godinu, došlo je zbog povećanih potreba zdravstva za dozama krvi, jer napretkom medicine izvodi se sve više transplantacija organa i zahtjevnih operativnih zahvata, i to tijekom cijele godine, tako da je potrošnja i potražnja za krvi i krvnim pripravcima kontinuirana u svim mjesecima. Osiguravanje dostatnih doza krvi te podmirivanje iskazanih potreba zdravstva za dozama krvi ponekad, a osobito tijekom ljetnih mjeseci za vrijeme godišnjih odmora i turističke sezone iziskuje dodatni trud na organizaciji i provedbi akcija davanja krvi.

Napomena: tablice prikaza svih rezultata o dobrovoljnom davanju krvi nalaze se u prilogu Izvješća o radu za 2017. godinu.

U Rijeci je 9. listopada 2017. godine održan zajednički radni sastanak predstavnika svih društava Crvenog križa Istarske, Ličko-senjske i Primorsko-goranske županije, Transfuzijske službe Rijeka, Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu i Hrvatskog Crvenog križa. Povod sastanku bio je značajno jednokratno povećanje potreba za dozama krvi i nemogućnost zadovoljavanja istih u potpunosti. Predstavnici transfuzijske službe su ukazali na ograničene resurse opreme i kadra s kojima bi se mogao opslužiti dovoljan broj akcija na terenu, stoga su društva Crvenog križa koja rade na organizaciji akcija davanja krvi dovedena u nemoguću situaciju da u kratkom roku bez mogućnosti dodatnih akcija podmire iskazane potrebe za dozama krvi. Rješenje nastale situacije na području Rijeke, a i Republike Hrvatske nalazi se ili u povećanju broja terenskih ekipa ili omogućavanju i Hrvatskom Crvenom križu da prikuplja krv na terenu, osobito u malim mjestima gdje je davanje krvi tradicija, a zbog malog broja davatelja, transfuzijske ekipe ne prihvaćaju akcije davanja krvi. Dopis s tim prijedlogom poslan je nakon sastanka i ministru zdravstva, a predsjednik Hrvatskog Crvenog križa o toj je inicijativi razgovarao i s potpredsjednikom Hrvatskog sabora.

Sjednica Nacionalnog odbora DDK održana je u Zagrebu 29. studenog 2017. godine. Raspravljalo se o Planu prikupljanja doza krvi za 2018. godinu te aktualnim problemima. Plan potreba zdravstva Republike Hrvatske za 2018. godinu uvećan je za 760 doza; Hrvatski Crveni križ će uvećati svoj Plan prikupljanja doza krvi za 500 doza i to Istarskoj, Ličko-senjskoj i Primorsko-goranskoj županiji jer je KBC Rijeka iskazao najveće povećanje potreba za dozama krvi za 2018. godinu. Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu uvećat će svoj Plan za 260 doza i također je ponuđena pomoć transfuzijskoj službi KBC Rijeka u provedbi već dogovorenih akcija. Predsjednik i izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa izvijestili su članove Nacionalnog odbora o sastanku s ministrom zdravstva, na kojemu se razgovaralo o pojačavanju transfuzijske ekipe na terenu i prijedlogu da se i Hrvatskom Crvenom križu dopusti prikupljanje krvi na terenu (*izmjenom Zakona o zdravstvenoj zaštiti*) kao što radi više društava Crvenog križa u svijetu i to po svim sigurnosnim standardima tako da ni dobrovoljni davatelji krvi ni doze krvi ne bi bile ugrožene.

Hrvatski Crveni križ je vezano uz gore navedenu problematiku poduzeo sljedeće korake:

1. potpisan je Ugovor s Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu o organiziranju i provođenju akcija dobrovoljnog davanja krvi
2. svim društvima Crvenog križa poslan je prijedlog Ugovora o organiziranju i provođenju akcija dobrovoljnog davanja krvi, za koji su dobili preporuku da ga potpišu sa svojom transfuzijskom službom
3. kao sastavni dio tog Ugovora napravljena je i svim društvima Crvenog križa poslana Uputa o načinu planiranja i provedbi akcija davanja krvi
4. napravljen je novi promidžbeni materijal (*nove iskaznice DDK, dopisnice, plakati, pamtilica, letci*)
5. napravljen je novi promidžbeni materijal ciljano za animaciju žena i mladih (*plakati i dopisnice – više motiva*)
6. napravljeni su novi promidžbeni artikli primjereni dobi, spolu i prigodi, kao mali znak zahvale dobrovoljnim davateljima krvi za darovanu krv
7. 9. listopada – održan je sastanak u Rijeci
8. 13. listopada – upućen je dopis ministru zdravstva
9. 16. listopada – održan je sastanak predsjednika Hrvatskog Crvenog križa s potpredsjednikom Hrvatskog sabora
10. 23. listopada – prezentacija mobilnog kombija za prikupljanje krvi u Italiji
11. 15. studenoga – projektna ideja poslana je Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU za povećanje kapaciteta za prikupljanje krvi na terenu za vrijeme katastrofe (*potres*) putem mobilnih kombija
12. 17. studenoga – upućen je dopis ministru zdravstva s prijedlogom izmjene Zakona o zdravstvenoj zaštiti čime bi se osigurala mogućnost prikupljanja krvi i Hrvatskom Crvenom križu
13. 23. studenoga – ponuda Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje za sklapanje Ugovora o dobrovoljnom davalaštvu krvi za 2018. godinu
14. 29. studenoga – održan sastanak Nacionalnog odbora DDK
15. napravljen upitnik – evaluacija provedene akcije davanja krvi koji je prihvaćen na Glavnom odboru i dostavljen svim društvima Crvenog križa s obavezom da ga nakon svake akcije popune i dostave u Hrvatski Crveni križ uz mjesečnu fakturu za prikupljene doze krvi
16. napravljen je anketni listić o dobrovoljnom davalaštvu krvi koji je nakon suglasnosti Glavnog odbora dostavljen svim društvima Crvenog križa da ga popunjenog vrate u Hrvatski Crveni križ kako bi se temeljem dobivenih podataka i informacija vidjele aktivnosti društava Crvenog križa na promidžbi i organizaciji akcija dobrovoljnog davanja krvi kao i njihove primjedbe i problemi s kojima se susreću te prijedlozi za poboljšanje i unaprjeđenje rada na DDK.

U 2018. godini očekuje se nastavak podjele odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske, a koja dodjeljuje Predsjednica Republike Hrvatske dobrovoljnim davateljima krvi koji su 100 i više (*muškarci*) odnosno 75 i više (*žene*) puta darovali krv u 2016. i 2017. godini. Isto tako, očekuje se uručivanje odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske i onim dobrovoljnim davateljima krvi koji su 2016. godine primili Priznanje Predsjednice Republike Hrvatske (*jubilarni broj davanja ostvarili su u 2014. i 2015. godini*).

Prikaz broja podijeljenih priznanja, zahvalnica i plaketa za višestruke davatelje krvi u 2017. godini prema Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj žena
100 davanja/ zlatni znak i zahvalnica	181	75 davanja/ zlatni znak i zahvalnica	11
75 davanja/ srebrni znak i zahvalnica	413	55 davanja/ srebrni znak i zahvalnica	48
50 davanja/ brončani znak i zahvalnica	1.181	35 davanja/ brončani znak i zahvalnica	164

Priznanja za izvanredan uspjeh

Broj davanja krvi/ vrsta priznanja	Broj muškaraca	Broj žena
200 davanja/ zahvalnica i plaketa	2	
175 davanja / zahvalnica i plaketa	1	95 davanja/ priznanje i plaketa
150 davanja/ zahvalnica i plaketa	8	
125 davanje/ zahvalnica i plaketa	42	

Završna zahvalnica i plaketa (za oba spola)	97 davatelja krvi
Obiteljska zahvalnica	82 obitelji
Zahvalnica za doprinos razvoju DDK	13 fizičkih ili pravnih osoba

Svjetski dan dobrovoljnih davatelja krvi – 14. lipnja

Povodom Svjetskog dana dobrovoljnih davatelja krvi – 14. lipnja, društva Crvenog križa organizirala su sportske susrete davatelja krvi ili izlete. Sve aktivnosti medijski su popraćene, te provedene uz podršku čelnika lokalne zajednice.

U Hrvatskom Crvenom križu izrađeni su novi promidžbeni artikli orijentirani prema mladim osobama jer je namjera animirati i uključiti što više novih i mladih osoba u akcije davanja krvi.

Dan dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada

Povodom Dana dobrovoljnih davatelja krvi – 25. listopada, društva Crvenog križa organizirala su prigodne svečanosti dodjele priznanja Hrvatskog Crvenog križa sukladno Pravilniku o priznanjima. Za višestruke dobrovoljne davatelje krvi organizirani su svečani prijemi kod načelnika, gradonačelnika i župana koji su bili i medijski popraćeni.

Hrvatski Crveni križ je objavio čestitku i zahvalu dobrovoljnim davateljima krvi u različitim elektronskim i tiskanim medijima (*Jutarnji list, Večernji list, Glas Slavonije, 24 sata*) te raznim prigodnim prilozima i gostovanjima emitiranih putem TV postaja.

Hrvatski Crveni križ je s NET informatikom iz Ljubljane ugovorio najam programskog paketa EVA – cjelovito organiziranje, praćenje i analiza akcija dobrovoljnog davanja krvi na još 12 mjeseci te stavio na raspolaganje i korištenje društvima Crvenog križa (68) koja su se prijavila za korištenje. Provedena je i edukacija za sve zaposlenike iz prijavljenih društava Crvenog križa. Problemi na koje se nailazilo prilikom rada otklanjali su se odmah, a oni složeniji tražili su malo više vremena pa je u studenome svim korisnicima dostavljena Anketu o radu i korištenju EVA aplikacije. Povratni odgovori ukazali su na još neke probleme i na potrebu dodatne edukacije. Problemi nastaju zbog nepotpunih podataka koji su uneseni u prijašnje različite baze na koje se vezao transfuzijski računalni program Delfin, a na njega EVA. Uz dodatni angažman, problem je rješiv, a korištenje bi olakšalo rad na evidenciji dobrovoljnih davatelja krvi kao i na organizaciji i provedbi samih akcija davanja krvi.

Prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje upućivani su dopisi vezani za odobrenje povećanih financijskih sredstava za prikupljene doze krvi sukladno Planu prikupljanja krvi odnosno iskazanim potrebama zdravstva Republike Hrvatske za krvi i krvnim pripravcima te da bi se rad na organizaciji akcija davanja krvi u cilju podmirenja stvarnih potreba zdravstva odvijao po planu i bez poteškoća.

Socijalne djelatnosti

Humanitarna pomoć

Hrvatski Crveni križ je tijekom 2017. godine podijelio humanitarnu pomoć za ukupno **104.238** socijalno ugroženih osoba, od čega je **23.006** djece do 18 godina te **81.232** odrasle osobe. Humanitarna djelatnost usmjerena je na pružanje materijalnih i financijskih dobara socijalno ugroženim osobama s ciljem podmirivanja osnovnih životnih potreba, pri čemu se nastoji poboljšati kvaliteta života, zdravlja, stanovanja, prehrane, uvjeta školovanja i drugo.

Pomoć u lokalnoj zajednici

Nakon gotovo dva desetljeća uspješne implementacije završen je Program „Povratak i reintegracija hrvatskih izbjeglica“ u sklopu suradnje Hrvatskog Crvenog križa i UNHCR-a. Posljednje godine provedbe Program su provodila dva mobilna tima u društvima Crvenog križa

Knin i Sisak. Oblici pomoći bili su: tehnička pomoć, pomoć u kući, pomoć pri osiguranju zdravstvene zaštite, pomoć oko rješavanja statusnih pitanja i dr.

Prikaz broja korisnika i usluga Programa „Povratak i reintegracija hrvatskih izbjeglica“, 2017. godina

DCK	Broj obitelji - ukupno	Broj korisnika - ukupno	Posjete	Tehnički poslovi	Pomoć u kući	Zdravstvena zaštita
Knin	320	519	1188	721	131	111
Sisak	170	487	495	49	391	51
UKUPNO	490	1006	1683	770	522	162

Hrvatski Crveni križ je u suradnji sa središnjim uredom UNHCR-a skrbio za 6 obitelji odnosno 20 korisnika na području Grada Zagreba kojima su dostavljani paketi prehrambenih i higijenskih proizvoda, obuća, odjeća i dr.

Pomoć u kući

Tijekom 2017. godine uslugu Pomoć u kući pružala su brojna društva Crvenog križa u suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i jedinicama lokalne i područne (*regionalne*) samouprave. Program Pomoć u kući provodio se u vlastitom domu korisnika za osobe starije od 65 godina koje su narušenog zdravstvenog stanja i socijalnog statusa, a nemaju mogućnosti da im pomoć osiguraju članovi obitelji.

Uslugu Pomoć u kući, tijekom 2017. godine, pružala su **53** društva Crvenog križa (*Biograd n/M, Čabar, Darda, Donja Stubica, Donji Lapac, Donji Miholjac, Duga Resa, Dvor, Đakovo, Garešnica, Glina, Gospić, Gračac, Hrvatska Kostajnica, Ivanić Grad, Karlovac, Knin, Koprivnica, Krapina, Križevci, Krk, Ludbreg, Makarska, Mali Lošinj, Nova Gradiška, Ogulin, Opatija, Osijek, Ozalj, Pazin, Plitvička jezera, Poreč, Pregrada, Rab, Rijeka, Samobor, Sinj, Sisak, Slatina, Slavonski Brod, Slunj, Topusko, Valpovo, Varaždin, Velika Gorica, Virovitica, Vojnić, Vrlika, Zabok, Zagreb, Zaprešić, Županija i Društvu Crvenog križa Varaždinske županije*) za ukupno **6.776 korisnika**.

Dnevni boravci i klubovi za starije osobe

Program dnevnih boravaka i klubova za starije osobe (*Klub 65+*) provodio se u **28** društava Crvenog križa (*Darda, Donji Miholjac, Duga Resa, Glina, Gospić, Hvar, Karlovac, Korčula, Krapina, Križevci, Krk, Ogulin, Ozalj, Pazin, Ploče, Požega, Pregrada, Slavonski Brod, Slunj, Solin, Valpovo, Virovitica, Vojnić, Vrbovec, Vrlika, Zagreb, Zlatar i Županija*). U aktivnostima međusobnog druženja sudjelovalo je ukupno **1.160 korisnika** koji su bili u mogućnosti doći u prostore društava Crvenog križa.

Strukturiranjem slobodnog vremena za starije osobe nastojalo se zaštititi njihovo mentalno i fizičko zdravlje, podići kvalitetu života i funkcionalnu sposobnost, kao preduvjet zdravog i aktivnog starenja.

Skrb za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma)

Društva Crvenog križa Pakrac i Samobor pružala su skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (*bez osnivanja doma*). Tijekom 2017. godine skrbili su za ukupno **94** korisnika.

Popis skrbi za starije i nemoćne osobe (bez osnivanja doma) u društvima Crvenog križa, 2017. godina

Redni broj	DCK	Skrb za starije i nemoćne osobe	Korisnici broj
1.	Pakrac	Skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (<i>bez osnivanja doma</i>), Marino selo	65
2.	Samobor	Skrb izvan vlastite obitelji za starije i nemoćne osobe (<i>bez osnivanja doma</i>), Samobor	29
Ukupno			94

Socijalne samoposluge

U sklopu rada **16** društava Crvenog križa (*Čakovec, Karlovac, Kaštela, Koprivnica, Krapina, Križevci, Labin, Opatija, Ploče, Sinj, Sisak, Solin, Virovitica, Zagreb, Zaprešić i Županija*) u 2017. godini djelovalo je **16** socijalnih samoposluga u kojima je za **3.683 najugroženije obitelji** bila osigurana besplatna podjela osnovnih prehrambenih i higijenskih proizvoda.

Pučke kuhinje, priprema i dostava toplih obroka

U 2017. godini ukupno je **9** društava Crvenog križa (*Đakovo, Koprivnica, Osijek, Pakrac, Rijeka, Valpovo, Virovitica, Zaprešić i Županja*) kuhalo obroke u vlastitoj kuhinji. Ukupno je podijeljeno **353.186 toplih obroka** za **1.258 korisnika**.

Tri društva Crvenog križa (*Pula, Solin i Velika Gorica*) organizirala su u vlastitom prostoru podjelu toplih obroka kupljenih od drugih pravnih osoba. Ukupno je podijeljeno **48.467 toplih obroka** za **224 korisnika**.

U društvima Crvenog križa tijekom 2017. godine bila je organizirana priprema i dostava toplih obroka iz vlastitih pučkih kuhinja ili od drugih pravnih osoba za socijalno ugrožene građane kojima je to bilo nužno radi njihovog lošeg zdravstvenog stanja. U 2017. godini topli obroci koji su pripremljeni u vlastitim kuhinjama ili kupljeni od drugih pravnih osoba dostavljeni su u domove ukupno **799** korisnika.

Prihvatišta za beskućnike

U 2017. godini pružane su usluge smještaja za beskućnike u Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula (**19** korisnika), Prihvatištu za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (**112** korisnika), dok je Gradsko društvo Crvenog križa Dubrovnik pružalo psihosocijalnu podršku za **36** korisnika u Privremenom prihvatilištu za socijalno ugrožene osobe u objektu Hotel Vis 2 u Dubrovniku.

Osim navedenoga, društva Crvenog križa pružala su i druge važne usluge za beskućnike u lokalnoj zajednici. Gradsko društvo Crvenog križa Pula provodilo je projekt „*Dnevni boravak za beskućnike*“, dok je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodilo projekt „*Stambena zajednica za mlade beskućnike*“.

Posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala

U 2017. godini u **78** društava Crvenog križa (*Beli Manastir, Biograd n/M, Crikvenica, Čakovec, Darda, Daruvar, Donja Stubica, Donji Lapac, Donji Miholjac, Drniš, Dugo Selo, Đakovo, Garešnica, Glina, Gospić, Grubišno Polje, Gvozd, Hrvatska Kostajnica, Hvar, Ilok, Ivanić Grad, Karlovac, Kaštela, Knin, Koprivnica, Krapina, Kutina, Labin, Ludbreg, Makarska, Mali Lošinj, Metković, Našice, Nova Gradiška, Novi Marof, Novska, Ogulin, Omiš, Opatija, Oraštica, Osijek, Otočac, Pag, Pakrac, Pazin, Petrinja, Ploče, Poreč, Požega, Pregrada, Rab, Rijeka, Sinj, Sisak, Slatina, Slavonski Brod, Slunj, Solin, Split, Supetar, Sveti Ivan Zelina, Šibenik, Topusko, Trogir, Valpovo, Varaždin, Velika Gorica, Vinkovci, Vodice, Vrbovec, Vrljika, Vukovar, Zabok, Zagreb, Zaprešić, Zlatar, Županja i Varaždinske županije*) bila je omogućena posudba medicinskih pomagala.

Tijekom 2017. godine **2.476** korisnika posudilo je ukupno **2.510** pomagala (*invalidska kolica, hodalice, štake, sklopivi bolnički kreveti, antidekubitalni madraci, štapovi i dr.*). Posudionice imaju ukupno **3.913** pomagala na raspolaganju za posuđivanje korisnicima i njihovim obiteljima.

Osobni asistent za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju

Osobama kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju prema Zakonu o socijalnoj skrbi omogućeno je osigurati uslugu osobne asistencije. Gradsko društvo Crvenog križa Solin je u 2017. godini imalo **1**, a Gradsko društvo Crvenog križa Velika Gorica **17 osobnih asistenata za pomoć osobama s invaliditetom**.

Osobni asistent u nastavi je osoba koja pruža neposrednu pomoć učeniku ili skupini učenika s teškoćama u razvoju. Gradsko društvo Crvenog križa Zlatar je u 2017. godini imalo **8** asistenata u nastavi koji su pružali pomoć učenicima s teškoćama u razvoju kao partneri na projektu s Udrugom Sv. Ana, a Gradsko društvo Crvenog križa Županja je imalo **3** asistenta u nastavi.

Programi za osobe s intelektualnim i mentalnim teškoćama

Programi za osobe s intelektualnim i mentalnim teškoćama provode Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb – Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama (**67** korisnika) i Gradsko društvo Crvenog križa Županja – Cjelodnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem (**40** korisnika).

Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj

U savjetovalište se mogu javiti djeca i mladi koji samostalno donesu odluku o korištenju usluge savjetovanja ili djeca, mladi i roditelji kojima Centar za socijalnu skrb izrekne mjeru upućivanja u savjetovalište ili Državno odvjetništvo/sud, uz posebnu obavezu uključivanja u individualni ili grupni psihosocijalni tretman.

U 2017. godini u **13** društava Crvenog križa (*Buzet, Donji Lapac, Ivanić Grad, Kaštela, Knin, Ogulin, Rab, Sisak, Vrbovec, Zadar, Zlatar, Zaprešić i Varaždinska županija*) pružene su usluge savjetovanja za **864** korisnika.

Odmarališta Crvenog križa

Svrha postojanja odmarališta Crvenog križa je organiziranje ljetovanja i zimovanja za učenike iz socijalno ugroženih obitelji, djecu s teškoćama u razvoju te osobe s invaliditetom.

U 2017. godini u odmaralištima Crvenog križa boravilo je **13.842** korisnika, od čega **9.127** djece do 18 godina i **4.715** odraslih osoba. U navedenim odmaralištima ljetovali su i korisnici gradskih društava Crvenog križa Ivanić-Grad, Jastrebarsko, Pregrada, Pula, Slunj, Vrbovec i Vrlika.

Popis odmarališta u DCK, 2017. godina

Redni broj	DCK	Naziv odmarališta
1.	Gospić	Odmaralište Rosulje
2.	Osijek	1) Centar za edukaciju u Orahovici 2) Dječje odmaralište u Splitu
3.	Pakrac	Dječje odmaralište Cvrčak na otoku Viru
4.	Solin	Odmaralište Volak na otoku Čiovu
5.	Zagreb	1) Odmaralište za djecu - Dom Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom 2) Dom Crvenog križa na Sljemenu u Zagrebu
6.	Zaprešić	Centar za edukaciju, odmor i rekreaciju u Selcu
7.	Županija	Odmaralište GDCK Županija u Rogoznici

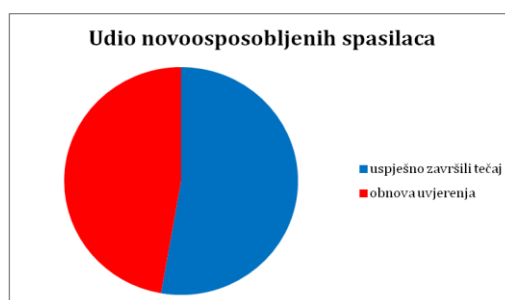
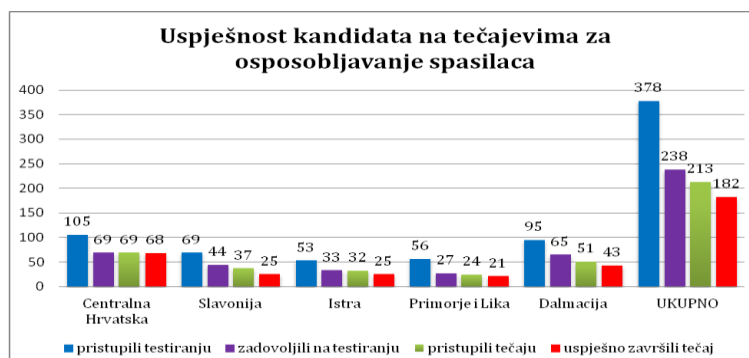
VII. Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

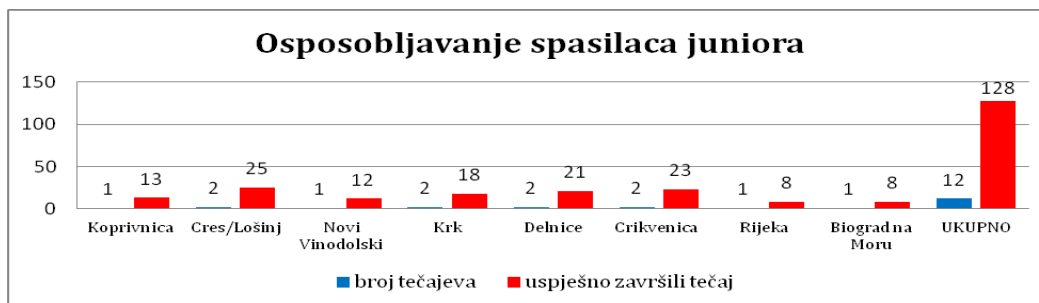
EDUKACIJA

Osposobljavanje spasilaca

Održano je **16** tečajeva za osposobljavanje spasilaca u sljedećim gradovima: Zagrebu (*pet tečajeva*), Splitu i Rijeci (*po dva tečaja*), te po jedan tečaj u Puli, Medulinu, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku, Osijeku i Vukovaru.



U Baškoj Vodi od 22. do 26. ožujka održan je tečaj za osposobljavanje instruktora spašavanja na kojemu je sudjelovalo devet kandidata. Ciklus osposobljavanja instruktora traje dvije godine, a svaki polaznik treba proći identičan put od kandidata, instruktorskog potencijala, instruktorskog pripravnika, da bi na kraju stigao do stupnja instruktora spašavanja Hrvatskog Crvenog križa.

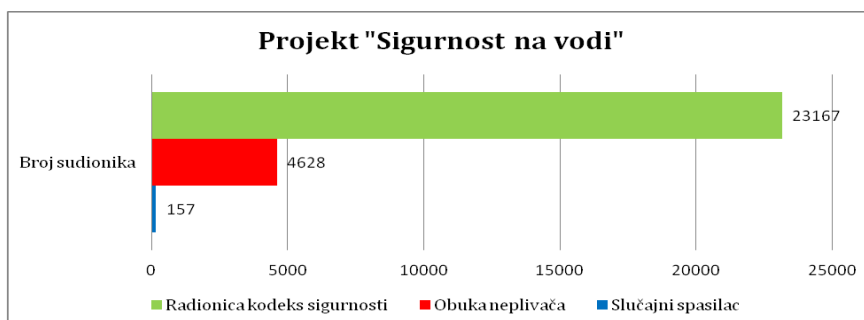


Redoviti godišnji Zbor instruktora održan je od 31. ožujka do 3. travnja u Tuheljskim toplicama. Na sastanku su sudjelovali instruktore spašavanja i prve pomoći. Raspravljalo se o stručnim temama i dogovarali su se detalji o pripremi i održavanju nadolazećih tečajeva za osposobljavanje spasilaca te pripremi nastavnih materijala.

PROGRAMI I PROJEKTI

Projekt „Sigurnost na vodi“

Aktivnosti u sklopu projekta „Sigurnost na vodi“ provela su 42 društva Crvenog križa i to: Donji Miholjac, Biograd n/M, Buzet, Crikvenica, Darda, Delnice, Dubrovnik, Hvar, Koprivnica, Korčula, Krapina, Krk, Labin, Makarska, Mali Lošinj, Novi Vinodolski, Omiš, Opatija, Osijek, Pazin, Pakrac, Ploče, Poreč, Rab, Rijeka, Slavonski Brod, Slunj, Solin, Split, Supetar, Šibenik, Topusko, Trogir, Varaždin, Vinkovci, Vrbovsko, Vukovar, Zagreb, Zaprešić, Županija, Primorsko-goranske i Istarske županije.



Kamp „Junior spasilac“ održan je od 26. lipnja do 2. srpnja 2017. godine u Kostreni. Na kampu je sudjelovalo **19** djece s područja cijele Primorsko-goranske županije, Koprivnice i Topuskog koja su u protekloj školskoj godini uspješno završila osposobljavanje za spasioce juniore, te se istaknula posebnim znanjima i vještinama.

Sve aktivnosti projekta „Sigurnost na vodi“ bile su odlično medijski popraćene u lokalnim medijima.

Projekt „Znak sigurnosti HCK“

Nastavljena je provedba projekta „Znak sigurnosti HCK“, te je dodijeljen:



Zlatni „Znak sigurnosti HCK“

Hotel Park Plaza Histria iz Pule

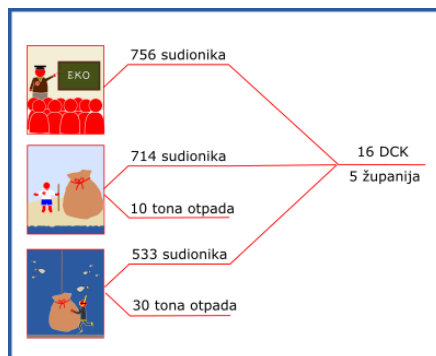


Pilot znak „Znak sigurnosti HCK“

Dubrovački vrtovi sunca iz Orašca pokraj Dubrovnika

Tijekom godine održane su prezentacije projekta u Splitu, Novigradu i Krapini te su ostvareni zasebni osobni kontakti s predstavnicima turističkih tvrtki. Izrađen je promo materijal o projektu (*web stranica s QR kodom, informativni paket namijenjen za potencijalno zainteresirane turističke tvrtke*).

Ekološki projekt „Crveni križ u plavom okviru“



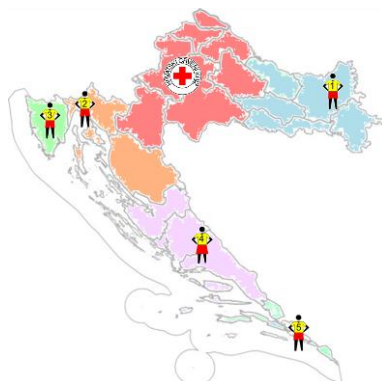
Na sajmu „Nautika 2017“ održavanjem prezentacija i radionica predstavljen je projekt „Crveni križ u plavom okviru“ Hrvatskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ je 3. ožujka pružio logističku podršku u obaranju Guinness rekorda u ronjenju na dah pod ledom u Techendorfu u Austriji.

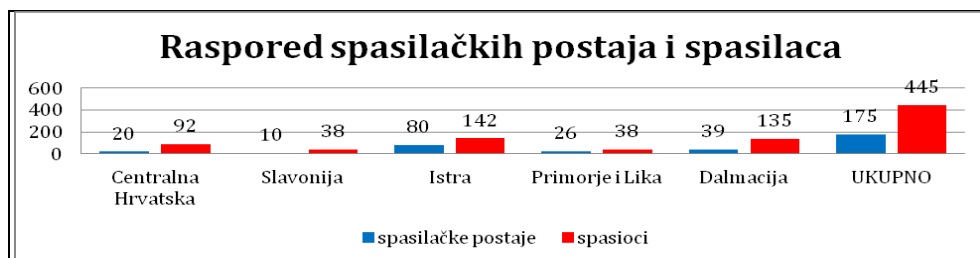
Regionalni koordinatori

U cilju što bolje koordinacije rada i provedbe programskih aktivnosti Služba spašavanja života na vodi ustrojila je sustav djelovanja koordinatora po regionalnom principu. Hrvatski Crveni križ ima najveću bazu iskusnih spasilaca iz vode u Republici Hrvatskoj, te organizacijske i materijalne resurse rasprostranjene na području države. Sukladno tome proširena je mreža regionalnih koordinatora.

Područje djelovanja regionalnih koordinatora



Spasilačke postaje



Spasioci su intervencijama spasili 25 ljudskih života.

Regionalni/županijski koordinatori svim su licenciranim spasiocima koji su zapošljavani od strane koncesionara distribuirali osobnu radnu odjeću (*majice, hlačice, okopojasne torbice, kape i zviždaljke*).

Nastavljena je uspješna suradnja s koncesionarima plaža u poboljšanju kvalitete organiziranja spasilačkih postaja na njihovim plažama.

Sustav procjene rizika na plažama

Sustav procjene rizika na plažama (*Risk assessment*) važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na plažama te unaprjeđivanja rada spasilačkih postaja.



Licencirani procjenitelji Hrvatskog Crvenog križa izradili su elaborate procjene rizika na **13** kupališta: Plivalište Vukovar u Vukovaru; Kangeru u Bujama; Bijeca u Medulinu; Marina Dalmacija u Sukošanu; Hostin u Tisnom; Prva voda u Splitu; Aminess Lume; Hotel Grand Azur na Orebiću; Smokvica na otoku Korčuli; Vrtovi sunca Dubrovnik u Orašacu; hoteli Lafodia, Villa Dubrovnik, Libertas Rixos i Dubrovnik President u Dubrovniku.

Spasilački klubovi

Članovi spasilačkih klubova aktivno su sudjelovali u raznovrsnim aktivnostima svojih društava Crvenog križa: preventivnim radionicama „*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*“ u osnovnim školama; humanitarnim sportskim turnirima i natjecanjima; obuci neplivača; aktivno se uključuju u rad interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama, kao i u obuku za spasioca u otežanim uvjetima, te na spasilačkim natjecanjima, međuklupskim natjecanjima i susretima.

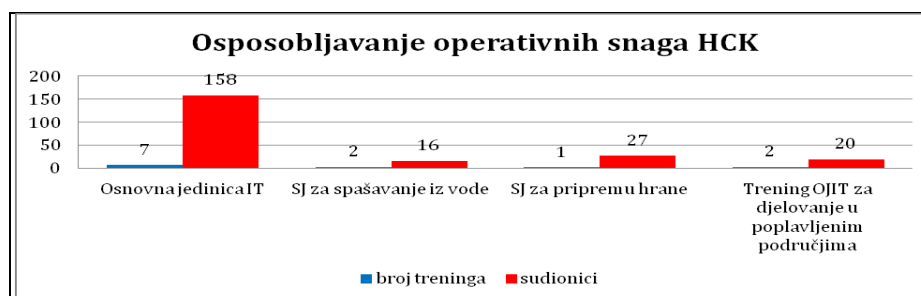
Web aplikacija „Izveštaj o spasilačkim intervencijama“

Izrađena je web aplikacija „*Izveštaj o spasilačkim intervencijama*“ te je njezina primjena testirana na odabranim kupalištima tijekom turističke sezone. Analiza podataka prikupljenih upotrebom aplikacije će omogućiti poboljšanje kvalitete spasilačkih intervencija i edukacije spasioca te podići razinu sigurnosti kupača u Republici Hrvatskoj.

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama

EDUKACIJA

U cilju osnaživanja operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa provedene su edukacije na razini osnovnih jedinica interventnih timova i specijalističkih jedinica.



U svibnju 2017. godine održana je smotra Hrvatskog Crvenog križa na Jarunu, na kojoj su predstavljene aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa na svim razinama. Tom prilikom održana je pokazna vježba na kojoj su članovi specijalističke jedinice za spašavanje na vodi Hrvatskog Crvenog križa demonstrirali vještine spašavanja iz vode, evakuacije i transporta unesrećenih

osoba. U vježbi su sudjelovali i pripadnici Oružanih snaga Republike Hrvatske, koji su kroz helikoptersko djelovanje prezentirali mogućnost potpore akcijama zaštite i spašavanja.

U organizaciji Države uprave za zaštitu i spašavanje u rujnu 2017. godine u Rijeci održana je vježba „Migranti Ri 2017“. Uz Društvo Crvenog križa Primorsko-goranske županije, koje je pružilo potrebnu logističku potporu osiguravanjem markiranata, na vježbi su sudjelovale dvije specijalističke jedinice za spašavanje iz vode Hrvatskog Crvenog križa sa sedam spasilaca.

Regionalni ured Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u listopadu 2017. godine u Sutornu u Crnoj Gori organizirao je trening za nove članove Regionalne jedinice za odgovor na krizne situacije na kojem su sudjelovala dva djelatnika društava Hrvatskog Crvenog križa.

Pripadnici operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u organizaciji i provođenju vježbe zaštite i spašavanja u sklopu Dana kriznog upravljanja u organizaciji Veleučilišta Velika Gorica.

Hrvatski Crveni križ sudjelovao je na stožernoj vježbi zrakoplovne potrage i spašavanja „ASAR 2017-2“ u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje u Valbandonu. Vježbom su provjerene procedure za upućivanje sudionika na lokaciju zrakoplovne nesreće te procedure na uspostavi koordinacije na mjestu zrakoplovne nesreće, kao i početku aktivnosti potrage i spašavanja unesrećenih.

Ujedno, Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na osnovnom tečaju zrakoplovnog traganja i spašavanja „Basic Aeronautical Search and Rescue Course“. Tečaj je proveden od strane JAATO (Join Aviation Authorities Training Organization). Tečaj je početak planiranog kontinuiranog osposobljavanja i obuke s ciljem uspostave sustava koji će pokriti sve razine koordinacije, kao i njihove povezane funkcije.

Tijekom brojnih edukacija radilo se na promociji ruksaka za krizne situacije „SET2GO“.

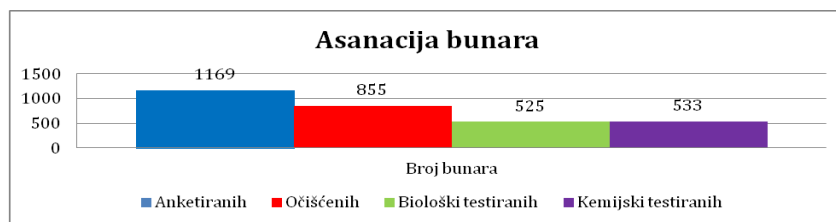
PROJEKTI I PROGRAMI

Recheck

U sklopu *Recheck* projekta radi se na osvježavanju malih zajednica (*stanara jedne zgrade ili manje četvrti*) o podizanju spremnosti za krizne situacije. U 2017. godini završen je upitnik za građanstvo, koji su istrenirani volonteri praktično primijenili u edukaciji zajednica.

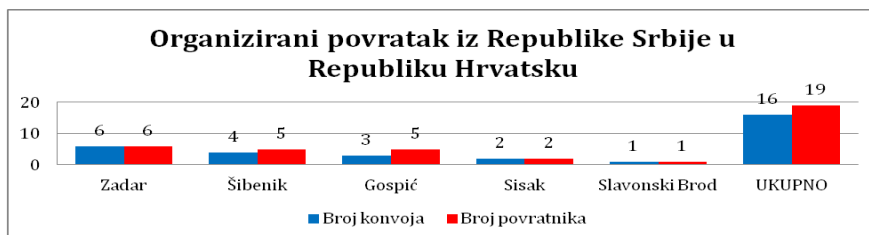
Asanacija bunara

Hrvatski Crveni križ od 2002. godine sa svojim mobilnim timovima provodi program asanacije bunara s ciljem podizanja kvalitete života i kao potpora održivom ostanku ljudi na ruralnim područjima.



Organizirani povratak iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku

Temeljem Sporazuma o suradnji između Središnjeg državnog ureda za stambeno zbrinjavanje i Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ od 2001. godine sudjeluje u organizaciji i pomoći povratka hrvatskih građana izbjeglih tijekom Domovinskog rata iz Republike Srbije u Republiku Hrvatsku.



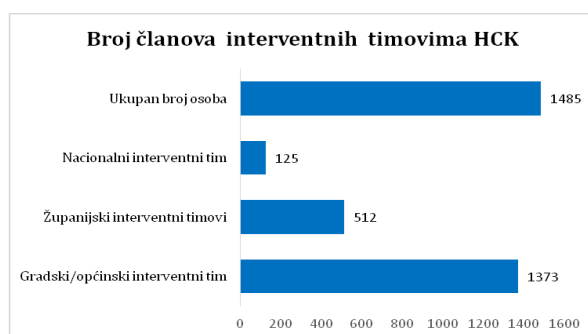
Strateško djelovanje

Strateški dokumenti djelovanja Hrvatskog Crvenog križa u kriznoj situaciji: Smjernice o ustroju, zadaćama i obuci, Operativni plan Hrvatskog Crvenog križa i Standardni operativni postupci u kriznim situacijama u završnoj su fazi izrade i pred praktičnom primjenom.

Ustrojena je Jedinica za prvi odgovor Hrvatskog Crvenog križa (*JPO*) koja obavlja zadaće procjene situacije i organiziranja prvih aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa na području zahvaćenom kriznom situacijom. Jedinica za prvi odgovor ujedno ima savjetodavnu i pomoćnu ulogu u odnosu na razinu na kojoj se operacija vodi. U tu svrhu izrađen je obrazac „*Kontrolna lista aktivnosti operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa*“ koji ispunjavaju članovi Jedinice za prvi odgovor za vrijeme provedbe aktivnosti.

Uz to, izrađen je „*Evaluacijski obrazac provedenih aktivnosti u kriznoj situaciji*“ koji se ispunjava kod uočenih nedostataka, nepravilnosti ili kod preporuka za unapređenje procesa djelovanja Hrvatskog Crvenog križa.

Web aplikacija *HCK Sahana* za upravljanje resursima u kriznim situacijama izrađena je temeljem aplikacije otvorenog koda Sahana Eden. U 2017. godini joj je dodan modul za organizaciju i upravljanje edukacijama, napravljene su modifikacije sustava za upravljanje timovima, volonterima, zaposlenicima, opremom te kompletnog korisničkog sučelja. Aplikacija je postavljena na probni server te se može koristiti u kriznim situacijama.



Radi kvalitetnog pozicioniranja djelatnika Hrvatskog Crvenog križa na poslovima vezanima za djelovanje u kriznim situacijama izrađena je online anketa čiji će rezultati poslužiti kod izrade krizne sistematizacije radnih mjesta.

Djelatnici Službe radili su na komentarima „*Strategije nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske*“, te sudjelovali na sjednici Odbora Hrvatske platforme za smanjenje rizika od katastrofa.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa i voditeljica Službe sudjelovali su na prvoj sjednici Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, te na redovitim koordinacijskim sastancima predstavnika Državne uprave za zaštitu i spašavanje i operativnih snaga Civilne zaštite Republike Hrvatske.

Predstavnik Službe sudjelovao je na sastanku koordinatora za krizne situacije nacionalnih društava Crvenog križa Jugoistočne Europe u Crnoj Gori. Sastanak je iskorišten za nove korake u razvoju inicijative Hrvatskog Crvenog križa „*Susjedi pomažu prvi*“.

Održan je radni sastanak Radne grupe za pripremu i provedbu osposobljavanja Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa. Radnu grupu čine osim djelatnika Službe i volonteri-treneri za osposobljavanje članova interventnih jedinica Hrvatskog Crvenog križa.

U cilju što boljeg operativnog djelovanja specijalističkih jedinica za spašavanje iz vode nabavljena su nova plovila i raspoređena na sljedeći način:

Lokacije plovila HCK za operativno djelovanje



DCK	Plovilo
Hrvatski Crveni križ	Whaly 500R Professional
GDCK Zagreb	Quicksilver 430 XSHD
DCK Primorsko-goranske	Whaly 435
DCK Istarske	Whaly 500R Professional
GDCK Split	Zodiac MK2C
GDCK Makarska	Zodiac MK2C
GDCK Osijek	Whaly 435

U prosincu 2017 održan je godišnji susret članova Nacionalnog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa u novoformiranom Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa koji će biti središte logističkih aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama. Tom prigodom organiziran je obilazak Nacionalnog logističkog centra, te su članovima Nacionalnog interventnog tima podijeljene torbe koje čine standardni dio osobne opreme članova interventnog tima.

OPERATIVNO DJELOVANJE



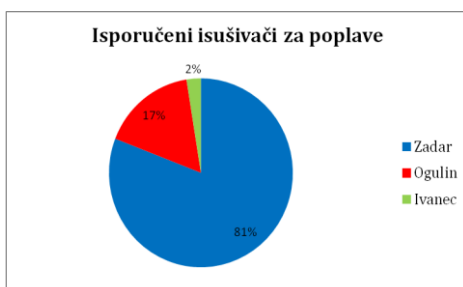
Požari

Tijekom ljetnih mjeseci veliki požari zahvatili su područja u Splitsko-dalmatinskoj, Šibensko-kninskoj i Ličko-senjskoj županiji. Članovi interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa bili su angažirani na raspodjeli hrane i vode gasiteljima te na pripremi smještaja i prijehu evakuiranih osoba.

Poplave

Interventni timovi Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u potpori operativnim snagama Civilne zaštite i raspodjeli isušivača prostora poplavljenima u Zadarskoj, Ličko-senjskoj i u manjoj mjeri Varaždinskoj županiji.

Posebno treba istaknuti da su brojna gradska i županijska društva Crvenog križa kroz posudbu isušivača prostora pružila potporu društvima Crvenog križa na područjima pogođenima poplavom te im na taj način pomogla u operativnom djelovanju i pomoći ugroženom stanovništvu.



Za vrijeme poplava na ogulinskom području specijalistička jedinica za spašavanje iz vode Hrvatskog Crvenog križa bila je u pripravnosti, spremna za pružanje pomoći ugroženom stanovništvu. Njezin zadatak je pružanje pomoći ugroženom stanovništvu u obliku evakuacije, podjele hrane i vode te kod ekstremnih situacija i spašavanja ljudskih života.

U cilju osiguravanja što većeg broja isušivača prostora te što bržeg stavljanja u funkciju poplavljenih objekata operativno je organizirana i provedena posudba isušivača prostora (45 komada) od Mađarskog Crvenog križa te povrat istih.

Distribucija opreme

Iz strateških rezervi Hrvatskog Crvenog križa organizirana je raspodjela dijela opreme za djelovanje u kriznim situacijama društvima Crvenog križa. Oprema će se koristiti sukladno Operativnom planu civilne zaštite društva Crvenog križa kojemu je ista dostavljena.

Pokrivači	Pokrivači Portugal	Stol i klupe	Šator Italija	šator USA	Šator Portugal	Šator UN	Vreće za spavanje
kom	kom	set	kom	kom	kom	kom	kom
3.400	100	30	33	143	6	10	150

Madraci UNHCR	Vreće za spavanje	Prostirka	Podmetači Portugal	Pribor za jelo	Kuhinjski set	Posude Portugal	Grijači električni
kom	kom	rola	kom	set	kom	kom	kom
33	199	6.300	90	21.000	315	100	18

Gumene čizme	Higijenski set Portugal	Higijenski set HCK žene	Higijenski set HCK djeca	Higijenski paket
kom	kom	kom	kom	kom
525	203	5.196	2.963	55.712

Volonter Hrvatskog Crvenog križa Tihomir Štrekelj na poziv Švedskog Crvenog križa sudjelovao je u operaciji pomoći osiguranja pitke vode u Bangladešu izbjeglicama iz Mijanmara.

KOORDINACIJA I SURADNJA

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa i voditeljica Službe spašavanja života na vodi sudjelovali su na okruglom stolu „Ljudska prava, vatrogastvo i civilna zaštita: Što smo naučili u požarnoj sezoni?“, koji je pučka pravobraniteljica Lora Vidović organizirala u Hrvatskom saboru. Hrvatski Crveni križ sudjelovao je i na konferenciji „Požari u Hrvatskoj: obrana i prevencija“ koja je organizirana kao osvrt na požarnu sezonu 2017. godine s naglaskom na naučene lekcije i promjene koje bi trebalo unijeti u sustav kako bi brže i s više koordinacije radili u budućim sličnim situacijama. Konferencija se odvijala kroz dva panela „Što smo naučili od požara u 2017. godini“ i „Sanacija opožarenih šuma i prevencija požara“.

U akvatoriju Kaštelanskog zaljeva održana je Nacionalna pokazna vježba suzbijanja onečišćenja mora „Jadran-17“. Tom prigodom izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa predao je donaciju opreme za prvu pomoć zapovjedniku Obalne straže Republike Hrvatske komodoru Ivi Raffanelliju. Na 3. međunarodnoj konferenciji „Sigurnost u turizmu – SIGTur 2017“ u organizaciji časopisa „Zaštita“ održano je predavanje o spasilačkoj službi, važnosti prisutnosti spasilaca na plažama te doprinosu istih podizanju razine sigurnosti gostiju u Republici Hrvatskoj.

U Centru za sigurnosnu suradnju Ministarstva obrane Republike Hrvatske u Rakitju održano je predavanje: „Uloga Pokreta Crvenog križa i Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama sa osvrtom na civilno-vojnu suradnju“.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa i voditeljica Službe spašavanja života na vodi sudjelovali su na godišnjem sastanku Nastavne komisije Međunarodne federacije spašavanja života na vodi (ILSE) koja je održana u siječnju u Kopenhagenu.

Voditeljica Službe sudjelovala je na godišnjem sastanku Međunarodnog odbora Crvenog križa, na kojemu je jedna od tema bila integracija Službe traženja u proces upravljanja i djelovanja u kriznim situacijama.

U suradnji s Hrvatskom ratnom mornaricom i Obalnom stražom Republike Hrvatske obavljen je obilazak društava Crvenog križa (*Supetar, Hvar, Vis, Korčula i Lastovo*), te su odrađeni sastanci s predstavnicima jedinica lokalne samouprave i lučkim ispostavama.

U organizaciji Ministarstva turizma 26. svibnja u Splitu održan je sastanak svih dionika za pripremu turističke sezone 2017. godine među kojima je bio i Hrvatski Crveni križ.

VIII. Služba za zaštitu migranata

Hrvatski Crveni križ provodi programe podrške izbjeglicama i migrantima koji su u skladu s odredbama migracijske politike Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. U radu se zagovara poštovanje osnovnih ljudskih prava migranata i pristup svim migrantima u potrebi, bez obzira na njihov pravni status. U prosincu 2017. godine Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca objavila je **Globalnu strategiju o migracijama za period od 2018. do 2022.** godine koja je usmjerena na smanjenje patnje najranjivijih, zagovaranje za prava i dostojanstvo svih migranata te pomoć prilikom integracije u društvo.

Da su migracije i nadalje jedna od važnih tema i najvećih problema današnjice, ponovo je istaknuto i novim **Regionalnim migracijskim planom za Europu za 2018. godinu**, usvojenim na sastanku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca održanom krajem studenog 2017. godine.

Tijekom 2017. godine, Hrvatski Crveni križ je nastavio pružati pomoć tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini, te osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u njihovoj integraciji, te kontinuirano unapređivati rad, prilagođavajući se sve složenijim uvjetima i izazovima s kojima se suočavaju korisnici.

Pored direktnog rada s korisnicima, Hrvatski Crveni križ je na svim razinama neprestano provodio *aktivnosti humanitarne diplomacije* prema relevantnim institucijama, kako bi se uvjeti smještaja i skrbi o tražiteljima međunarodne zaštite, izbjeglicama i migrantima, te pristup osnovnim pravima, poboljšali i dodatno unaprijedili. Hrvatski Crveni križ je član i supredsjedatelj europskih mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koje se bave migracijama, psihosocijalnom podrškom i prevencijom trgovanja ljudima, član „*EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings*“, te član Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske i Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima Vlade Republike Hrvatske. Osim toga, Hrvatski Crveni križ je član Radne skupine za operativnu provedbu zadaća međuresornog Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koje okuplja predstavnike relevantnih institucija. Putem sudjelovanja u radu Radne skupine, Hrvatski Crveni križ zagovara i promiče poštovanje dostojanstva izbjeglica i migranata, uspostavu učinkovitog sustava integracije i provedbu programa preseljenja i premještanja.

Programi podrške tražiteljima međunarodne zaštite, azilantima i osobama pod supsidijarnom zaštitom

Hrvatski Crveni križ provodi program psihosocijalne podrške i socijalnih usluga u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini te pruža podršku osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj tijekom njihove integracije u hrvatsko društvo. Također, Hrvatski Crveni križ pomaže osobama koje nemaju regulirani status u Republici Hrvatskoj, putem pružanja humanitarne pomoći, informiranja i upućivanja na relevantne institucije.

Program podrške tražiteljima međunarodne zaštite provodi se temeljem ugovora s Ministarstvom unutarnjih poslova putem projekta Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite, financiranog iz Fonda za azil, migraciju i integraciju (*AMIF*). **Osnovna područja rada** Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima bila su sljedeća:

- 1) Pružanje psihosocijalne i praktične podrške i pomoći tražiteljima međunarodne zaštite, na temelju identificiranih potreba pojedinaca i obitelji;
- 2) Identificiranje ranjivih skupina te planiranje rada prilagođenog njihovim specifičnim potrebama: djeca, djeca bez pratnje, strani državljani i posebni skrbnici, starije osobe, same žene, osobe s poteškoćama tjelesnog i mentalnog zdravlja, osobe koje su proživjele traumu ili mučenje, potencijalne žrtve trgovanja ljudima, žrtve nasilja u obitelji;
- 3) Sudjelovanje u organizaciji dnevnog života u prihvatilištima: sudjelovanje u prihvatu i smještaju; poticanje na održavanje higijene i čistoće; nabava i raspodjela higijenskih potrepština i humanitarne pomoći; pružanje raznih vrsta informacija i pomoći u rješavanju svakodnevnih problema; Info kutak, Job Centar (*sudjelovanje tražitelja u održavanju prihvatilišta i okoliša*);
- 3) Asistencija pri pristupu zdravstvenim uslugama, osiguravanje specijalističkih zdravstvenih pregleda prema uputi liječnika, osiguravanje lijekova i prehrambenih potrepština prema preporuci liječnika, nabava medicinske opreme i pomagala te održavanje tečajeva prve pomoći;
- 4) Organizacija socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti s ciljem osnaživanja, bolje socijalizacije i prilagodbe te jačanja međusobnog razumijevanja i suradnje: dječja radionica, kreativna radionica, sportske aktivnosti, teretana za muškarce i žene, informatička radionica, tehnička radionica, tečaj hrvatskog i engleskog jezika, knjižnica, glazbena prostorija, radionice interkulturalnog učenja, edukacije o promicanju higijene i zdravlja;
- 5) Uključivanje tražitelja u programe i aktivnosti u lokalnoj zajednici i uključivanje volontera i lokalne zajednice u aktivnosti s tražiteljima, s ciljem bolje socijalizacije i uključivanja u život zajednice, te prevencije konfliktnih situacija, nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije;
- 6) Poslovi Službe traženja i obnavljanje obiteljskih veza (*RFL*);
- 7) Aktivnosti zagovaranja temeljem izravnog rada s tražiteljima i praćenja sustava međunarodne zaštite s humanitarnog stanovišta usmjeravaju se na rješavanje individualnih i zajedničkih problema tražitelja i poboljšanje uvjeta njihovog života; Vox Populi – redovni sastanci sa zainteresiranim tražiteljima koji tom prilikom mogu izraziti svoje poteškoće, prijedloge, postaviti pitanja i aktivno sudjelovati u organizaciji života u prihvatilištu.

Obzirom na značajno povećanje broja tražitelja međunarodne zaštite i njihovu veliku fluktuaciju, Hrvatski Crveni križ je povećao svoje kapacitete kako bi mogao odgovoriti na povećane potrebe. Zaposlen je veći broj djelatnika, uključujući i prevoditelja za farsi jezik. Volonteri su u prihvatilištima i lokalnoj zajednici vodili kreativne radionice, pomagali školskoj djeci u učenju, održavali tečajeve hrvatskog i engleskog jezika, te držali predavanja. U različitim aktivnostima, ali i svakodnevnom radu sudjelovalo je **59** volontera, od kojih su **19** bili sami tražitelji međunarodne zaštite, **36** volontera iz lokalne zajednice te **4** pripravnice.

Tijekom 2017. godine djelatnici Hrvatskog Crvenog križa su u sklopu projekta AMIF prihvatili i smjestili **1.600** tražitelja međunarodne zaštite, od toga u prihvatilištu u Kutini **162** tražitelja, a u Zagrebu (*bivši hotel Porin*) **1.438** tražitelja. Ukupno je u prihvatilištima tijekom godine boravilo **2.195** tražitelja od toga **1.945** u Zagrebu i **250** u Kutini. Veliku većinu su činili muškarci, njih **1.614** dok je žena bilo **144**. Od ukupnog broja tražitelja **406** je bilo djece.

Najviše tražitelja međunarodne zaštite bilo je iz: Afganistana, Sirije, Pakistana, Turske, Bangladeša, Iraka, Irana, Alžira, Eritreje i Kube. Većina tražitelja međunarodne zaštite napustila je Republiku Hrvatsku prije završetka postupka priznavanja međunarodne zaštite.

Tražitelji koji su putem Dublinske uredbe vraćeni u Republiku Hrvatsku iz drugih zemalja EU, najčešće Austrije, Njemačke ili Švicarske, često su dolazili u vrlo lošem psihičkom i zdravstvenom stanju, nekad razdvojeni od obitelji, razočarani što se prekida njihov već započeti proces integracije u nekoj drugoj zemlji. Ovim osobama Hrvatski Crveni križ je pružao podršku u skladu s mogućnostima i njihovim željama i potrebama.

Pri prihvatilištima djeluje tim za psihosocijalnu podršku Hrvatskog Crvenog križa. Osigurana je psihosocijalna podrška za **795** posebno ranjivih korisnika, a **316** tražitelja identificirano je kao osobe pod povećanim rizikom potencijalnog trgovanja ljudima i drugih oblika nasilja.

U radu s djecom bez pratnje stranim državljanima, djelatnici Hrvatskog Crvenog križa bili su imenovani posebnim skrbnicima za **18** djece bez pratnje, stranih državljana. U svrhu zaštite prava i najboljeg interesa djece, djetetu s amputiranom nogom osigurana je umjetna potkoljenica iz sredstava Hrvatskog Crvenog križa te se aktivno radilo na njegovom fizičkom i psihičkom oporavku. U 2017. godini u Republici Hrvatskoj međunarodnu zaštitu zatražilo je **261** dijete bez pratnje, strani državljanin

Temeljem projekta AMIF, u sklopu medicinske asistencije tražiteljima međunarodne zaštite, omogućen je pristup zdravstvenim uslugama za **260** tražitelja. Osigurani su specijalistički zdravstveni pregledi, kao i nabava potrebnih medicinskih pomagala i lijekova.

U prihvatilištima djeluje i dječja igraonica, kako bi se djeci tražiteljima međunarodne zaštite omogućilo uključivanje u proces normalizacije života i oporavka od stresnih događaja, a pohađalo ju je **517** korisnika.

Hrvatski Crveni križ provodio je aktivnosti pripreme djece tražitelja za polazak u školu, asistenciju pri upisu, ali i praćenje njihovog školovanja, pomoć u savladavanju školskog gradiva i pisanju zadaća, te pružao podršku roditeljima i nastavnicima tijekom procesa prilagodbe djece na školu. Tijekom 2017. godine, podrška je pružana za **223** djece. S ciljem brže integracije u hrvatsko društvo, djelatnici Hrvatskog Crvenog križa pri prihvatilištima provode tečajeve hrvatskog jezika za djecu i odrasle. Radionicu hrvatskog jezika u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa pohađalo je **348** tražitelja međunarodne zaštite.

Na radionicama interkulturnog učenja u sklopu *InMusic festivala i Intercool Festa* sudjelovalo je **206** korisnika. Mnogi tražitelji su s djelatnicima HCK sudjelovali u aktivnosti u lokalnoj zajednici, poput uređivanja zelenih površina, bojenja škole i mnogih interkulturnih izložbi.

Hrvatski Crveni križ organizirao je i sudjelovao na brojnim sportskim događajima, kao i izletima kulturnog upoznavanja Hrvatske u koje je bilo uključeno **813** korisnika.

U sklopu Prihvatilišta djeluje kreativna radionica kroz koju tražitelji mogu izraziti svoj kreativni potencijal i konstruktivno provoditi vrijeme. Na kreativnim radionicama sudjelovalo je **278** korisnika.

Hrvatski Crveni križ je u prihvatilištu u Zagrebu pokrenuo dvije radne grupe s ciljem bolje koordinacije rada svih uključenih organizacija i to: radna grupa za podršku djeci u školovanju i radna grupa za psihosocijalnu podršku tražiteljima međunarodne zaštite.

Hrvatski Crveni križ provodi program **podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom**, pružanjem pomoći i snalaženju u dnevnom životu u zajednici, podršci u pristupu pravima i uslugama, pružanju informacija i osnaživanju putem edukacija i socijalnih aktivnosti.

U 2017. godini odobreno je **211** međunarodnih zaštita u Republici Hrvatskoj; 183 azila i 28 supsidijarnih zaštita. Zemlje porijekla iz koje dolaze izbjeglice su: Sirija, Irak, Afganistan, Eritreja, Iran, Jemen. Od 2006. do kraja 2017. godine, međunarodnu zaštitu Republike Hrvatske dobilo je ukupno **485** osoba.

Hrvatski Crveni križ pružao je podršku tijekom 2017 godine za **220 osoba** koji su bili uključeni u program integracije: 34 obitelji sa 138 članova od toga 68 djece, muškaraca samaca 73, te 9 samih žena.

U **integracijskoj kući Hrvatskog Crvenog križa** svakodnevno su se provodile brojne aktivnosti pomoći i podrške. Dvije socijalne radnice, prevoditeljica za arapski jezik i 14 educiranih volontera pružali su korisnicima slijedeću podršku: pomoć u učenju namijenjenu djeci, tečaj hrvatskog jezika za djecu i odrasle, individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku, praktičnu pomoć prilikom ostvarivanja prava i općenito snalaženju u svakodnevnom životu, zdravstvenu asistenciju namijenjenu ranjivim skupinama i osobama sa ozbiljnim zdravstvenim stanjima. U suradnji sa Hrvatskim pravnim centrom, jednom mjesečno organizirano je besplatno pravno savjetovanje za sva pravna pitanja na koja azilanti i osobe pod supsidijarnom zaštitom mogu zatražiti odgovor i savjet. Korisnici mogu sudjelovati u različitim socijalnim i edukativnim aktivnostima koje provode volonteri, uključujući i same azilante. Tečaj hrvatskog jezika pokazao se kao jedna od najvažnijih aktivnosti, ali malo korisnika ustraje u toj aktivnosti. Najčešći razlog

niske motivacije je oslanjanje na socijalnu pomoć i prihvaćanje zaposlenja. Tijekom 2017. godine službeni tečaj hrvatskog jezika provodio se kroz 70 sati te se upisalo samo 39 od 66 osoba na službenoj listi. Od toga, 12 je osoba redovito dolazilo na tečaj. Posebna pažnja posvećena je osnaživanju korisnika u traženju posla kao osnovnog uvjeta uspješne integracije, te pomoći pri prevođenju dokumenata o završenom školovanju. Socijalni radnici pomogli su djeci korisnika prilikom upisa u vrtić (6 djece) i školu (7 djece), pri usvajanju školskog gradiva, uključivanju u sportske i druge izvan nastavne aktivnosti. Tijekom ljetnih praznika, u suradnji sa Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb i Gradom Zagrebom organizirano je ljetovanje za djecu korisnika u Novom Vinodolskom. Povodom Novogodišnjih blagdana, za 49 djece do 15 godina, roditeljima su uručeni poklon bonovi. Tijekom 2017. godine potpisan je sporazum sa Hrvatskom udrugom poslodavaca s ciljem brže razmjene informacija i bržeg zapošljavanja korisnika. Od 220 korisnika u programu integracije, tijekom 2017. godine, zaposleno je 73 osobe: 55 muškaraca i 18 žena.

Organizirani su zajednički sastanci poslodavaca i korisnika kako bi se omogućio direktan kontakt i na taj način pridonijelo povećanju stope zaposlenosti. Najčešće se radilo o poslovima u građevini ili drugim obrtničkim poslovima, u pravilu sa probnim radom i na određeno vrijeme.

Od 24. do 26. svibnja 2017. u suradnji sa UNHCR-om provedena je procjena potreba korisnika u kojoj je sudjelovalo 4 obitelji (3 iz Sirije i 1 iz Rusije), 2 samohrane majke (Afganistan i Irak) i 6 samih muškaraca (2 iz Iraka, 1 iz Gane, 1 iz Somalije, 1 iz Sirije, 1 iz Rusije). U okviru procjene potreba organizirane su posjete tri obitelji porijeklom iz Sirije, Iraka i Irana.

Hrvatski Crveni križ posvećuje posebnu pažnju poboljšanju kvalitete usluga i stručnosti te je i tijekom 2017. godine nastavljena postojeća suradnja i uspostavljena nova suradnja sa stručnjacima u Hrvatskoj (Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju, Poliklinika za zaštitu djece, Zagreb) i inozemstvu, posebno u području procjene potreba i pružanja psihosocijalne podrške ranjivim skupinama.

Obilježavanje **Svjetskog dana izbjeglica** (20. lipnja) zajednički su organizirali Hrvatski Crveni križ i UNHCR. Ovim je povodom organizirana turistička tura razgleda grada Zagreba, koju je vodila dugogodišnja volonterka u programu integracije. Na turističkoj turi je sudjelovalo trideset osoba pod međunarodnom zaštitom, deset osoba koje su u traženju azila te građani grada Zagreba.

Tijekom održavanja **INMusic** festivala u Zagrebu od 19. do 21. lipnja, Hrvatski Crveni križ je provodio brojne kreativne i edukativne aktivnosti (*crtanje kanom, izrada tradicionalnog afričkog nakita, učenje tradicionalnog afričkog plesa, sviranje afričkih bubnjeva, izrada pletenih pakistanskih košara, bojanje lica*) u kojima su se sudionici festivala družili s tražiteljima međunarodne zaštite i azilantima. Cilj je bio promicanje interkulturalnosti, prihvaćanje različitosti i prevencija ksenofobije i diskriminacije.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana migranata u Zagrebu je 15. i 18. prosinca održan **InterCool festival**. Azilanti i migranti podrijetlom iz Iraka, Afganistana i Balučistana i Libanona su kroz predavanja, izložbu slika i maketa tradicionalnih afganistanskih kuća, kreativne radionice i hranu približili svoju kulturu i običaje. Također organiziran je i koncert za građane, tražitelje međunarodne zaštite i osobe pod međunarodnom zaštitom, na kojem su nastupila dva lokalna benda sastavljena od tražitelja azila.

Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u radu radne skupine za izradu tzv. Okvira za integraciju osoba pod međunarodnom zaštitom na lokalnoj razini u okviru projekta *“Potpora provedbi politika za integraciju migranata”* čiji je nositelj Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina. Sastanci radne skupine bili su organizirani kroz 4 dvodnevna sastanka u Zagrebu, Rijeci i Splitu.

Projekt – „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodio se projekt *„Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“*, uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT*). Hrvatski Crveni križ je pružao psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, a projektom je tijekom 2017. godine obuhvaćeno **12** tražitelja međunarodne zaštite.

Pomoć tražiteljima međunarodne zaštite i migrantima u Prihvatnom centru za strance

Hrvatski Crveni križ nastavio je i tijekom 2017. godine posjećivati migrante smještene u Prihvatnom centru za strance Ježevo te prema potrebi pružati psihosocijalnu podršku. Također su se provodile aktivnosti zagovaranja u smjeru poticanja razmatranja alternativnih načina prihvata ranjivih skupina iregularnih migranata.

Program prevencije trgovanja ljudima i pomoć i zaštita žrtava

Zbog otežanog pristupa zakonitim putovima za traženjem međunarodne zaštite u zemljama EU, veliki broj osoba bio je prisiljen koristiti usluge krijumčara i riskirati vlastite živote i živote svojih najbližih. Na tom putu mnogi su se odvojili od svojih obitelji, bili iskorištavani, upali u dužničko ropstvo te se u zemljama odredišta susreli s potpunom socijalnom isključenošću zbog straha od deportacije, nejednakih mogućnosti na tržištu rada, diskriminacije, nepoznavanja svojih prava i sl., što ih je dovelo u ranjivi položaj da postanu žrtve trgovanja ljudima. Kako bi se adekvatno prilagodio situaciji, kroz praćenje međunarodnih izvješća, sudjelovanje u Europskoj mreži društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*RCRC European Action for Trafficked Persons Network/ATN*), ali i članstvom u nacionalnim operativnim tijelima, Hrvatski Crveni križ je pratio trendove u području trgovanja ljudima te je u provedbi aktivnosti u 2017. godini nastojao odgovoriti na postojeće izazove.

Pomoć i zaštita

Tijekom 2017. godine u Republici Hrvatskoj službeno je identificirano **29** žrtava trgovanja ljudima. Prema državi podrijetla, 19 osoba su hrvatski državljani, 8 je osoba iz Bosne i Hercegovine, 1 iz Rumunjske i 1 iz Nigerije. U odnosu na ukupan broj identificiranih žrtava bilo je 15 odraslih osoba, dok je u 14 slučajeva bila riječ o maloljetnicima. S obzirom na oblik iskorištavanja, u 9 slučajeva bilo je seksualno iskorištavanje, u 14 radno iskorištavanje, 1 prisilni brak te je 18 osoba bilo iskorištavano u svrhu kriminalnih aktivnosti.

Hrvatski Crveni križ omogućio je smještaj i skrb za ukupno **10** žrtava trgovanja ljudima, od toga je **7** osoba (*3 muške i 4 ženske osobe, od toga 3 su državljani Republike Hrvatske te 4 iz Bosne i Hercegovine*) bilo smješteno u sklonište gdje im je pružena psihosocijalna podrška, humanitarna pomoć, savjetovanje, zdravstvena zaštita i specijalistički pregledi, kao i drugi oblici pomoći temeljem njihovih individualnih potreba. Hrvatski Crveni križ je nastavio pružati pomoć osobama i nakon izlaska iz skloništa, kako onima koje su bile identificirane ranijih godina, tako i osobama kojima nije bio potreban smještaj u skloništu, već su im bili pruženi drugi oblici pomoći, u suradnji s društvima Crvenog križa i drugim relevantnim organizacijama.

Pomoć i zaštita žrtava među migrantima

Zbog brojnih izvješća da su migranti u povećanom riziku od trgovanja ljudima te kako među osobama koje su Balkanskom rutom nastojale ući u Europu postoji potencijalno veliki broj žrtava trgovanja ljudima, Hrvatski Crveni križ je od samog početka svog djelovanja u pružanju podrške migrantima, radio na uspostavljanju sustava i jačanju kapaciteta za pružanje pomoći i zaštite žrtvama među migrantima. U Prihvatilištima za tražitelje azila uspostavio se sustav informiranja migranata o njihovim pravima s ciljem olakšavanja identifikacije te sustav pružanja pomoći.

U svim slučajevima sumnje na trgovanje ljudima s osobama je napravljen individualni ili inicijalni razgovor. S ciljem bolje identifikacije žrtava u izradi su smjernice za identifikaciju žrtava među migrantima kroz set indikatora koji bi djelatnicima različitih organizacija trebao olakšati prepoznavanje potencijalnih žrtava među tražiteljima međunarodne zaštite te unaprijediti međusektorsku suradnju u tom području.

Prevenција

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održano je niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija. U okviru programa edukacije i prevencije trgovanja ljudima održane su **343** radionice kojima je obuhvaćeno **8.340** djece u obrazovnim ustanovama te njihovih nastavnika. Povodom obilježavanja Europskog dana

suzbijanja trgovanja ljudima, brojna društva Crvenog križa održala su razna događanja za građanstvo.

Ostala događanja u 2017. godini

Tijekom godine, Hrvatski Crveni križ je sudjelovao na sastancima Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, čime se doprinijelo razmjeni informacija o provedenim aktivnostima i oblicima pružene pomoći žrtvama trgovanja ljudima. Sastanci Operativnog tima održavali su se jednom mjesečno u Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, a prisustvovali su im predstavnici nadležnih ministarstava i nevladinih organizacija koje se bave prevencijom te pomoći i zaštitom žrtava trgovanja ljudima.

Hrvatski Crveni križ je bio **uključen u radne skupine** za izmjene i dopune Protokola o postupanju pri dobrovoljnom i sigurnom povratku žrtava trgovanja ljudima te Protokolu za identifikaciju, pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima, kao i u radnu skupinu za izradu nacрта prijedloga Nacionalnog plana za suzbijanje trgovanja ljudima za period od 2017. do 2020. godine.

U ožujku 2017. godine u suradnji sa Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske te sa Udrugom poslodavca u hotelijerstvu Hrvatske, djelatnice Hrvatskog Crvenog križa održale su jednodnevnu edukaciju u Poreču za proizvodno uslužno osoblje u hotelijerstvu o trgovanju ljudima. Tema edukacije bila je kako prepoznati znakove trgovanja ljudima u hotelskim objektima, posebno za osoblje zaduženo za hranu i piće, osobama koje imaju pristup hotelskim sobama te djelatnicima na recepciji.

U lipnju 2017. godine u Zagrebu je u sklopu projekta Sektora za regionalno pravosuđe Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske i SAD-a održana trodnevna edukacija za djelatnike europskih kaznenopravnih institucija na temu Europske direktive i najbolje prakse zaštite ljudskih prava te pružanja usluga žrtvama kaznenih djela. Hrvatski Crveni križ je održao radionicu gdje je predstavio izazove u identifikaciji žrtava trgovanja ljudima među migrantima u tranzitu i odgovor Hrvatskog Crvenog križa.

Povodom obilježavanja Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima 18. listopada, predstavnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na okruglom stolu u organizaciji Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske (*koji je ujedno i Ured nacionalnog koordinatora za suzbijanje trgovanja ljudima u Republici Hrvatskoj*) te Predstavništva Europske komisije u Republici Hrvatskoj na temu „*Najnoviji trendovi u području suzbijanja trgovanja ljudima - djeca pod povećanim rizikom*“ u Kući Europe u Zagrebu.

Međunarodna suradnja

U travnju 2017. godine u Parizu predstavnica Hrvatskog Crvenog križa prezentirala je rad Hrvatskog Crvenog križa kroz iskustvo identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima za vrijeme tranzitne Balkanske rute te temu ranjivosti migranata na trgovanje ljudima na završnoj konferenciji projekta „*Žrtve trgovanja ljudima u tranzitu*“ u organizaciji nevladine organizacije *France terre d'asile*.

U trećoj godini su-predsjedavanja Europskom mrežom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*RCRC European Action for Trafficked Persons Network - ATN*), predstavnica Hrvatskog Crvenog križa je sudjelovala u organiziranju i provođenju aktivnosti mreže. Ostvarena je intenzivnija suradnja s Centrom Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suradnju na Mediteranu (*CCM*), organiziran je polugodišnji Webinar sa osvrtnom na humanitarnu diplomaciju te godišnji sastanak Mreže na kojem su sudjelovali predstavnici europskih i sjevernoafričkih nacionalnih društava Crvenog križa, CCM-a, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Ureda Crvenog križa pri EU. Sastanak je održan u Barceloni od 16. do 18. listopada na kojem je djelatnica Hrvatskog Crvenog križa izabrana kao nova su-predsjednica za razdoblje od 2017. do 2020. godine. U periodu od 18. do 20. listopada predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na godišnjem sastanku *Mediteranske platforme Crvenog križa/Crvenog polumjeseca o migracijama (Red Cross/Red Crescent Mediterranean Platform on Migration)*.

U rujnu 2017. Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije usvojio je **Nove smjernice za pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima**. Inicijativu za razvoj Smjernica započela su Nacionalna društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja su članovi Europske mreže društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za suzbijanje trgovanja ljudima (*ATN*). Smjernice su razvijene kako bi omogućile Nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca da pruže adekvatan odgovor na sve oblike trgovanja ljudima (*seksualno, radno iskorištavanje i dr.*) i da definira jasne razlike između krijumčarenja i trgovanja ljudima.

U Smjernicama su definirane preporuke za strateško planiranje odgovora na fenomen trgovanja ljudima, uključujući aktivnosti koje se odnose na: podizanje javne svijesti, pomoć i zaštitu i humanitarnu diplomaciju.

Tijekom godine predstavnice Hrvatskog Crvenog križa sudjelovale su na polugodišnjim sastancima EU Platforme civilnog društva o trgovanju ljudima u organizaciji Europske komisije u Briselu. Naglasak sastanaka u 2017. godini bio je na podršci žrtvama među migrantima s posebnim osvrtom na djecu bez pratnje te na javne kampanje za suzbijanje trgovanja ljudima.

PROJEKTI

HRIA

Projekt „Razvoj kapaciteta civilnog društva za integriranje ljudskih prava u javne politike“ se provodi u okviru programa IPA 2012 (*I. komponenta*), i provodi ga Hrvatski pravni centar u suradnji s projektnim partnerima: Hrvatskim Crvenim križem, Centrom za žene žrtve rata – ROSA, HOMO, Srpskim demokratskim forumom i Ženskom sobom. Suradnici na projektu su: Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske i Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske.

Glavni cilj projekta je razvoj kapaciteta za integriranje ljudskih prava u javne politike kao što je sustav suzbijanja trgovanja ljudima. Projekt se provodio u razdoblju od 1. studenog 2015. do 30. travnja 2017. godine, a tijekom 2017. godine provedene su sljedeće aktivnosti:

Javna tribina održana je 6. travnja 2017. godine u okviru savjetovanja s zainteresiranom javnošću o Protokolu za identifikaciju, pomoć i zaštitu žrtava trgovanja ljudima, te Protokolu o postupanju pri dobrovoljnom i sigurnom povratku žrtava trgovanja ljudima koji reguliraju postupanje službenih tijela i drugih kompetentnih dionika sa žrtvama trgovanja ljudima, te su stoga ključni za ostvarenje prava žrtava. U tribini su sudjelovali predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, organizacija civilnog društva, Policije, Državnog odvjetništva, sudova, tijela javne vlasti, institucija i organizacija s mandatom u ovom području, te akademske zajednice. Primjedbe na predloženi tekst Protokola prenesene su predlagatelju, Uredu za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, posredstvom portala e-savjetovanja.

U Zagrebu je 25. travnja 2017. održana **javna tribina „Kako unaprijediti javnu politiku u području zločina iz mržnje, osobito u odnosu na prava žrtava“**. Na temelju rasprave, izrađene su preporuke za unaprjeđenje javne politike u području zločina iz mržnje.

STEP – Integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom

U ožujku 2017. započeo je STEP, dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji sa Hrvatskim Crvenim križem, Nizozemskim Crvenim križem, organizacijama Ashiana i Hestia iz Velike Britanije te France terre d' Asile, uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Projekt sufinancira Fond Europske Unije za azil, migraciju i integraciju (*AMIF*).

Osnovni cilj projekta jest osigurati usklađeni pristup identifikaciji, zaštiti i integraciji potencijalnih i identificiranih žrtava trgovanja ljudima širom Europske Unije provođenjem različitih aktivnosti na nacionalnoj i međunarodnoj razini od kojih su najznačajnije:

- osnivanje transnacionalne platforme za prevenciju trgovanja ljudima (*TATH*) kako bi se omogućila razmjena informacija i primjera najbolje prakse te osigurao usklađeni pristup fenomenu trgovanja ljudima u Europskoj Uniji;

- razvijanje svijesti o rizicima trgovanja ljudima, posebno za migrante u tranzitu, kao i za izbjeglice i tražitelje azila te pomagače i stručnjake provođenjem informativnih radionica i edukacija;
- pilotiranje integracijskih programa i programa podrške i zaštite za migrante koji su potencijalne ili identificirane žrtve trgovanja ljudima u zemljama odredišta te predstavljanje primjera najbolje prakse kroz platformu za prevenciju trgovanja ljudima.

Tijekom 2017. godine u okviru projekta STEP provedene su sljedeće aktivnosti:

Inicijalni sastanak projekta

29. svibnja 2017. godine održan je inicijalni sastanak projekta STEP na kojem su sudjelovale predstavnice Hrvatskog Crvenog križa, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Hrvatskog pravnog centra te Centra za žene žrtve rata ROSA kao članice PETRA mreže.

Studijska posjeta Nizozemskoj

Tijekom studijske posjete predstavnici Hrvatskog Crvenog križa, zajedno s predstavnicima Britanskog Crvenog križa i britanskih nevladinih organizacija Ashiane i Hestie su od 13. do 16. studenog 2017. posjetili Tracing and Support Services Department Nizozemskog Crvenog križa. Sudionici su posjetili vladine i nevladine organizacije i institucije koje djeluju u sustavu suzbijanja trgovanja ljudima u Nizozemskoj. Sudionici su imali priliku dobiti informacije o situaciji trgovanja ljudima u Nizozemskoj, zakonskim odredbama, Nacionalnom referalnom sustavu te o djelovanju zaštićenih skloništa za potencijalne i identificirane maloljetne žrtve trgovanja ljudima te za maloljetnike izložene drugim oblicima nasilja.

Grupne diskusije u Prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina

30 tražitelja međunarodne zaštite sudjelovalo je u grupnim diskusijama na temu trgovanja ljudima kako bi mogli podijeliti svoje iskustvo te sudjelovati u izradi informativnih materijala za prevenciju trgovanja ljudima među migratima. Na temelju rezultata provedenih grupnih diskusija izraditi će se plakati s informacijama o mjerama opreza, pravima i mogućnostima zaštite.

Izrada smjernica za identifikaciju potencijalnih žrtava trgovanja ljudima među migrantima

Smjernice će koristiti djelatnici Hrvatskog Crvenog križa i drugih nevladinih organizacija, granična policija i stručnjaci uključeni u Nacionalni referalni sustav za suzbijanje trgovanja ljudima Republike Hrvatske (*NRS RH*) i svi oni koji su u direktnom kontaktu s migrantima.

Psihosocijalna podrška

Tijekom 2017. godine nastavljeno je s programima psihosocijalne podrške tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom te drugim korisnicima u okviru redovnih zdravstvenih i socijalnih programa. Posebna pažnja usmjerena je na sustavno unapređenje kapaciteta djelatnika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama te jačanje nacionalne i međunarodne suradnje u tom području.

Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa

Uz podršku Regionalnog ureda za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca Hrvatski Crveni križ je od 21. do 24. ožujka 2017. bio domaćin **međunarodnom treningu za trenere *Psychosocial support in Emergencies***. Na treningu je sudjelovalo 22 predstavnika nacionalnih društava Crvenog križa Italije, Španjolske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Švedske, Bugarske, Srbije, Makedonije, Cipra, Grčke, Latvije, Norveške i Hrvatske.

Kroz interaktivna predavanja i radionice sudionici su imali priliku unaprijediti znanja i vještine potrebne za planiranje i provođenje psihosocijalnih intervencija u svim fazama odgovora na krizni događaj, kao i prezentirati svoj rad te razmijeniti iskustva i primjere dobre prakse iz cijele Europe. Nasilje zasnovano na rodu i spolu, komunikacija u kriznim situacijama te uključivanje

lokalne zajednice u planiranje aktivnosti i odgovora na kriznu situaciju nove su teme koje su uključene u edukaciju iz područja psihosocijalne podrške.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su na **regionalnoj radionici „Protection, Inclusion and Gender“** organiziranoj od strane Regionalnog ureda za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Budimpešti u travnju 2017. godine. Fokus interaktivne radionice bio je na zaštiti djece od zlostavljanja, prevenciji trgovanja ljudima i nasilja zasnovanog na rodu i spolu, procesu pružanja podrške osobama koje su bile izložene nasilju te unapređenju međuresorne suradnje. Na radionici su sudjelovali predstavnici europskih nacionalnih društava Crvenog križa te nacionalna društva iz Armenije, Kazahstana, Azerbajdžana i Kirgistana.

2. prosinca 2017. godine održana je edukacija **„Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama“** za djelatnike i volontere Hrvatskog Crvenog križa. Edukaciju je provodila Barbara Juen, djelatnica Sveučilišta u Innsbrucku i Austrijskog Crvenog križa. Kroz mnoštvo praktičnih radionica i studija slučaja sudionici su dobili temeljna znanja kako organizirati psihosocijalne intervencije u zajednici pogođenoj kriznim događajem.

Osim toga, od 3. do 5. prosinca 2017. godine Hrvatski Crveni križ je imao priliku biti domaćin **međunarodnoj radionici „Health and Care Skill Share Workshop – Migration response“** koju je organizirao Regionalni ured za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Na radionici je prisustvovalo 20 sudionika iz Nacionalnih društava Crvenog križa Francuske, Švedske, Srbije, Španjolske, Italije, Crne Gore, Makedonije, Finske, Hrvatske, Referentnog centra za prvu pomoć Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Crvenih nosova koji su prezentirali svoje aktivnosti, materijale, alate te primjere najbolje prakse što je omogućilo razmjenu iskustava te razvijanje buduće suradnje. Poseban naglasak stavio se na razvoj metodologije rada s korisnicima usmjerene na aktivno uključivanje zajednice (*community based approach*).

Tijekom 2017. godine izdan je **priručnik „Psihosocijalna podrška u kriznim situacijama velikih razmjera“** autora prof. dr. sc. Deana Ajdukovića, mag. psih. Helene Bakić i prof. dr. sc. Marine Ajduković. Priručnik je nastao u okviru projekta razvoja psihosocijalne podrške koji financira i podržava Međunarodna federacija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i predstavlja značajan iskorak i temelj sustavnog razvoja kapaciteta za pružanje psihosocijalne podrške u Hrvatskom Crvenom križu i drugim Nacionalnim Društvima Crvenog križa, ali i odgovornim institucijama i organizacijama. 7. rujna 2017. godine održana je javna promocija priručnika.

PROJEKTI

PFA-CE: Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama

Od 1. travnja 2017. godine Hrvatski Crveni križ započeo je provedbu projekta PFA-CE u suradnji s Austrijskim Crvenim križem, Sveučilištem u Innsbrucku, Talijanskim Crvenim križem, Slovenskim Crvenim križem, Makedonskim Crvenim križem i Crvenim križem Srbije. Projekt je financiran iz fonda Europske komisije *„European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)“* u trajanju od dvije godine. Ciljevi projekta su jačanje kapaciteta organizacija koje sudjeluju u odgovoru na krize događaje u području psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške, poboljšanje aktivnog sudjelovanja pogođene zajednice u odgovoru na krizni događaj kroz edukaciju djelatnika i volontera, poboljšanje koordinacije i podrške za spontane volontere te poticanje razmjene iskustava i primjera dobre prakse. Tijekom 2017. godine u okviru projekta provedene su sljedeće aktivnosti:

Sveučilište u Innsbrucku u suradnji s projektnim partnerima provelo je **pregledno istraživanje** s ciljem prikupljanja informacija o postojećim smjernicama, materijalima i preporukama za tri teme:

- (1) Psihološka prva pomoć
- (2) Psihosocijalna podrška usmjerena na zajednicu
- (3) Podrška volonterima i djelatnicima, uključujući i koordinaciju i podršku spontanim volonterima.

Temeljem odabranih materijala, strukturiranih razmjena iskustava i prikupljanja primjera najbolje prakse iz odgovora na poplave, migracijsku krizu i potres, biti će razvijen edukacijski paket za trenere koji će se koristiti u edukaciji svih volontera i djelatnika uključenih u odgovor na krizni događaj.

Nacionalna radionica razmjene iskustava održana 7. rujna 2017. godine u Zagrebu okupila je brojne stručnjake u Hrvatskoj koji sudjeluju u organiziranju i provođenju psihosocijalnih intervencija u kriznim situacijama.

Međunarodna radionica razmjene iskustava organizirana je od 29. do 30. studenog 2017. godine u Zagrebu. Ciljevi radionice su bili razmijeniti znanja, iskustva i primjere najbolje prakse iz područja psihološke prve pomoći, podrške djelatnicima i volonterima i koordinaciji tzv. spontanijih volontera, ali i identificirati potrebe u navedenim područjima..

Ostale aktivnosti

Edukacije interventnih timova

Osobe educirane za djelovanje u kriznim situacijama, osim u kriznim situacijama aktivne su u svojim lokalnim zajednicama i tijekom pripremnih faza. Volonteri i djelatnici koji su prošli trening za trenere redovito sudjeluju u provođenju osnovnih edukacija iz područja psihosocijalne podrške za županijske i gradske interventne timove kako bi sve osobe uključene u pružanje različitih oblika pomoći stanovništvu pogođenom kriznim događajem imale osnovna znanja iz psihološke prve pomoći i podražavajuće komunikacije. Jedan od važnih aspekata edukacije je i kako brinuti o sebi u ulozi pomagača, kako uočiti znakove preopterećenosti poslom kod sebe i članova svog tima te kako razviti mehanizme uspješnog nošenja sa stresom u kriznim situacijama.

Suradnja

U razvoj programa psihosocijalne podrške Hrvatski Crveni križ redovito uključuje stručnjake iz različitih područja nastojeći planirati i provoditi psihosocijalne intervencije u skladu s najnovijim znanstvenim istraživanjima. Iz godine u godinu učvršćuje se i razvija suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama kao što su Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Društvo za psihološku pomoć, Regionalni ured za Europu IFRC, Referentni centar za psihosocijalnu podršku IFRC, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (*ENPS*), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr.

Kako bi se unaprijedila suradnja s relevantnim organizacijama i institucijama u području psihosocijalne podrške u kriznim situacijama te ojačali kapaciteti Hrvatskog Crvenog križa za provedbu takvih programa, Hrvatski Crveni križ je, uz podršku Regionalnog ureda za Europu IFRC, 6. ožujka 2017. godine organizirao **prvi sastanak radne skupine za unapređenje programa psihosocijalne podrške u kriznim situacijama**. Na sastanku su sudjelovali djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa koji imaju iskustva u provođenju programa psihosocijalne podrške te predstavnici Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Državne uprave za zaštitu i spašavanje, Društva za psihološku pomoć te istaknuti predstavnici znanstvene zajednice koji aktivno sudjeluju u unapređenju rada na ovom području, Dejan Ajduković i Helena Bakić sa Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu. Cilj sastanka bio je umrežavanje i koordinacija organizacija i institucija relevantnih u odgovoru na krizne situacije, kao i izrada plana djelovanja Hrvatskog Crvenog križa za provedbu psihosocijalnih intervencija.

Kao jedno od područja suradnje može se istaknuti i uključivanje Hrvatskog Crvenog križa u rad **Stalne koordinacije za potragu i spašavanje zrakoplova** u organizaciji Državne uprave za zaštitu i spašavanje. Tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ je zajedno sa drugim organizacijama i institucijama sudjelovao u dvije vježbe: Komunikacijska vježba ASAR 2017-1 i Stožerno – zapovjedna vježba ASAR 2017 – 2 s ciljem usklađivanja djelovanja svih dionika ASAR sustava.

U listopadu 2017. djelatnica Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala je na **godišnjem sastanku Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS)** u Finskoj na kojem je tema bila *"Inovacije u psihosocijalnoj podršci"*.

Oprema

Uz podršku Regionalnog ureda za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca nabavljeni su setovi za provođenje programa psihosocijalne podrške u ranim fazama odgovora na krizne situacije:

- **Setovi za članove specijalističkog tima za psihosocijalnu podršku** – majice i ruksaci u kojima se nalaze različiti artikli za rad u terenskim uvjetima (*ručne i zaglavne svjetiljke, setovi za prvu pomoć, olovke i bilježnice, plišane igračke, setovi za dezinfekciju, USB stickovi, bojanke i bojice, puhalice za balone, balon*).
- **GO ON Game** - interaktivna igra koja se koristi za rad s djecom i mladima nakon kriznih situacija, a usmjerena je na razvoj emocionalnog rječnika, suradnje, međusobnog poštivanja i nenasilnog rješavanja sukoba. Kroz sudjelovanje u igri djeca i mladi imaju priliku učiti o vlastitim emocijama i razumijevanju tuđih emocija, koristiti govor tijela, razvijati svijest o zajednici, razvijati imaginaciju i kreativnost, učiti o prevenciji konflikata i razvijati vještinu donošenja odluka.
- **Setovi** za rad sigurnih prostora za djecu te provođenje sportskih, rekreacijskih i kreativnih radionica s pogodnom populacijom.

IX. Služba za rad s mladima i volonterima

Organizacija rada mladih

Mladi Hrvatskog Crvenog križa organizirani su kroz mrežu članstva u osnovnim, srednjim i višim školama ili pri svojim gradskim društvima Crvenog križa. U 2017. godini, od ukupno **22.559** mladih članova, u osnovnim školama je bilo njih **9.695**, u srednjim školama **1.854**, a pri višim školama **151** član; pri gradskim društvima bilo je **8.919** članova. Poseban oblik organizacije predstavljaju Klubovi mladih Crvenog križa. Od ukupno **111** gradskih i općinskih društava njih **50** aktivno djeluje na području rada s mladima kroz klubove mladih sa sveukupno **1.940** članova; u 2017. su godini osnovana **3** nova kluba mladih. Nastavljena je implementacija Strategije uključivanja mladih te je u protekloj godini održana 2. sjednica Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa na kojoj se radu Skupštine pridružilo **7** novih društava Hrvatskog Crvenog križa; usvojen je zajednički plan rada mladih za 2017. godinu i predstavljeni su novi programi i materijali za rad mladih. U protekloj godini održane su i dvije sjednice Odbora mladih Hrvatskog Crvenog križa na kojima su raspravljane i dogovorene operativne mjere za razvoj rada mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Međunarodna suradnja mladih

Trening za edukatore na području prevencije trgovanja ljudima

Od 4. do 8. svibnja 2017. godine Centar za suradnju na Mediteranu (*Centre for the Cooperation in the Mediterranean – CCM*) i Portugalski Crveni križ organizirali su trening za edukatore iz programa „*Prevencija trgovanja ljudima*“. Trening je održan u Bragi, Portugal i bio je namijenjen mladim volonterima. Hrvatski Crveni križ predstavljali su volonteri iz gradskih društava Crvenog križa Rovinj i Pula.

Međunarodna razmjena mladih

Sedam volontera, članova čak četiri različita kluba mladih iz Buja, Našica, Osijeka i Zadra sudjelovalo je od 23. lipnja do 1. srpnja na International Youth Exchange kampu koji je održan u Einbecku, Njemačka u organizaciji Mladih Njemačkoj Crvenog križa.

62. Međunarodni kamp prijateljstva u Langenloisu

Volonterke iz gradskih društava Osijek i Našice u vremenu od 10. do 24. srpnja 2017. godine sudjelovale su na 62. Međunarodnom kampu prijateljstva održanom u Langenloisu, Austrija u organizaciji Mladih Austrijskog Crvenog križa.

Međunarodni trening Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na temu prevencije trgovanja ljudima

U razdoblju od 27. do 31. srpnja u organizaciji Crvenog križa Srbije u Beogradu je održan Međunarodni trening edukatora na temu prevencije trgovine ljudima. Treningu je prisustvovalo 19 sudionika, a Hrvatski Crveni križ su predstavljali mladi volonteri iz gradskih društava Crvenog križa Vinkovci i Šibenik.

Bakljada u Solferinu

U Solferinu u Italiji 24. lipnja održana je tradicionalna Bakljada na kojoj je sudjelovalo više od dvadeset tisuća volontera iz cijelog svijeta. Hrvatski Crveni križ nagradio je pobjedničku ekipu s natjecanja mladih sudjelovanjem na Bakljadi. Uz njih u Solferinu je Hrvatski Crveni križ predstavljalo ukupno više od stotinu volontera iz društava Crvenog križa.

Akademija mladih Bugarskog Crvenog križa

Dvoje volontera iz gradskih društava Crvenog križa Donji Miholjac i Karlovac 2017. godine predstavljali su Hrvatski Crveni križ na Akademiji mladih Bugarskog Crvenog križa koja je održana od 2. do 9. rujna u trening centru u Varni, Bugarska.

Međunarodni kamp mladih - "Youth Innovation For Humanitarian Excellence"

Mladi volonteri Hrvatskog Crvenog križa, iz gradskih društava Crvenog križa Sisak i Zagreb, po prvi puta su predstavljali Nacionalno društvo na kampu mladih koji je održan u Nairobiju, Kenija od 19. do 26. studenog.

Skupština mladih Talijanskog Crvenog križa

U svrhu jačanja regionalne suradnje i proširenja koncepta podrške koji postoji u Jugoistočnoj Europi, a nosi ime „*Susjedi pomažu prvi*“, predstavnik mladih Hrvatskog Crvenog križa od 8. do 12. prosinca u Milanu je sudjelovao na Skupštini mladih Talijanskog Crvenog križa; dogovorena je suradnju koja će već početkom 2018. godine dati prve rezultate u zajedničkoj prijavi projekata.

Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini održano je 21. Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Gradska/općinska/školska razina natjecanja održana je 11. ožujka, a natjecale su se **674** ekipe u **81** društvu s ukupno **4.032** učenika. Od toga broja **442** ekipe bile su iz osnovnih te **232** ekipe iz srednjih škola. Na natjecanju se na četiri radilišta pismenim putem provjeravalo znanje o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatskom Crvenom križu, ljudskim pravima i pravima djeteta te teorijsko znanje iz prve pomoći. Uz to, učenici su se natjecali i na dva praktična radilišta na kojima su se provjeravala znanja i vještine pružanja prve pomoći.

Međužupanijsko natjecanje mladih održano je 8. travnja, a na njemu se natjecalo **936** učenika - pobjednika s prve razine natjecanja.

21. Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa održano je od 11. do 14. svibnja u Sisku. Natjecalo se **20** najboljih ekipa, sveukupno **120** natjecatelja. Samom natjecanju prethodilo je mnogo zanimljivih sadržaja kojim je bio cilj mladima omogućiti međusobno druženje i upoznavanje. Tema predstavljanja ekipa bila je Crveni križ u prošlosti i suvremenosti. Na natjecanju su pobijedile ekipe Gradskog društva Crvenog križa Split (*pomladak*) i Gradskog društva Crvenog križa Osijek (*mladi*).

Suradnja Hrvatskog Crvenog križa i Agencije za odgoj i obrazovanje

U protekloj je godini održano **5** stručnih skupova na kojima je sudjelovalo više od **100** nastavnika. Teme Crvenog križa su dio kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja, a obuhvaćaju: odgoj za humanost, istraživanje humanitarnog prava, solidarnost i volonterstvo, djelovanje u katastrofama, prevenciju diskriminacije prema azilantima i migrantima, prevenciju trgovanja ljudima te prevenciju ovisnosti i promociju zdravih načina življenja.

Razvoj volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu

Hrvatski Crveni križ ima ukupno **12.032** volontera. Tijekom 2017. godine **7.047** volontera sudjelovao je u organizaciji i/ili provedbi različitih volonterskih programa i akcija; **2.338** osoba

je tijekom protekle godine po prvi puta sudjelovalo u volonterskim aktivnostima i na taj se način priključilo mreži volontera Hrvatskog Crvenog križa.

Omjer muškaraca i žena koji sudjeluju u volonterskim aktivnostima je 35:65. Analiza dobne strukture volontera pokazuje da su dobne skupine jednakomjerno raspoređene. Najveći broj volontera pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina, njih **2.380**. U dobi iznad 66 godina je **788** volontera i to je jedino značajnije odstupanje između dobnih kategorija. U protekloj godini ostvareno je ukupno **244.255** volonterskih sati. Osim državljana Republike Hrvatske, volontiralo je i 77 stranaca. Ukupno je potpisano **2.018** ugovora o volontiranju, izdano je **1.489** potvrda o volontiranju, 194 potvrde o kompetencijama stečenima volontiranjem i **3.001** volonterska knjižica Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatskom Crvenom križu važan je i doprinos **4.300** spontanih volontera koji su se jednokratno priključili u volonterske akcije.

Volonteri su bili uključeni u sve vrste volonterskih aktivnosti i to: administrativne, socijalne i intelektualne, a obavljali su i fizičke poslove. Najveći broj volontera sudjelovao je u provedbi humanitarno-socijalnih programa u zajednici (*1.767*), provedbi programa prve pomoći (*1.544*) i dobrovoljnom davanju krvi (*1.047*).

Održano je **155** edukacija iz teorijskog dijela Osnovnog stupnja edukacije volontera Hrvatskog Crvenog križa na kojima je sudjelovalo **1.254** volontera. Praktična edukacija iz prve pomoći održana je **107** puta, a na njoj je sudjelovao **1.097** volontera koji su stekli osnovna znanja i vještine iz prve pomoći. Održane su **323** specijalističke edukacije i to iz područja: Prevencija trgovanja ljudima - **35** edukacija, Humane vrednote - **30** edukacija, Prva pomoć - **102** edukacije, Priprema za djelovanje u kriznim situacijama - **58** edukacija, Prevencija ovisnosti - **39** edukacija, Međunarodno humanitarno pravo - **15** edukacija i **26** ostalih vrsta edukacija na kojima su sudjelovala ukupno **1.834** volontera.

Na pojedinačnim volonterskim akcijama kao što su Solidarnost na djelu i obilježavanje značajnih datuma, podjela izvanredne humanitarne pomoći, dežurstva na lokalnim događanjima poput ispraćaja maturanata, festivala i sportskih događanja, akcije prikupljanja odjeće i obuće, akcije dobrovoljnog davanja krvi, zdravstvene akcije mjerenja šećera i krvnog tlaka, ekološke akcije čišćenja parkova i podmorja, akcije namijenjene uključivanju ranjivih skupina te podjeli informativnih materijala sudjelovalo je ukupno **7.824** volontera.

Strategija razvoja volonterstva Hrvatskog Crvenog križa

Glavni odbor Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva, na 2. sjednici dana 29. lipnja 2017. godine usvojio je Strategiju razvoja volonterstva Hrvatskog Crvenog križa.

Strategiju razvoja volonterstva Hrvatskog Crvenog križa izradila je radna skupina u sastavu od 14 osoba iz Hrvatskog Crvenog križa i osoba delegiranih ispred svojih društava Crvenog križa da sudjeluju u njenom razvoju. Nakon usvajanja krenulo se u izvedbu predloženog Operativnog plana.

Dodjela volonterskih priznanja Hrvatskog Crvenog križa

U kategoriji „*Volonter godine*“ u 2017. godini priznanje je dobila Mihaela Ivanković, volonterka iz Gradskog društva Crvenog križa Dubrovnik koja je ostvarila ukupno **242** volonterska sata u 2016. godini.

U kategoriji „*Volonterski tim godine*“ priznanje je dobio Tim za provedbu socijalno-humanitarnih aktivnosti Općinskog društva Crvenog križa Đurđenovac Gradskog društva Crvenog križa Našice. Tim koji redovito obilazi starije i nemoćne osobe čini **8** gospođa od kojih su većina starije životne dobi.

Nacionalno osiguranje volontera

Hrvatski Crveni križ je 5. prosinca, na Međunarodni dan volontera uplatio policu osiguranja koja vrijedi do 5. prosinca 2018. godine pri Allianz osiguranju za sve volontere Hrvatskog Crvenog križa (*nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društva*) u svrhu očuvanja njihovog zdravlja i života.

Edukacija za koordinate volontera

Održane su dvije trodnevne edukacije za koordinate volontera na kojima su sudjelovali predstavnici 40 društava Crvenog križa. Prva edukacija je održana od 29. do 31. ožujka, a obzirom na veliki interes društava Crvenog križa organizirana je i druga edukaciju od 12 do 14. listopada.

Suradnja sa Sveučilištem u Zagrebu

Tijekom 2017. godine nastavljena je uspješna suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom na kojemu su, u sklopu kolegija Volonterski rad, prezentirani volonterski programi Hrvatskog Crvenog križa u koje se volonteri mogu uključiti. Studenti su iskazali interes za volontiranjem u Programu smanjenja šteta od zlouporabe droga i u integracijskim aktivnostima koje se organiziraju u Prihvatištu za tražitelje azila Zagreb.

Bolnica Bezbolnica

Hrvatski Crveni križ je u 2017. godini produžio Sporazume o suradnji s Dječjom bolnicom Srebrnjak i Klinikom za dječje bolesti Zagreb na temelju kojih se provodi program Bolnica Bezbolnica namijenjen olakšavanju boravka djeci na bolničkom liječenju. Tijekom godine održano je ukupno **36** radionica. Radionice je provodilo ukupno **15** volontera koji su ostvarili **117** volonterskih sati.

Za provedbu volonterskog programa Bolnica Bezbolnica na dječjim bolničkim odjelima, 4. studenog 2017. godine održana je edukacija. Na edukaciji je sudjelovalo ukupno **25** volontera od kojih je **7** bilo s Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U Klinici za dječje bolesti Zagreb u suradnji sa školom u bolnici provodi se i program „*Vesela srijeda*“ koji se sastoji od nastupa ili radionica volontera i izvođača s kulturne, umjetničke, zabavne i glazbene scene. U 2017. godini organizirano je 6 susreta, a održana je i prigodna podjela božićnih darova za koje je sredstva donirala Zaklada Helen Doron.

Volontiranje na INmusic festivalu

Hrvatski Crveni križ sa svojim aktivnostima namijenjenima posjetiteljima INmusic festivala i 2017. godine je privukao izuzetno veliki broj sudionika. Različite vrste aktivnosti ukupno je provodilo **43** volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa.

Zbog sigurnosti posjetitelja i provedbe aktivnosti na INmusic festivalu, Hrvatski Crveni križ je za svoje volontere organizirao boravak u kampu u trajanju od 5 dana, a sudjelovali su volonteri iz: gradskih društava Crvenog križa Buje, Osijek, Rijeka, Sisak i Zagreb. Ekipe prve pomoći bile su aktivne 24 sata dnevno i imale su više od **200** intervencija tijekom trajanja kampa i festivala. Svakodnevno su održavane radionice prve pomoći za posjetitelje festivala.

S ciljem promicanja i zagovaranja zdravih stilova života i odgovornog ponašanja organizirane su rekreacijske i radionice metalnog zdravlja: radionice joge, vođene meditacije i raznih cirkuskih vještina kao što su ples na svili i ringu te radionice *break dancea*. Na radionicama je sudjelovalo oko **500** osoba.

Kroz neformalni kontakt s posjetiteljima festivala na temu odgovornog spolnog ponašanja podijeljeno je oko 1.000 kondoma.

Velikim brojem multikulturalnih aktivnosti zajedno s posjetiteljima festivala obilježen je i Svjetski dan izbjeglica. Posjetitelji festivala svakodnevno su imali priliku posjetiti *Red Cross Caffe* i kušati tradicionalnu arapsku kavu i slatkiše. U ugodnom druženju i kroz različite radionice posjetitelji su mogli doznati više o kulturi, zemlji, običajima i tradiciji osoba pod međunarodnom zaštitom i tražiteljima azila. Organizirano je igranje tradicionalnih nigerijskih društvenih igara, radionice izrade afričkog nakita, afričkih frizura, afričkog *dance stepe* i *face paintinga*, radionice crtanja kanom, sviranja đomba, izrade tradicionalnih balochistanskih košara i izrade hvatača snova. Na multikulturalnim aktivnostima ukupno je sudjelovalo oko **600** osoba.

Akcija Hrvatska volontira

Hrvatski Crveni križ se i 2017. godine uključio u akciju Hrvatska volontira koju tradicionalno organizira Hrvatska mreža volonterskih centara.

Manifestacija je održana od 22. do 27. svibnja 2017. godine, a Hrvatski Crveni križ sudjelovao je s tri prijavljene aktivnosti: Edukativne aktivnosti u Prihvatištu za tražitelje međunarodne zaštite Zagreb, akcijom čišćenja infektivnog otpada i radionicama u sklopu projekta za starije osobe na temu „*Umreženo društvo za starije sugrađane*“ organiziranima u suradnji sa zaposlenicima Ericssona Nikola Tesla d.d.

U aktivnostima je sudjelovalo ukupno **18** volontera koji su odradili **43** volonterska sata. S obzirom da je naglasak i ove akcije bio na korporativnom volontiranju važno je naglasiti da je pet volontera iz poslovnog sektora sudjelovalo u akciji. Društvima Crvenog križa poslan je prijedlog aktivnosti „*Obilazak korisnika Posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala*“ za uključivanje u manifestaciju Hrvatska volontira 2017. godine. Adresar društava koja imaju posudionice

medicinskih i ortopedskih pomagala dostavljen je DM-drogerie markt d.o.o. kako bi se njihovi zaposlenici obavijestili i motivirali na volontiranje.

Međunarodni volonteri u Hrvatskoj

Hrvatski Crveni križ sklopio je Sporazum o suradnji sa Savezom izviđača Hrvatske s ciljem motiviranja mladih izviđača za volontiranje, pa je tako grupa izviđača iz Francuske tijekom 2017. godine volontirala dva tjedna u Gradskom društvu Crvenog križa Slatina na području Slatine i tijekom održavanja kampa u odmaralištu Crvenog križa na Čiovu.

Priručnik "Odgoj za humanost od malih nogu" i Program stručnog usavršavanja za odgojitelje za program "Odgoj za humanost od malih nogu"

Hrvatski Crveni križ je osim priručnika *Odgoj za humanost od malih nogu* Agenciji za odgoj i obrazovanje prijavio i Program stručnog usavršavanja odgojitelja za provođenje programa *Odgoj za humanost od malih nogu*. Dobiveno je pozitivno stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje i odobrenje Ministarstva znanosti i obrazovanja za provedbu.

Materijali za mlade i volontere

U protekloj godini pripremljeni su sljedeći materijali: vanjski uređaj za pohranu memorije u obliku narukvice, višenamjenska marama i sklopive vrećice, majice za mlade Hrvatskog Crvenog križa, boce za mlade Hrvatskog Crvenog križa, naočale za mlade Hrvatskog Crvenog križa, šalice za mlade Hrvatskog Crvenog križa i rokovnici za mlade Hrvatskog Crvenog križa. Novogodišnji materijali za 2018. godinu izrađeni su na temu volonterstva.

X. Međunarodna suradnja

Hrvatski Crveni križ je i tijekom 2017. godine provodio aktivnosti u sklopu međunarodne suradnje, kako s organizacijama i institucijama u Republici Hrvatskoj, tako i izvan države. Nastavljena je dugogodišnja suradnju uspostavljena s ostalim sastavnicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, kao i drugim međunarodnim organizacijama kroz provedbu zajedničkih aktivnosti, programa ili projekata, ali i sudjelovanjem na sastancima, konferencijama, seminarima, radionicama te radom u različitim radnim tijelima. O suradnji u pojedinim područjima djelovanja Hrvatskog Crvenog križa više se može pročitati u dijelovima ovog izvješća posvećenima pojedinim djelatnostima i aktivnostima.

Veći dio 2017. godine protekao je u pripremama za izbore Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca s obzirom da se Hrvatski Crveni križ kandidirao za članstvo u Glavnom odboru Međunarodne federacije. Službena prijava predana je krajem kolovoza, a samoj kandidaturi prethodilo je razdoblje priprema potrebne dokumentacije kao i izravno zagovaranje među nacionalnim društvima u različitim prigodama i elektronskim putem. Zagovaranjem se nacionalnim društvima nastojalo predstaviti rad i uspjehe Hrvatskog Crvenog križa te ih pridobiti za davanje podrške Hrvatskom Crvenom križu na izborima.

Statutarni sastanci Međunarodnog pokreta

Od 6. do 11. studenog u Antalyji, Turska održani su statutarni sastanci Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*od 6. do 8. studenog*) te Vijeće izaslanika Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*10. i 11. studenog*). Između dvaju sastanaka održan je RC² Forum – dan ispunjen radionicama na kojima se raspravljalo o budućnosti Pokreta, izazovima u humanitarnom okruženju i budućem djelovanju.

Na Glavnoj skupštini, na izborima održanima 6. studenog Hrvatski Crveni križ izabran je za člana Glavnog odbora Međunarodne federacije. Sljedeće četiri godine izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa predstavljat će Nacionalno društvo u Glavnom odboru.

Glavni odbor Međunarodne federacije tijelo je koje odlučuje o radu Međunarodne federacije između sjednica Glavne skupštine. Ima dvadeset i devet članova: predsjednika, četiri potpredsjednika, ex-officio potpredsjednika, predstavnike dvadeset nacionalnih društava te predsjedavajuće triju komisija. Glavni odbor za svoj rad odgovara Glavnoj skupštini, priprema rad Glavne skupštine, implementira i upotpunjuje njezin rad i odlučuje o raznim drugim pitanjima. U Glavnom odboru se, uz Hrvatski Crveni križ, još nalaze i predstavnici nacionalnih

društava Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca iz Antigve i Barbude, Argentine, Bangladeša, Danske, Etiopije, Fidžija, Gruzije, Haitija, Hondurasa, Irana, Kanade, Konga, Libije, Nigerije, Palestine, Republike Koreje, Španjolske, Velike Britanije i Zimbabvea. Potpredsjednici Glavnog odbora dolaze iz Turske, Senegala, Venezuele i Kine. Novi predsjednik Međunarodne federacije je Francesco Rocca, predsjednik Talijanskog Crvenog križa.

Nakon Glavne skupštine održano je Vijeće izaslanika Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojemu je delegacija Hrvatskog Crvenog križa sudjelovala u donošenju odluka i rezolucija kojima je zadan okvir djelovanja u području međunarodnog humanitarnog prava, strategije obnavljanja obiteljskih veza, migracija, humanitarne edukacije, mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške. Izaslanici nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Međunarodnog odbora Crvenog križa aklamacijom su podržali sve odluke Vijeća izaslanika.

„Susjedi pomažu prvi“ - suradnja nacionalnih društava na području jugoistočne Europe

U Zagrebu je 30. i 31. svibnja na inicijativu Hrvatskog Crvenog križa održana prva subregionalna konferencija na kojoj su, uz predsjednika i izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa, sudjelovali predstavnici vodstava (*predsjednici i glavni tajnici*) nacionalnih društava Crvenog križa iz područja jugoistočne Europe – iz Albanije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Slovenije, Srbije te Austrije (*kao gosti i pridruženi član*). Na sastanku su sudjelovali: potpredsjednik Međunarodne federacije za Europu, direktor Regionalnog ureda Međunarodne federacije za Europu sa sjedištem u Budimpešti te direktor Regionalnog ureda za Europu Međunarodnog odbora Crvenog križa sa sjedištem u Parizu. Na kraju sastanka usvojeni su zaključci kojima je definiran okvir međusobne suradnje nacionalnih društava Crvenog križa na području jugoistočne Europe.

Definirana su sljedeća područja suradnje:

1. Stvaranje regionalne platforme s ciljem boljeg pozicioniranja nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe unutar Međunarodnog pokreta – aktivnija uloga u upravljanju Međunarodnom federacijom; podrška zajedničkom kandidatu (*Hrvatskom Crvenom križu*) za mjesto u Glavnom odboru Međunarodne federacije;
2. Jačanje nacionalnih društava i suradnje u regiji primjenom primjera najbolje prakse Međunarodne federacije, Međunarodnog odbora Crvenog križa i nacionalnih društava s naglaskom na pripremu i odgovor na krizne situacije pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“ – brži i bolji koordinirani odgovor na krizne situacije; razmjena iskustava putem on-line platforme; održavanje godišnjih sastanaka; uspostavljanje radnih grupa za pojedine teme; promicanje razmjene zaposlenika;
3. Jačanje aktivnosti prikupljanja sredstava posebno iz korporativnog sektora i zajedničko prijavljivanje projekata.

Planirano je održavanje godišnjih sastanaka vodstava nacionalnih društava dok bi članovi implementacijske grupe bili zaduženi za provedbu akcijskog plana. Hrvatski Crveni križ preuzeo je predsjedanje implementacijskom grupom čiji je zadatak provedba akcijskog plana, dok je Bugarski Crveni križ supredsjedatelj. Krajem rujna u Sutomoru (*Crna Gora*) održan je prvi sastanak implementacijske grupe na kojemu je definiran akcijski plan.

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Zahvaljujući redovitom izvješćivanju, kao i dobroj suradnji s **Tajništvom Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca**, Hrvatski Crveni križ početkom godine svrstao se među prvih 50 nacionalnih društava koja kao članice Međunarodne federacije u potpunosti ispunjavaju svoje obveze definirane u članku 8. Statuta Međunarodne federacije. Kriteriji koji su korišteni prilikom procjene odnosili su se na: izvješćivanje Međunarodne federacije o godišnjem poslovanju, dostavljanje financijskih izvješća, vanjsku reviziju poslovanja, dostavljanje godišnjih izvješća, nepostojanje sumnje na povredu integriteta, obavljene izmjene i dopune statuta nacionalnog društva, redovito plaćanje članarine Međunarodnoj federaciji.

U radnom posjetu Hrvatskom Crvenom križu početkom srpnja boravio je glavni tajnik Međunarodne federacije, Elhadj As Sy koji se u Zagrebu susreo s predsjednikom, potpredsjednikom i izvršnim predsjednikom te obišao sjedište i logistički centar Hrvatskog

Crvenog križa, a i upoznao se s aktivnostima koje se provode u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu. To je bio drugi posjet glavnog tajnika nakon 2015. godine kad je u jeku migrantske krize obišao tranzitni centar u Opatovcu te se obratio članovima Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa.

S Regionalnim uredom za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sa sjedištem u Budimpešti nastavljena je intenzivna suradnja koja je doprinijela i uspjehu prvog sastanka nacionalnih društava na području jugoistočne Europe. Početkom travnja Hrvatski Crveni križ posjetio je direktor Regionalnog ureda za Europu koji se susreo s predsjednikom i izvršnim predsjednikom te obišao aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u Prihvatilištu za tražitelje azila u Zagrebu.

Na poziv **Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji** izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa u travnju je u Bruxellesu sudjelovao na forumu na temu programa Europskih snaga solidarnosti (*European Solidarity Corps*). U radnoj grupi na kojoj se raspravljalo o načinima podrške mladim ljudima i mjerama kojima se može povećati njihova zapošljivost s posebnim naglaskom na uključivanje mladih koji su zbog različitih razloga u posebno nepovoljnom položaju, izvršni predsjednik predstavljao je nacionalna društva iz zemalja članica Europske unije i Međunarodnu federaciju.

U listopadu je u Uredu Crvenog križa pri EU u Brusellesu održan godišnji sastanak nacionalnih društava iz zemalja članica Europske unije. Osim uobičajenog donošenja odluka o radu Ureda (*godišnji plan rada i financijski plan*), nacionalna društva iz područja jugoistočne Europe imala su priliku predstaviti neke programe koje provode. Izvršni predsjednik na sastanku je prezentirao model suradnje nacionalnih društava na području jugoistočne Europe koji je pod nazivom „*Susjedi pomažu prvi*“ pokrenuo Hrvatski Crveni križ. Ostale teme obuhvatile su: proširenje Europske unije, trendove u migracijama, mehanizam civilne zaštite Europske unije te socijalnu inkluziju.

Suradnja s **Međunarodnim odborom Crvenog križa** i nadalje je prvenstveno bila usmjerena na aktivnosti Službe traženja odnosno uspostavljanje obiteljskih veza.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa od 2017. godine predstavlja glavnog tajnika Međunarodne federacije u radu panela Međunarodne automobilističke organizacije - FIA (*High Level Panel of the Federation Internationale de l'Automobile*) te sudjeluje u definiranju uloge Crvenog križa u sigurnosti u prometu i edukaciji prve pomoći.

Nacionalna društva

Predsjednik i izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa prisustvovali su u Sarajevu na otvaranju nove zgrade Društva Crvenog križa Bosne i Hercegovine te se imali priliku susresti s predstavnicima mnogobrojnih nacionalnih društava iz regije.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa Robert Markt u listopadu je boravio u radnom posjetu Bugarskom Crvenom križu gdje je održao sastanak s glavnim direktorom i predsjednikom s kojima je razgovarao o nastavku zajedničkog rada na razvijanju modela prekogranične suradnje. Nakon sastanka u Sofiji, izvršni predsjednik prisustvovao je otvaranju sedamnaestog izdanja Međunarodnog festivala filmova na temu Crvenog križa i zdravlja na kojemu se i Hrvatski Crveni križ predstavio zapaženim spotom.

Po prvi puta 2017. godine Hrvatski Crveni križ imao je predstavnike na Međunarodnom natjecanju u skijanju u organizaciji Austrijskog Crvenog križa, na kojemu je izvršni predsjednik osvojio prvo mjesto u međunarodnoj konkurenciji slaloma.

Nekoliko stotina volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa sudjelovalo je u tradicionalnoj **Bakljadi** u Solferinu (*Italija*), kojom se obilježava godišnjica Bitke nakon koje je Henry Dunant pokrenuo veliku akciju pomoći stradalima i ujedno i pokrenuo ideju o osnivanju Pokreta. Delegacija Hrvatskog Crvenog križa predvođena izvršnim predsjednikom sudjelovala je na sastanku nazvanom „*Spirit of Solferino*“ (*Duh Solferina*) na kojemu su sudjelovali predstavnici vodstava više od 40 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca iz cijeloga svijeta te kroz radionice raspravljali o budućnosti Međunarodnog pokreta.

Volonteri i djelatnici društava Hrvatskog Crvenog križa u organizaciji Središnjeg ureda u lipnju su posjetili Ženevu i Solferino. U Ženevi su posjetili Muzej Crvenog križa, dok su u Solferinu obišli spomen park Crvenog križa gdje se nalazi spomenik koji simbolizira solidarnost i međusobno pomaganje te ploče nacionalnih društava iz cijelog svijeta, među kojima je i ona iz Hrvatske.

U 2017. godini 32 društva Crvenog križa ostvarila su neki oblik međunarodne suradnje s društvima Crvenog križa iz Bosne i Hercegovine, Italije, Njemačke, Slovenije, Makedonije, Srbije i Mađarske - tematski sastanci, zajedničke edukacije i radionice, pripreme zajedničkih projekata, razmjena iskustava, dostava donacija, natjecanja i kampovi mladih, susreti darivatelja krvi, prijateljski posjeti.

Suradnja s veleposlanstvima – S veleposlanstvima je nastavljena suradnja u sklopu pojedinih projekata te radi dogovaranja mogućnosti međusobne suradnje. S predstavnicima veleposlanstava Republike Koreje, Australije, Kine i Kanade tijekom godine su održani radni sastanci na temu provedbe projekata, radi obilaska aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u Prihvatnom centru za tražitelje azila u Zagrebu te mogućnosti buduće suradnje.

Hrvatski Crveni križ bio je i domaćin ili organizator različitih međunarodnih sastanaka, edukacija, radionica i treninga na teme iz različitih područja djelovanja Crvenog križa i to kroz provedbu projekata, u suradnji s Međunarodnom federacijom ili drugim međunarodnim organizacijama. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa – Središnjeg ureda, ali i društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su i zemlji i inozemstvu na različitim međunarodnim sastancima, konferencijama, radionicama, seminarima, okruglim stolovima i edukacijama vezanima uz pojedine djelatnosti, aktivnosti i područja interesa Hrvatskog Crvenog križa, gdje su imali priliku prenijeti iskustva u radu i ujedno razmijeniti primjere dobre prakse s drugim sudionicima.

XI. Služba za EU fondove

Služba za EU fondove u 2017. godini provodila je aktivnosti kroz Odjel za planiranje EU projekata te Odjel za provedbu EU projekata.

Dio potrebnih sredstava za financiranje aktivnosti i troškova tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ je osigurao iz različitih projekata u ukupnom iznosu od **23,23 milijuna kuna** (*oko 3,14 milijuna eura*) i to kroz **17 projekata** koji su bili u provedbi te godine – devet projekata financiranih iz EU fondova i osam projekata financiranih od Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, UNHCR-a i iz drugih izvora. Od toga je u 2017. godini ugovorena i započela je provedba osam **projekata** u vrijednosti od **10,94 milijuna kuna**, od kojih će se za nekoliko projekata provedba nastaviti u 2018. godini.

Ukupno je na ime tih projekata uplaćeno 17,48 milijuna kuna uključujući i jednu isplatu za EU projekt čija je provedba završena 2016. godine, a od čega je do kraja 2017. godine potrošeno ukupno 16,57 milijuna kuna.

Tijekom 2017. godine završena je provedba sljedećih projekata:

- **UNHCR** je osigurao potporu za operativne troškove Hrvatskog Crvenog križa kroz tri projekta: projekt logistike i borbe protiv ksenofobije „*Zagovaranje osoba u potrebi za poboljšanje javnog stava*“; projekt „*Podrška pri integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom*“ te projekt „*Povratak i reintegracija hrvatskih prognanika/izbjeglica*“ u 2017. godini u ukupnom iznosu od 1.939.113,90 kuna. Projekt logistike i borbe protiv ksenofobije uključuje pokrivanje troškova skladišta Gradskog društva Crvenog križa Županja, koje je do kraja lipnja 2017. godine djelomično koristio UNHCR kao regionalno skladište za svoju robu koju je odatle slao prema Grčkoj i drugim zemljama s velikim brojem migranata. Sva tri projekta ugovorena su i provedena od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine.
- **Donacija Španjolskog Crvenog križa** u ukupnom iznosu od 831.412,28 kuna (*110.884 EUR*) korištena je za potporu u prihvatu i zbrinjavanju tražitelja azila te je projekt završen do kraja lipnja 2017. godine. Projekt je ugovoren i započeo je u veljači 2016. godine. Iz projekta je između ostaloga financirana izrada nove web stranice Hrvatskog

Crvenog križa te su nabavljene regalne police za Nacionalni logistički centar Hrvatskog Crvenog križa, a osim toga pokriveni su i troškovi dijela novih djelatnika koji rade s tražiteljima azila te troškovi za potrepštine za tražitelje azila smještene u prihvatilištima u Kutini i Zagrebu.

- **FEAD** projektom „*Humanitarni paket za središnju Hrvatsku*“ osigurano je ukupno 8.317.173,25 kuna za nabavu i podjelu 63.345 paketa hrane i 30.499 paketa higijenskih potrepština za najsiriromašnije osobe na području 6 županija središnje Hrvatske. Projekt je ugovoren kroz tri odvojena ugovora vezana za osiguravanje hrane i osiguravanje higijenskih potrepština, a treći se odnosio na tehničku pomoć. Osim navedenog, iz projekta je nabavljena IT oprema, IT platforma za praćenje prikupljanja i podjele humanitarne pomoći, te hladnjaci za pohranu donirane hrane. Osmišljena je, tiskana i podijeljena socijalna kuharica „*Okusi tradicije*“ u nakladi od 14.000 primjeraka. U projektu je, uz Hrvatski Crveni križ, sudjelovalo ukupno 28 društava Crvenog križa s područja 6 županija. Projekt je završio 29. listopada 2017. godine.
- Projekt **Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca** „*Psihosocijalna podrška i zaštita tražitelja azila*“ u ukupnom iznosu od 701.058,96 kuna (100.828,27 CHF) za aktivnosti podrške tražiteljima azila smještenima u prihvatilištima za tražitelje azila Kutina i Zagreb, uključujući i evaluaciju prethodno provedenih aktivnosti kroz projekt „*IFRC Emergency Appeal*“. Projekt je započeo 1. siječnja i završio je 31. ožujka 2017. godine.
- **UNICEF-ov** projekt „*Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama*“ osigurao je ukupno 258.218,00 kuna utrošenih na realizaciju treninga za trenere i treninga za kontaktne točke za odgovor na potrebe djece i drugih ranjivih skupina u kriznim situacijama. Projekt je ugovoren 2016. godine, ali je proveden u 2017. godini u studenom i prosincu. Osim navedenoga, UNICEF je kroz isti ugovor u 2016. i 2017. godini nabavio dio trajne opreme za Hrvatski Crveni križ za djelovanje u kriznim situacijama uključujući novi generator od 100 kW, 2 reflektora, 3 sanitarna kontejnera i 10 spremnika za vodu, od čega će sanitarni kontejneri i spremnici za vodu biti isporučeni početkom 2018. godine.
- **Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca** je kroz projekt „*Skills Share Workshop in Croatia*“ osigurala 102.112,00 kuna (16.000 CHF) za organizaciju međunarodne radionice za nacionalna društva Crvenog križa vezano za razmjenu iskustava stečenih u zbrinjavanju izbjeglica i migranata, kao i dijelom za druge aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa vezane za zbrinjavanje tražitelja azila. Provedba projekta trajala je od 1. studenoga do 31. prosinca 2017. godine.

Projekti čija je provedba trajala tijekom 2017. godine, a nastavljena je u 2018. godini su sljedeći:

- Projektom **Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca** „*Migrational Operational Plan*“ osigurano je 2.257.344,00 kuna (352.710 CHF) za potrebe podrške, integracije i zdravstvene zaštite i skrbi za tražitelje međunarodne zaštite u prihvatnim centrima. Projekt je započeo 2. listopada 2017. godine i traje do 29. lipnja 2018. godine.
- **AMIF** projektom „*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*“ osigurano je 5.258.474,00 kuna za razdoblje od 24. siječnja 2017. do 31. prosinca 2018. godine za potporu radu Službe za zaštitu migranata u prihvatilištima za tražitelje azila Zagreb i Kutina. U 2017. godini je uplaćeno 1.977.785,60 kuna, a potrošeno je ukupno 2.096.814,26 kuna.
- **Vlada Republike Koreje** donirala je ukupno 2,1 milijuna kuna (300.000,00 US dolara) od čega je značajan dio namijenjen nabavi novog kamiona i dva kombija isporučena Hrvatskom Crvenom križu krajem kolovoza 2016. godine, a preostali iznos će se potrošiti većim dijelom na nabavu novog električnog viličara u 2018. godini.
- **REcheck** projektom osigurano je 290.768,20 kuna (39.239 EUR) od čega je u 2017. godini uplaćeno 110.550,23 kuna za potrebe procjene i jačanja otpornosti kroz uključivanje susjedskih mreža (*Assessing and strengthening resilience by involving neighbourhood networks*) - nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su Francuski, Bugarski, Njemački i Hrvatski Crveni križ te ISIS GmbH iz Njemačke, provedba traje od 1. travnja 2016. do 31. ožujka 2018. godine.

- **PFA-CE** projektom „*Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama*“ osigurano je 327.234,14 kuna (44.220,83 EUR), od čega je u 2017. godine uplaćeno 143.930,15 kuna. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a partneri su Sveučilište Innsbruck, te uz Hrvatski Crveni križ i Talijanski Crveni križ, Makedonski Crveni križ, Crveni križ Srbije i Slovenski Crveni križ. Provedba traje od 1. travnja 2017. do 31. ožujka 2019. godine.
- **STEP** projektom za održivu integraciju žrtava trgovanja ljudima kroz proaktivnu identifikaciju i poboljšanu zaštitu osigurano je 676.973,53 kuna (91.482,91 EUR) za razdoblje od 1. ožujka 2017. do 29. veljače 2019. godine, a do sada je uplaćeno 243.710,64 kuna. Nositelj projekta je Britanski Crveni križ, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ i Hrvatski pravni centar u Hrvatskoj, NVO u Velikoj Britaniji, Nizozemski Crveni križ i druge partnerske organizacije iz Nizozemske te NVO partner iz Francuske.
- **ERASMUS +** projekt za holistički pristup uspješnoj integraciji migranata osigurava 174.936,00 kuna (23.640 EUR) od čega je u 2017. godini uplaćeno 104.041,69 kuna. Nositelj projekta je Socijalna zbornica Slovenije, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ, Center Republike Slovenije za poklicno izobrazavanje javni zavod, Gerontological research institute, Internationaler Bund e.V., IB Süd, SOS Dječje selo Makedonija. Projekt traje od 1. rujna 2016. do 31. kolovoza 2018. godine.

Osim projekta FEAD čiji je nositelj bio Hrvatski Crveni križ u 2017. godini provedeno je još pet projekata čiji su nositelji bili gradska društva Crvenog križa Županja, Split, Osijek, Zagreb i Slatina, od čega je Hrvatski Crveni križ bio partner u tri projekta. Kroz ukupno šest projekata FEAD ugovorenih s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 30. rujna 2016. godine i provedenih najvećim dijelom u 2017. godini ugovoreno je ukupno 44.342.441,25 kuna koji su utrošeni na nabavu i podjelu hrane i higijenskih potrepština najsiromašnijim i najpotrebitijim sugrađanima, uz sljedeće sekundarne ciljeve: razviti dobar sustav podjele ove vrste humanitarne pomoći, razviti sustav praćenja i kontrole korisnika socijalnih usluga društava Crvenog križa, te umrežiti društva Crvenog križa.

Služba za EU fondove tijekom 2017. godine kao nositelj FEAD projekta „*Humanitarni paket za središnju Hrvatsku*“ odradila je tri edukacije o vođenju, financijskom praćenju i upravljanju projektnim ciklusom EU projekata (*PCM edukacije*) za 28 partnera na projektu odnosno društva Crvenog križa u 6 županija središnje Hrvatske. Osim toga, kao partner na FEAD projektu Gradskog društva Crvenog križa Županja „*Humanitarni paket za Slavoniju 2*“ odradene su tri PCM edukacije za 11 društava Crvenog križa u Vukovarsko-srijemskoj, Brodsko-posavskoj i Sisačko-moslavačkoj županiji, a kao partner na FEAD projektu Gradskog društva Crvenog križa Split „*Humanitarni paket za Dalmaciju i Primorje*“ odradena je jedna PCM edukacija za društva Crvenog križa u četiri dalmatinske županije. U okviru FEAD projekta tri djelatnika Hrvatskog Crvenog križa pohađala su i specijalistički program edukacije u području javne nabave u 2017. godini, nakon čega su pristupili državnom ispitu za certifikat iz javne nabave (*dva djelatnika su stekla certifikat*).

Osim navedenog, u okviru FEAD projekta osmišljen je i proveden novi modul edukacije djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa i lokalnih društava Crvenog križa – Edukacija za edukatore o upravljanju kućnim budžetom. Prva takva edukacija u trajanju od četiri dana provedena je u srpnju 2017. za djelatnike i volontere društava Crvenog križa partnera u provedbi FEAD projekta. Cilj edukacije za edukatore je djelatnicima i volonterima društava Crvenog križa pružiti osnovna znanja o upravljanju vlastitim financijama jednog kućanstva te o načinima prenošenja takve vrste znanja na krajnje korisnike socijalnih usluga Hrvatskog Crvenog križa.

Kroz projekt UNICEF-a „*Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama*“ Služba za EU fondove organizirala je trening za trenere i trening za kontaktne točke u radu s djecom u kriznim situacijama.

Tijekom 2017. godine Služba za EU fondove je u okviru gore spomenutih projekata provela više od 50 postupaka nabave za koje je primijenjen postupak prikupljanja ponuda, jednostavni postupak nabave ili javno nadmetanje u ukupnom iznosu od oko 12,53 milijuna kuna.

Tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ je prijavio pet novih projekata od kojih su dva u međuvremenu ugovorena i odobrena, čija je provedba predviđena u 2018. godini i to kako slijedi:

- Novi poziv za FEAD faza II: 20. studenoga 2017. godine Hrvatski Crveni križ je u svojstvu nositelja na poziv za dostavu projektnih prijedloga za „Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijima podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći – FAZA II“ prijavio novi FEAD projekt „Humanitarni paket za središnju Hrvatsku II.“ ukupne vrijednosti 5.079.996,69 kuna. Projekt je prijavljen uključujući 24 partnerska društva Crvenog križa s područja 5 županija, a osigurat će podjelu 34.527 paketa hrane, 20.504 paketa higijenskih potrepština te 950 paketa školske opreme.
Osim Hrvatskog Crvenog križa, na taj novi natječaj za prijavu FEAD projekta u fazi II, projekte su također prijavila gradska društva Crvenog križa Županja, Čakovec, Split, Karlovac, Slavonski Brod, Knin, Zagreb, Osijek, Valpovo i Virovitica. Od toga je uz potporu i u partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem prijavljeno 5 projekata u kojima će Hrvatski Crveni križ sudjelovati u funkciji partnera. U navedene projekte uključeno je oko 70 gradskih i općinskih društava Crvenog križa.
- EK AMIF: Projekt „ARCI – Akcija Crvenog križa za integraciju preseljenih i realociranih osoba“ prijavljen je u veljači 2017. godine i odobren za financiranje od strane EU Fonda za azil i migracije AMIF upravljanog direktno od Europske komisije. Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Njemački, Bugarski i Hrvatski Crveni križ. Projekt je odobren i ugovoren u trajanju od 24 mjeseca u ukupnom iznosu od 2,14 milijuna kuna (289.610,48 €) kao udio Hrvatskog Crvenog križa u projektu. U studenom 2017. godine potpisan je ugovor između nositelja projekta i EU, a njegova provedba je započela 8. siječnja 2018. godine.
- UNHCR Projekt za financiranje aktivnosti integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita "Pilar I – Assistance to asylum seekers and beneficiaries of international protection". Projekt je prijavljen i odobren od UNHCR-a u ukupnom iznosu od 1.081.170,00 kuna o čemu je ugovor zaključen početkom veljače 2018. godine. Predviđeno trajanje projekta je od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine pri čemu je Hrvatski Crveni križ nositelj projekta i provoditelj aktivnosti.
- REC Projekt „Prevenција i borba protiv rasizma, ksenofobije i drugih oblika netolerancije“ prijavljen je na natječaj Glavne službe za pravosuđe i potrošače Europske komisije 2017. godine u trajanju od 24 mjeseca (od 1. svibnja 2018. do 30. travnja 2020. godine) u ukupnom iznosu od 2.050.000,00 kuna (288.453,70 €). Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Talijanski, Bugarski, Portugalski i Hrvatski Crveni križ. Projektni prijedlog prijavljen je 7. studenog 2017. godine.
- REC projekt „Prevenција i borba protiv rodno zasnovanog nasilja i nasilja nad djecom“ prijavljuje se na natječaj Glavne službe za pravosuđe i potrošače Europske komisije 2017. godine u trajanju od 24 mjeseca (1. svibnja 2018. do 30. travnja 2020. godine) u ukupnom iznosu od 1.200.000,00 kuna (200.000,00 €). Nositelj projekta je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, a partneri su Grčki i Hrvatski Crveni križ. Projektni prijedlog prijavljen je 14. studenoga 2017. godine.

Još početkom 2015. godine Služba je definirala četiri glavna prioritetna područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa podobnih za ulaganja iz EU fondova prema operativnim planovima kojima upravlja hrvatska Vlada u financijskoj perspektivi od 2014. do 2020. godine i to kako slijedi:

- Zbrinjavanje tražitelja azila i migranata iz programa Fonda za azil, migracije i integracije (AMIF) kojime upravlja Ministarstvo unutarnjih poslova kao MA (upravlačko tijelo).
- Humanitarna pomoć iz Operativnog programa FEAD „Pomoć u hrani i/ili osnovna materijalna potpora“ (Fund for European Aid to the Most Deprived), kojime upravlja Ministarstvo socijalne politike i mladih.
- Prioritetna os 5 - Klimatske promjene i upravljanje rizicima kojime upravlja Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, a vezano prvenstveno za područje prevencije i odgovora na katastrofe u Operativnom programu Konkurentnost i kohezija.

- Promocija zdravlja i prevencija iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program Učinkoviti ljudski resursi (ESF), a vezano u prvom redu za prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti, ali i druga područja zdravstva.

Slijedom natječaja raspisanih od strane nacionalnih upravljačkih tijela za EU fondove, Hrvatski Crveni križ je prema gore navedenim prioritetima 2016. godine prijavio projekte vezane za prva dva prioriteta koji su odobreni za financiranje i bili su u provedbi tijekom 2017. godine. Vezano za prva dva prioriteta prijavljeno je i odobreno pet projekata koje je Hrvatski Crveni križ proveo samostalno ili u suradnji s gradskim i općinskim društvima. U 2017. godini započela je provedba projekta AMIF, dok je provedba FEAD projekata završena do 29. listopada odnosno do kraja 2017. godine.

Što se tiče preostala dva prioriteta vezano za prevenciju i odgovor na katastrofe te promociju zdravlja, nacionalna upravljačka tijela nisu raspisala niti jedan natječaj za navedene prioritete na koje bi se Hrvatski Crveni križ mogao prijaviti.

Vezano za programe iz područja socijalne skrbi financirane iz ESF-a, Hrvatski Crveni križ nije posebno isticao taj prioritet za projekte čiji bi nositelj bio, budući se u naravi radi o projektima manje vrijednosti. Međutim oni su posebni važni za gradska i općinska društva Crvenog križa. Prvi takav natječaj objavljen je u 2017. godini – program „Zaželi“, a više natječaja najavljeno je za 2018. godinu.

U suradnji i na inicijativu Hrvatskog Crvenog križa s nadležnim upravljačkim tijelom Ministarstvom rada i mirovinskog sustava 5. srpnja 2017. godine organizirana je posebna informativna radionica za program „Zaželi“ kojim je iz ESF-a planirano zapošljavanje žena koje će skrbiti za starije osobe u lokalnim sredinama, nekoliko dana nakon objave javnog poziva (30. lipnja). Uz potporu Hrvatskog Crvenog križa, veći broj gradskih društava Crvenog križa je prijavio projekte do privremene obustave zaprimanja zahtjeva 13. rujna 2017. godine, od čega je do kraja godine odobreno 10 projekata prosječne vrijednosti od oko 6 milijuna kuna po projektu.

XII. Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa

Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava tijekom 2017. godine dobile su značajnu medijsku pozornost, kao i pozornost svih ostalih javnosti. Veliki broj medijskih objava, osobito u nacionalnim medijima, rezultat je planiranih kampanja u skladu s Komunikacijskim planom Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu.

Zahvaljujući dobrom upravljanju komunikacijama, Hrvatski Crveni križ u 2017. godini nije imao negativnog publiciteta, a sve potencijalno krizne teme proaktivno su riješene te se može zaključiti kako je Hrvatski Crveni križ u protekloj godini zadržao pozitivan ugled.

Godišnji izvještaj o medijskom praćenju aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa nastao je na osnovu arhive Hrvatskog Crvenog križa, kao i na osnovu praćenja medijskih objava koje za Hrvatski Crveni križ obavlja agencija za nadzor medijskih objava Presscut. Također, za njegovu izradu korišteni su i izvještaji društava Crvenog križa.

U izvještaju su navedene najznačajnije aktivnosti, događanja i projekti prema temama koje su dobile veliku ili veću medijsku pozornost.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala HCK

U veljači 2017. godine javnosti je predstavljen humanitarni projekt „Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala HCK“. Službeno predstavljanje za medije koji su se okupili u velikom broju, održano je 11. veljače u prostoru Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Nakon predstavljanja, brojni mediji nastavili su pratiti temu aktualizirajući je u kontekstu problematike s kojom se susreću osobe s invaliditetom.

Kampanju su pratili TV i radijski spot u kojima je zlatna paraolimpijka **Sandra Paović** pozvala građane i tvrtke da podrže projekt.

„Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala HCK“ privlačila je medijsku pozornost tijekom cijele godine, a najznačajnije razdoblje bilo je od veljače do lipnja. Gledano prema vrsti objava,

Posudionica je bila zastupljena u svim medijima s nacionalnom i lokalnom pokrivenošću – televizijskim, radijskim, tiskanim i internetskim (*HRT, Nova TV, RTL, N1, Media servis, Jutarnji list, Večernji list, 24 sata, Novi list, Tportal, Net.hr*).

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
82	67	16	19
UKUPNO	184		

Broj objava u medijima (tema "Posudionica pomagala" - veljača, ožujak, travanj, svibanj i lipanj)

Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini

Tema migranata i dalje ima svoj prostor u medijima. Hrvatski Crveni križ je tijekom 2017. godine komunicirao prema medijima aktivnosti koje su se provodile u prihvatilištima (*eko akcije, radionice, sportska događanja*) i koje su bile dobro popraćene, ali znatno veći broj migrantskih tema inicirali su sami novinari. Vrste upita bile su različite, a najčešće su se odnosili na priče iz samih prihvatilišta.

Interes za teme migranata i dalje pokazuju i inozemni mediji koje također najviše zanimaju priče iz prihvatilišta. U medijima nije zabilježen negativan publicitet vezan uz rad Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima. Za tematiku izbjeglica najviše su bile zainteresirane nacionalne televizije, tjednici Nacional i Globus te pojedini portali.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
63	11	42	31
UKUPNO	147		

Broj objava u medijima (tema migranti – tijekom cijele godine)

Tjedan Crvenog križa

Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava u Tjednu Crvenog križa (*od 8. do 15. svibnja*) dobile su značajnu medijsku pozornost. Sama PR kampanja započela je nekoliko dana prije pa su televizijska i radijska gostovanja u emisijama *„Dobro jutro Hrvatska“*, *„Hrvatska uživo“*, *„Studio 4“*, *„Civilno društvo“*, *„Popodne na drugom“*, itd. ostvarena u tjednu prije 8. svibnja. Takav pristup poslužio je kao najava i poziv građanima da se pridruže u obilježavanju.

Najveći medijski interes izazvala je velika smotra na Jarunu. Taj je događaj dobio značajnu medijsku pozornost u udarnim emisijama i terminima. Smotru su pratili svi relevantni mediji - HRT na svim svojim televizijskim i radijskim kanalima, Nova TV, RTL, N 1, Jutarnji list, Večernji list, Novi list, Slobodna Dalmacija, 24 sata, Tportal, Net.hr, Narod.hr te lokalni mediji s područja Zagrebačke županije.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
22	18	11	24
UKUPNO	75		

Broj objava u medijima (tema Tjedan Crvenog križa; 5. - 15. svibnja)

Svjetski dan izbjeglica

I u 2017. godini Hrvatski Crveni križ je prigodnim aktivnostima obilježio Svjetski dan izbjeglica, 20. lipnja, a sva događanja vezana uz taj dan pratila je i unaprijed isplanirana medijska kampanja.

U želji da Hrvatski Crveni križ zadrži status najrelevantnije nevladine organizacije na području Republike Hrvatske u procesu pomaganja izbjeglicama i migrantima, organizirana su brojna televizijska i radijska gostovanja (*„Dobro jutro Hrvatska“*, *„Hrvatska uživo“*, *„Civilno društvo“*, *jutarnji radijski programi*) nekoliko dana uoči Svjetskog dana izbjeglica.

Takav pristup omogućio je da se i na sam Svjetski dan izbjeglica Hrvatski Crveni križ pozicionira kao jedan od ključnih čimbenika u društvu te da dobije i pripadajuću medijsku pozornost.

Sam Svjetski dan izbjeglica Hrvatski Crveni križ je obilježio šetnjom s azilantima i tražiteljima azila središtem Zagreba, utrkom i prigodnim programom na INmusic festivalu na Jarunu. Sve te aktivnosti bile su iznimno dobro medijski popraćene te su svoje mjesto našle i u središnjim informativnim emisijama nacionalnih TV i radijskih kuća, kao i u novinama te na portalima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
14	26	10	14
UKUPNO	64		

Broj objava u medijima (tema Svjetski dan izbjeglica; 15. – 21. lipnja)

Spašavanje života na vodi

I u 2016. godini tijekom kasnih proljetnih i ljetnih mjeseci mediji su pokazivali značajno zanimanje za aktivnosti vezane uz spasioce i spašavanje života na vodi, a u prošloj godini Hrvatski Crveni križ je poseban naglasak stavljao na Kodeks sigurnosti na vodi jer je sezona, nažalost, započela utapanjima.

Upravo zbog nesreća mediji su više pozornosti stavljali na spasioce i upute kupaćima kako se trebaju ponašati. Uz to, medijima su bile zanimljive i priče o samim spasiocima i njihovome radu. Aktivnosti vezane uz spašavanje života na vodi uvijek su medijski atraktivne, posebno televizijama, pa je broj objava vezan uz tu temu porastao tijekom 2017. godine. Objave su zabilježene u svim relevantnim nacionalnim medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
26	36	44	41
UKUPNO	147		

Broj objava u medijima (Spašavanje života na vodi - lipanj, srpanj, kolovoz, rujanj)

Crveni križ u plavom okviru

Tijekom proljetnih i ranih ljetnih mjeseci proveden je ekološki projekt *Crveni križ u plavom okviru* u sklopu kojega je čišćeno priobalje i podmorje. Akcije su bile vizualno vrlo atraktivne te samim time privlačne televizijama, novinama i portalima. Posebno su bile atraktivne fotografije podmorja koje su svoje mjesto našle u fotogalerijama na internetskim ekstenzijama dnevnih novina.

Eko akcije pratile su se u nacionalnim i lokalnim medijima poput HRT-a, Media Servisa, Jutarnjeg lista, Večernjeg lista, Slobodne Dalmacije i brojnih portala.

I u 2017. godini, eko akcije Hrvatskog Crvenog križa uspjele su dobiti značajnu medijsku pozornost.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
13	11	10	17
UKUPNO	51		

Broj objava u medijima (Crveni križ u plavom okviru - od travnja do kolovoza)

Solidarnost na djelu

Jubilarnu 45. akciju „*Solidarnost na djelu*“ pratila je medijska kampanja čije je zaštitno lice bio **Ivica Tucak**, izbornik hrvatske vaterpolske reprezentacije. Snimljen je televizijski i radijski spot u trajanju od 31 sekunde u kojemu I. Tucak poziva građane da podrže akciju prikupljanjem financijskih i materijalnih dobara. Spot su besplatno emitirali Nova TV, RTL, HTV, Hrvatski radio, Narodni radio te lokalne televizije i lokalne radijske postaje.

Akcija je popraćena nešto manje u nacionalnim medijima, ali značajno u lokalnim medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	11	8	12
UKUPNO	37		

Ostale aktivnosti

Osim navedenih aktivnosti, Hrvatski Crveni križ je u 2017. godini proveo još mnoge druge samostalno ili u partnerstvu s drugim organizacijama i tvrtkama. Takve aktivnosti pratile su prigodno izrađene PR kampanje većeg ili manjeg intenziteta, pa su događanja pronasla svoj prostor u medijima te su takve pozitivno intonirane objave, pridonijele građenju ugleda Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava.

Socijalne samoposluge (*tijekom 2017. godine*) – ovu temu mediji su povremeno obrađivali tijekom cijele godine. Posebno je aktualizirana kad su se pojavljivale nestašice artikala u samoposlugama pa je izvještavanje zapravo obavljeno kao svojevrsni apel.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	9	15	21
UKUPNO	61		

Svjetski dan prve pomoći (*rujan*) – i u 2017. godini promovirana je akcija Prve pomoći, a središnje događanje održano je u Osijeku. Uz to je i svim medijima poslana objava s glavnim porukama godišnje kampanje. Objave su prenijeli svi relevantni mediji u Republici Hrvatskoj.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
5	16	8	15
UKUPNO	44		

Darivanje krvi (*lipanj i listopad*) – iako se o darivanju krvi povremeno govori tijekom cijele godine, fokus medija na ovoj temi ipak je na Svjetski dan darivatelja krvi i Dan dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj pa je i ta tematika značajno bila zastupljena u medijima.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
20	22	31	29
UKUPNO	102		

Hladnoće i beskućnici (*siječanj*) – Hrvatski Crveni križ u siječnju 2017. godine uputio je apel građanima vezan uz hladnoće i potrebe socijalno ugroženih ljudi, a mediji su popratili sve aktivnosti tijekom desetak dana u najgledanijim terminima i emisijama.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
56	34	18	38
UKUPNO	146		

Doniranje hrane po posebnim uvjetima (*tijekom 2017. godine*) – ovo je tema o kojoj su novinari tijekom cijele godine imali upite, a u određenim razdobljima jačao je interes za ovu temu.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
16	7	8	18
UKUPNO	49		

Poplave u Zadru i Ogulinu (*rujan*) – Hrvatski Crveni križ zajedno s društvima u Zadru i Ogulinu pružao je pomoć na poplavljenim područjima, a te su aktivnosti izazvale ogromnu pozornost medija.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
54	48	28	34
UKUPNO	164		

Ljetni požari – Hrvatski Crveni križ zajedno s društvima s opožarenog područja pružao je pomoć ljudima i službama na terenu, a te su aktivnosti dobile značajnu medijsku pozornost u svim relevantnim medijskim kućama.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
27	20	17	26
UKUPNO	90		

Ulazak Hrvatskog Crvenog križa u Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*studeni*) – ovu značajnu vijest prenijelo je nekoliko dnevnih novina, desetak portala, a organizirana su i TV i radijska gostovanja.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	10	8	12
UKUPNO	36		

Pokret za radost (*travanj, listopad, studeni*) – Hrvatski Crveni križ sa svojim društvima partner je Coca-Coli u ovome projektu u sklopu kojega su pokrenuta vježbališta na otvorenome u nekoliko hrvatskih gradova.

TELEVIZIJA	RADIO	TISAK	INTERNETSKI PORTALI
6	9	12	17
UKUPNO	44		

Komunikacijske platforme Hrvatskog Crvenog križa

Internetska stranica www.hck.hr – u rujnu je puštena u rad nova internetska stranica Hrvatskog Crvenog križa koja se nalazi na postojećoj domeni. Stranica, koju je za Hrvatski Crveni križ izradila tvrtka Globaldizajn, kreirana je u skladu s najvišim standardima suvremenog dizajna organizacijskih internetskih stranica.

Novu stranicu Hrvatskog Crvenog križa odlikuje preglednost, funkcionalnost, olakšana navigacija, bolja dostupnost svih sadržaja, multimedijalnost i interaktivnost. Korisnik tako sada lakše dolazi do svih željenih sadržaja koji su optimalno strukturirani te prilagođeni boljoj percepciji posjetitelja stranice, a u skladu s najnovijim spoznajama iz područja virtualnih sadržaja.

Posjeti korisnika kontinuirano raste, a korisnici se na stranici zadržavaju i po 7 minuta. Na stranici se svakodnevno objavljuju vijesti, teme, fotogalerije, video priloge i infografike.

Stranica Hrvatskog Crvenog križa sad je još bolji izvor informacija za medije, ali i sve ostale javnosti.

Društvene mreže Hrvatskog Crvenog križa (*Facebook i Twitter*) – I u 2017. godini rastao je broj osoba kojima se sviđa Facebook i Twitter stranica Hrvatskog Crvenog križa, kao i broj onih kojima se sviđaju objave. Usto, porastao je i broj onih koji dijele naše sadržaje, a vidno je povećan i broj upita putem Facebooka.

Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa *#MiVidimoLjude* – u 2017. godini objavljen je Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa pod nazivom *#MiVidimoLjude*. Godišnjak je napravljen prema najmodernijim trendovima u tiskanim medijima i obuhvatio je najzanimljivije aktivnosti Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa. Reakcije na Godišnjak 2017. godine bile su iznimno pozitivne.

Komunikacija društava Crvenog križa

Većina društava Crvenog križa dobro koristi svoje lokalne medije za promociju svojih aktivnosti. Najatraktivnije teme su darivanje krvi, prva pomoć, ali i nove akcije, posebno one koje imaju zdravstveni predznak.

Društva Crvenog križa najčešće koriste radio i internetske portale za širenje informacija, a takvi odgovori su očekivani s obzirom na to da većina gradova ima upravo te medije. U gradovima u kojima postoje lokalne televizije (*ili dopisništva*) i novine, društva Crvenog križa koriste i tu mogućnost te se mogu pohvaliti dobrom suradnjom.

Informacije iz društava Crvenog križa u lokalnim medijima nađu se oko tri do četiri puta mjesečno što je dobar rezultat. Uz to, društva dobivaju i pozornost u nacionalnim medijima kad je riječ o kriznim situacijama i neuobičajenim događanjima.

Vrlo mali broj društava nema suradnju s lokalnim medijima, a to je rezultat nepostojanja medija na tom području, a ponegdje i nepostojanja izgrađenog odnosa s medijima.

Sve više društava Crvenog križa koristi prednosti društvenih mreža, osobito Facebooka koji je i dalje najpopularnija društvena mreža u Republici Hrvatskoj. Polovica društava redovito objavljuje različite sadržaje na društvenim mrežama. Ostali to čine povremeno što pokazuje da na tim komunikacijskim platformama ima prostora za razvoj.

U pogledu PR-a i jačanja pozitivnog ugleda, Hrvatski Crveni križ može se pohvaliti pozitivnim rezultatima. Zabilježene su svega četiri negativne medijske objave koji ni u najmanjoj mjeri nisu utjecale na percepciju javnosti o Crvenome križu.

Većinski pozitivne medijske objave, ali i pozitivan ugled općenito, rezultat su kvalitetnog upravljanja komunikacijama i proaktivnog djelovanja te neprestanog njegovanja odnosa sa svim medijima.

XIII. Služba za prikupljanje sredstava i izdavaštvo

Prikupljanje sredstava

Akcije prikupljanja pomoći u zemlji

U listopadu 2017. godine provedena je jubilarna 45. zajednička akcija svih društava Crvenog križa „*Solidarnost na djelu*“ u kojoj su se prikupljala financijska i materijalna sredstva za najsiromašnije građane u zemlji. Akcija je provedena pod sloganom „*Ne dvoji, za drugoga izdvoji*“. Novčana sredstva prikupljala su se putem novčanih bonova u apoenima od 1,00 i 5,00 kuna te direktnim uplatama na žiro račune društava Crvenog križa. Materijalna dobra poput odjeće, hrane i higijenskih potrepština prikupljana su u društvima Crvenog križa te na drugim lokacijama.

Za vrijeme trajanja akcije hrana se prikupljala i u trgovinama Kauflanda diljem zemlje. U trgovinama Kauflanda volonteri Crvenog križa dijelili su letke s popisom najosnovnijih namirnica koja su se prikupljala.

Pripremljen je promidžbeni materijal za provođenje akcije. Snimljen je TV i radio spot. Ambasador jubilarne akcije bio je **Ivica Tucak**, izbornik hrvatske vaterpolo reprezentacije.

Prema izvješćima društava Hrvatskog Crvenog križa prikupljena su novčana sredstva u iznosu **1.578.896,83** kune, **26.062** kilograma hrane te **50.446,75** kilograma odjeće.

Hrvatski Crveni križ prikuplja i dijeli humanitarnu pomoć tijekom cijele godine, a akcija „*Solidarnost na djelu*“ samo je jedna od akcija kojom se želi podsjetiti sve ljude dobre volje da, u skladu sa svojim mogućnostima, pomognu onima kojima je to najpotrebnije.

U Tjednu Crvenog križa i u Tjednu Solidarnosti provedena je akcija prikupljanja hrane pod nazivom „*Vaš dar za pravu stvar*“. Akciju su provela društva Crvenog križa u gradovima i to: u Bjelovaru, Čakovcu, Dugom Selu, Đakovu, Karlovcu, Koprivnici, Kutini, Novoj Gradiški, Osijeku, Poreču, Puli, Rijeci, Samoboru, Sinju, Sisku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Trogiru, Umagu, Velikoj Gorici, Vinkovcima, Virovitici, Varaždinu, Vukovaru, Zadru, Zagrebu i Zaprešiću. Prema izvješćima društava prikupljena je hrana u vrijednosti **303.993,00** kune.

Za potrebe provođenja „*Posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala Hrvatskog Crvenog križa*“ prikupljala su se novčana sredstva kao i medicinska i ortopedska pomagala. Projekt provode društva Crvenog križa na području Republike Hrvatske (*81 društvo*). Svrha projekta je omogućiti besplatno posuđivanje medicinskih i ortopedskih pomagala osobama koje su u potrebi, a posebno onih koje žive u teškim životnim okolnostima. Ukupno prikupljena novčana sredstva iznose **166.639,57** kuna.

Donacije – tvrtke

Kaufland Hrvatska donirao je sredstva prikupljena u akciji od prodanog proizvoda. Prikupljenim sredstvima Hrvatski Crveni križ pomogao je obiteljima na području djelovanja društava Crvenog križa Beli Manastir, Darda i Čakovec. Fructal d.o.o. donirao je robu iz svog asortimana proizvodnje. Donacija je distribuirana prema društvima Crvenog križa Čakovec, Karlovac, Koprivnica, Križevci, Sisak, Velika Gorica, Zagreb i Zaprešić za potrebe korisnika navedenih društava. L'Oreal ADRIA donirao je kozmetičke proizvode. Donacija je distribuirana prema društvima Crvenog križa koja imaju Socijalne samoposluge i to: Čakovec, Imotski, Karlovac, Kaštela, Koprivnica, Krapina, Križevci, Labin, Opatija, Ploče, Sisak, Sinj, Solin, Virovitica, Zaprešić i Županja. Fererro d.o.o., Alex Trading Internacional d.o.o., Zaklada Rehobot, Unicef Hrvatska, donirali su materijalna dobra za potrebe tražitelja međunarodne zaštite smještene u prihvatilištu u hotelu Porinu. Coca Cola HBC Hrvatska i Karanta Trading d.o.o. donirali su vodu za piće koja je distribuirana prema društvima koja su tijekom ljetnih mjeseci pružala pomoć vatrogascima na opožarenim područjima.

I 2017. godine u suradnji s Kauflandom Hrvatska i P&G organizirana je akcija „*Iz ljubavi prema djeci*“ u kojoj su prikupljana sredstva kupnjom proizvoda iz asortimana tvrtke P&G, kao što su

Always, Pampers, Head&Shoulders, Pantene, Ariel, Lenor, Old Spice i Gillette. Ambasadorica ovogodišnje akcija bila je **Marijana Batinić**, TV voditeljica.

Drogerie markt d.o.o. donirao je **5.000** paketa za potrebe socijalno ugroženih osoba. Donacija je distribuirana društvima Crvenog križa (*100 društava*). Tvrtka Mars Hrvatska donirala je vaučere za zimske dječje jakne. Vaučeri su distribuirani društvima Crvenog križa: Velika Gorica, Zaprešić, Samobor, Karlovac, Varaždin, Čakovec, Koprivnica, Križevci, Crikvenica, Rijeka, Požega, Labin, Pula, Đakovo, Zadar, Poreč, Rovinj, Osijek, Biograd n/M, Vinkovci, Vodice, Šibenik, Vukovar, Split, Makarska, Metković i Dubrovnik. Donacijom tvrtke Canon osigurana su sredstva za pomoć u provođenju projekta „*Živjeti zdravo*“ koji provode društva Crvenog križa.

Coca Cola HBC Hrvatska donirala je sredstva za nabavku paketa hrane za 600 siromašnih obitelji na području djelovanja društava Crvenog križa Osijek, Rijeka, Slavonski Brod, Split i Zagreb. Franck d.d. i Droga Kolinska donirali su prehrambene artikle.

U suradnji s Konzumom provedena je akcija prikupljanja sredstava od prodanog proizvoda. U akciju su bile uključene renomirane kompanije kao što su Atlantic Grupa, Dukat, Franck, Jamnica, Kandid, Koestlin, Podravka, Zvijezda, Vindija, Saponia, Zagrebačke pekarnice Klara, Kraš, Ledo, Mlinar, PIK Vrbovec, Meggle Hrvatska i Perutnina Ptuj-Pipo. Prikupljenim sredstvima osiguran je dodatni obrok za korisnike pučkih kuhinja Crvenog križa (*Đakovo, Koprivnica, Osijek, Pakrac, Rijeka, Valpovo, Virovitica, Zaprešić i Županja*).

Ukupno novčane donacije iznose **410.668,46** kuna. Ukupna vrijednost materijalnih dobara iznosi **1.063.393,71** kuna.

Korporativno volontiranje

Hrvatski Crveni križ pokrenuo je projekt korporativnog volontiranja u koji uključuje volontere iz korporativnog sektora. Dajući u isto vrijeme zaposlenicima nezaboravno iskustvo volontiranja, kao i ostvarivanje pozitivnog utjecaja i zajedničku vrijednost za poduzetništvo jačanjem tima i svijesti o izgradnji osobnog ugleda, ali i ugleda tvrtke. Volonteri koji se uključe u programe korporativnog volontiranja Hrvatskog Crvenog križa: polaze kratki tečaj prve pomoći, dobivaju volontersku knjižicu, izrađuje se zajednička fotografija, dobivaju zahvalnicu za volontera kao i za tvrtku, vijest o provedenoj aktivnosti objavljuje se na internet stranicama Hrvatskog Crvenog križa.

U razdoblju od 14. travnja do 31. kolovoza 2017. godine, Hrvatski Crveni križ je u projektu Korporativnog volontiranja ostvario suradnju s tvrtkama AGB Nielsen istraživanje, Atlantic grupa, Ericsson Nikola Tesla, Erste banka, IBM i Likovna udruga Ama Artem te Kaufland. Po tvrtkama, to volontiranje se odvijalo kako slijedi:

- **AGB NIELSEN ISTRAŽIVANJE:** 14 djelatnika volontiralo je u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin, na uređenju interijera i eksterijera navedenog objekta;
- **ATLANTIC GRUPA:** 14 djelatnika volontiralo je u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin, na uređenju i čišćenju interijera i eksterijera;
- **ERICSSON NIKOLA TESLA:** 5 djelatnika volontiralo je u Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb gdje se održavaju radionice za poboljšavanje kvalitete života starijih osoba. Održane su dvije radionice pod nazivom „*Umreženo društvo za starije osobe - upoznavanje s IT*“; djelatnici Ericssona NT educirali su starije osobe te ih upoznali kako koristiti nove IT tehnologije u svakodnevnom životu;
- **ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK:** 35 djelatnika volontiralo je u Centru za obrazovanje i odgoj Lug, u kojemu su smještene djeca s poteškoćama u razvoju; volonteri su radili na uređenju dvorišta, staklenika za uzgoj povrća, te rezidbi i uređenju vanjske strane živice;
- **IBM i LIKOVNA UDRUGA AMA ARTEM:** 18 djelatnika IBM-a i 6 članova Likovne udruge Ama Artem volontiralo je u Osnovnoj školi „*Grigor Vitez*“ u Zagrebu koju pohađaju djeca s posebnim potrebama; volonteri IBM-a radili su na uređenju vanjskog zida škole, dok su volonteri Likovne udruge oslikavali unutarnji zid škole;
- **KAUFLAND:** u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Čakovec, 24 djelatnika volontirala su u Udruzi osoba s intelektualnim teškoćama u Čakovcu; grupa volontera sudjelovala je u uređenju skladišta Gradskog društva Crvenog križa Čakovec; djelatnici

Kauflanda iz Zadra volontirali su u skladištu Gradskog društva Crvenog križa Zadar na sortiranju odjeće.

Pored volontiranja tvrtke su donirale ukupno **36.720,00** kuna za provođenje aktivnosti.

U znak zahvalnosti u prosincu je organiziran „Doručak za donatore“. Tom prilikom izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa uručio je zahvalnice predstavnicima brojnih tvrtki - donatora.

Donacije – građani

Tijekom 2017. godine građani su donirali novčana sredstva putem *on-line* donacija, donatorskog telefona, jednokratnim uplatama na žiro račun, trajnim nalogima, putem kasica Crvenog križa koje se nalaze u poslovnicama banaka i partnera Hrvatskog Crvenog križa (*Banka kovanica, FINA, Hrvatska poštanska banka, KFC, Partner banka, Privredna banka Zagreb, Zagrebačka banka d.d.*).

Građani su također donirali i putem PBZ Card nagradnog programa. Vlasnici American Express, Maestro, Mastercard i Visa kartica koji su ujedno i članovi *Membership Rewards* programa ostvaruju određene nagradne bodove koje PBZ Card po nalogu članova preračunava u kunske iznose i uplaćuje na žiro račun Hrvatskog Crvenog križa. Na isti način građani doniraju novčana sredstva putem *Talk on-line* tvrtke.

Ostale aktivnosti

Djelatnici Službe su: na poziv posjetili Nacionalno društvo Crvenog križa Crne Gore u Podgorici i prezentirali rad Službe; sudjelovali na Konferenciji o sigurnosti hrane u Opatiji u organizaciji Hrvatske gospodarske komore; sudjelovali na regionalnoj konferenciji nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa, na kojoj su sudionici imali priliku vidjeti primjer dobre suradnje između Hrvatskog Crvenog križa i korporativnog sektora – Kauflanda; sudjelovali na konferenciji o prikupljanju sredstava u organizaciji Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Budimpešti; sudjelovali na edukaciji o *crowdfunding* prikupljanju sredstava u organizaciji Vipneta; sudjelovali u Radnoj podskupini pri Ministarstvu poljoprivrede za unaprjeđenje sustava doniranja hrane u okviru Radne skupine za sprječavanje i smanjenje otpada od hrane.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa posjetili su Specijalnu bolnicu za kronične bolesti dječje dobi u Gornjoj Bistri i uručili donaciju koju su prikupili djelatnici Hrvatskog Crvenog križa.

Izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa uručio je donaciju u vrijednosti 70.000,00 kuna osnovnim školama („*Mate Lovrak*“ iz Kutine, „*Vladimir Vidrić*“ iz Kutine, „*Zvonimir Frank*“ iz Kutine, „*Fran Galović*“ iz Zagreba, I. Osnovna škola *Dugave* iz Zagreba i „*Gustav Krklec*“ iz Zagreba), srednjim školama („*Tin Ujević*“ iz Kutine i *Tehničkoj školi* iz Kutine) te dječjem vrtiću „*Kutina*“ iz Kutine. Navedene škole i vrtić pohađaju djeca tražitelji međunarodne zaštite koja su smještena u Prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini i Zagrebu. Sredstva su donirana u svrhu poboljšanja uvjeta rada u navedenim institucijama. Također su donirana sredstva u iznosu **10.000,00** kuna za donatorski bal Crvenog križa Grada Zagreba, a u svrhu nabavke vozila za potrebe prijevoza osoba s intelektualnim teškoćama i tjelesnim oštećenjima; Caritasu zagrebačke nadbiskupije donirano je **2.000,00** kuna za humanitarnu akciju „*Da život imaju*“; Zakladi Zajednički put donirano je **5.000,00** kuna za podršku kampanji „*Punjač za seniore*“; donirana su sredstva u iznosu od **3.000,00** kuna za pomoć u izgradnji doma za oboljelu djevojčicu u sklopu donatorske večere „*Izgradimo dom za Enu Šarac*“; Meksičkom Crvenom križu donirana su sredstva u iznosu od **2.000** USD za pomoć stradalima u tropskoj oluji i potresu; za nabavku opreme donirano je **4.000,00** kuna vatrogascima DVD Dubrovnik; Gradskom društvu Crvenog križa Sinj donirano je **5.000,00** kuna za socijalno ugrožene osobe koje žive na području grada Sinja; Gradskom društvu Crvenog križa Gospić donirano je **10.000,00** kuna za opremanje dječjeg igrališta u naselju Jasikovac.

U Tjednu Crvenog križa, od 8. do 15. svibnja 2017. godine, organizirano je postavljanje zastava Crvenog križa na gradskim trgovima, zgradama javnih institucija kao i na vozilima javnih i gradskih prijevoznika.

Izdavaštvo

I u 2017. godini pripremljene su obvezne doplatne poštanske marke za Tjedan Crvenog križa (8. do 15. svibnja), Tjedan borbe protiv TBC-a (*iznimno ove godine prebačeno od 1. do 8. kolovoza*) i Tjedan solidarnosti (8. do 15. prosinca). Osnovni motiv bio je „Humanost“. Poštanska marka za Tjedan solidarnosti dodatno je bila posvećena primanju Hrvatskog Crvenog križa u Glavni odbor Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Novogodišnji materijal (*zidni kalendar, rokovnik, džepni notes i džepni kalendari*) likovno je oblikovan pod motom „Volontiram“ te je bio posvećen volonterima Crvenog križa.

Za potrebe promoviranja i educiranja o upotrebi znaka Crvenog križa (*ovdje izričito o korištenju znaka na vozilima*) izrađen je poseban plakat za stanice za tehnički pregled.

Izrađene su posebne zahvalnice za društva Crvenog križa za sudjelovanje u pomoći tijekom migrantske krize. Zahvalnice su uručene na Skupštini Hrvatskog Crvenog križa. Izrađene su i zahvalnice za jubilarnu 45. akciju Solidarnost na djelu.

Od ostalih aktivnosti Odjela za izdavaštvo ističe se sljedeće:

- likovno je oblikovan i pripremljen katalog službene odjeće Hrvatskog Crvenog križa;
- za potrebe regionalne konferencije Crvenog križa dizajnirana je posebna razglednica za sudionike konferencije;
- objavljena je aplikacija Hrvatskog Crvenog križa, a za potrebe promoviranja izrađen je poseban plakat;
- na bakljadi u Solferinu 2017. godine dijelila se posebna lepeza s osnovnim informacijama o Hrvatskom Crvenom križu za potrebe promoviranja nacionalnog društva;
- dizajniran je i postavljen plakat ispred Nacionalnog logističkog centra;
- za potrebe obilježavanja 140 godina Crvenog križa na tlu Hrvatske u 2018. godini izrađen je prigodni logotip;
- likovno je oblikovan logotip projekta „Neighbours help first“ („Susjedi pomažu prvi“);
- za počasne članove Hrvatskog Crvenog križa dizajnirane su i izrađene iskaznice;
- likovno je oblikovan materijal za promociju darivanja krvi kod žena (*dopisnice i plakati – poziv na darivanje na četiri dijalekta hrvatskog jezika*) i kod mladih (*dopisnice i plakati – „SMS poruke“ i „Strip“*), izrađene su nove majice te sjenila za vjetrobranska stakla s potpuno novim dizajnom;
- povodom obilježavanja „Tjedna borbe protiv TBC-a“ motiv s poštanske marke prilagođen je, doraden i otisnut na novim letcima;
- za nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći likovno je oblikovan logotip koji je potom apliciran na majice, bannere, jumbo plakate, priznanja i nagrade;
- u svrhu promoviranja osobne higijene izrađene su ilustracije, te je likovno oblikovan letak „Osobna higijena“; otisnute su hrvatska, engleska i arapska varijanta letka;
- izrađene su ilustracije i za letak za „Pravilno pranje ruku“; otisnute su hrvatska, engleska i arapska varijanta;
- za program upoznavanja s opasnostima od mina redizajniran je postojeći letak s potpuno novim ilustracijama;
- kako bi se stanovništvo upozorilo na ekstremne vrućine izrađeni su plakati i lepeze s novim ilustracijama i novim dizajnom, obnovljen je postojeći materijal, te je prilagođen i za roll-up plakate;
- izrađena je slikovnica s osnovnim postupcima prve pomoći (*ilustracije i dizajn*) „Nauči prvu pomoć zbog onih koje voliš“;
- za potrebe programa „Harm reduction“ izrađene su majice i bedževi s novim dizajnom;
- za potrebe školskih, općinskih, gradskih i međuzupanijskih natjecanja oblikovane su prigodne zahvalnice i pohvalnice;
- za 21. Državno natjecanje izrađen je logotip (*strip*) natjecanja koji je apliciran na majice, zahvalnice i priznanja;
- pripremljen je i izrađen novi „Kalendar mladih HCK“ za školsku godinu 2017/2018;
- za „strip hodnik“ u Dječjoj bolnici Zagreb dizajnirani su plakati s ilustracijama iz slikovnice „Veseli dan dr. Vedrana Veselića“;

- izrađene ilustracije, dizajn i prijelom za priručnik „*Odgoj za humanost*“;
- za potrebe obilježavanja Međunarodnog dana volontera dizajnirane su prigodne zahvalnice za društva Crvenog križa;
- izrađene potvrde i značke za edukacije;
- oblikovane su dvije vrste plakata, jedan kojim se poziva na doniranje i drugi kojim se obavještava stanovništvo koje ima pravo na pakete pomoći;
- za potrebe Smotre Hrvatskog Crvenog križa na Jarunu izrađeni su roll-up plakati;
- u okviru projekta FEAD pripremljen je letak „*Osobna higijena*“ te je oblikovan ovitak i izrađene su ilustracije za „*Socijalnu kuharicu*“;
- izrađen je novi „*Kodeks sigurnosti na vodi*“ s novim ilustracijama i novim dizajnom, a izrađeni su i letci, plakati, bojanka i majice;
- u svrhu informiranja dizajnirana je infografika s osnovnim podacima o pomoći koju je Crveni križ pružio tijekom požara;
- za potrebe seminara „*Psihosocijalna podrška*“ Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, čiji je domaćin bio Hrvatski Crveni križ, izrađen je kompletni vizual – logotip te ilustracije za blokove za pisanje, mape, majice i roll-up plakate;
- povodom Svjetskog dana izbjeglica dizajniran je jumbo plakat i majice;
- za potrebe projekta PFA-CE dizajniran je blok za pisanje;
- za potrebe Intercool festivala dizajniran je plakat i letak;
- slogan ovogodišnje, jubilarne 45. sabirne akcije „*Solidarnost na djelu*“ bio je „*Ne dvoji, za drugog izdvoji*“ - dizajnirani su plakati, bonovi i majice;
- izrađen je dizajn za ukrasnu kutiju torte Crvenog križa (*u suradnji s pekarnama Dinara*);
- za „*Doručak za donatore*“ izrađena je posebna limena kasica te pozivnica i zahvalnica;
- u svrhu promoviranja i informiranja o korporativnom volontiranju izrađen je letak, a pripremljene su i zahvalnice;
- osnovne informacije o Službi traženja prilagođene su i dizajnirane za tri roll-up plakata.

Dodjela nagrada i pomoći društvima za tisak promidžbeno-edukativnih materijala

Iz predviđenog nagradnog fonda od 10.000,00 kuna nagrade su dodijeljene:

- *Gradskom društvu Crvenog križa Split* u iznosu od 1.500,00 kuna za inovativni promidžbeni artikl – narukvica za maturante koji prvi puta daruju krv;
- *Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb* u iznosu od 1.500,00 kuna za inovativni promidžbeni artikl – označivači stranica i blokovi za sabirne akciju „*Solidarnost na djelu*“ i „*Zagrepčani Zagrepčanima*“;
- *Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb* u iznosu od 1.000,00 kuna za likovno oblikovanje plakata za sabirnu akciju „*Solidarnost na djelu*“ i „*Zagrepčani Zagrepčanima*“;
- *Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb* u iznosu od 1.000,00 kuna za likovno oblikovanje informativnog letka za sabirnu akciju „*Solidarnost na djelu*“ i „*Zagrepčani Zagrepčanima*“.

Iz predviđenog pomoćnog fonda od 10.000,00 kuna, sredstva za pomoć u izradi edukativno-promidžbenog materijala dodijeljena su sljedećim društvima:

- *Gradskom društvu Crvenog križa Delnice* za tisak letka povodom 35 godina Gradskog društva Crvenog križa Delnice, te letka i plakata za promoviranje Savjetovaništa Gradskog društva Crvenog križa Delnice u iznosu od 3.555,00 kuna;
- *Gradskom društvu Crvenog križa Knin* za izradu označivača za stranice, silikonskih narukvica s načelima Pokreta i tisak plakata za dobrovoljno davanje krvi u iznosu od 3.700,00 kuna;
- *Gradskom društvu Crvenog križa Krapina* za izradu info ploče za imenovanje Šetnice darivatelja krvi povodom 65 godina DDK u iznosu od 1.245,00 kuna;

Gradskom društvu Crvenog križa Požega za tisak letaka za oglašavanje prikupljanja materijalnih dobara u trgovačkom centru Kaufland u Tjednu solidarnosti u iznosu od 1.500,00 kuna.

XIV. Škola Hrvatskog Crvenog križa

S ciljem da se osigura sustavan i ujednačen pristup organizaciji i provedbi edukacija te standardizira forma, metodologija i sadržaj materijala za edukacije koje provodi Hrvatski Crveni križ, tijekom 2017. godine izrađen je Pravilnik o edukacijama Hrvatskog Crvenog križa kojeg je prihvatio Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa na sjednici održanoj 12. svibnja 2017. godine, a u primjeni je od 1. rujna 2017. godine. Stručni djelatnici službi Središnjeg ureda u suradnji s Radnom grupom za edukacije izradili su planove, programe i prezentacije s dodatnim edukativnim materijalima za 69 edukacija koje je odobrila Stručna komisija za edukacije imenovana od strane izvršnog predsjednika Hrvatskog Crvenog križa. Odobrene edukacije uvrštene su u Katalog edukacija Hrvatskog Crvenog križa za 2017./2018. godinu koji je također u primjeni od 1. rujna 2017. godine.

Krajem 2017. godine dovršena je i pokrenuta pilot verzija softvera HCK Sahana – modul za edukacije koji služi za upravljanje, organizaciju i evidenciju edukacija, edukatora i polaznika pojedinih edukacija. U sklopu osposobljavanja zaposlenika društava Crvenog križa za korištenje sustava HCK – Sahana, u Hrvatskom Crvenom križu provedena je pilot edukacija 29. lipnja 2017. godine, u kojoj je sudjelovalo 16 polaznika iz različitih društava Crvenog križa.

Škola HCK je tijekom 2017. godine u tri termina (22. travnja, 26. svibnja i 20. listopada) za nove zaposlenike organizirala osmosatnu „*Osnovnu edukaciju zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa*“ koja uključuje teorijski dio znanja o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Hrvatskom Crvenom križu te praktični dio, Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (*prva pomoć modul A*). Do kraja 2017. godine ovu edukaciju je prošlo 39 novih zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa.

Za dugogodišnje zaposlenike Hrvatskog Crvenog križa s ciljem obnove znanja prve pomoći 20. listopada i 15. prosinca 2017. godine organiziran je Tečaj osnovnih postupaka održavanja života (*prva pomoć modul A*) na kojemu je sudjelovalo ukupno 16 zaposlenika.

U Centru za edukaciju Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Orahovici, 17. studenog 2017. godine Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije organiziralo je za 65 djelatnika s navedenog geografskog područja „*Osnovnu edukaciju zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa*“.

U suradnji s UNICEF-om, Hrvatski Crveni križ je organizirao dvije edukacije:

- „*Zaštita djece u kriznim situacijama - trening za trenere*“, Donja Stubica, od 29. studenog do 3. prosinca 2017. godine; za trenera su osposobljena 23 volontera i zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa i 1 zaposlenik UNICEF-a;
- „*Zaštita djece u kriznim situacijama - trening za kontaktne točke (osobe)*“, Sv. Martin na Muri, od 14. do 17. prosinca 2017. godine; za kontakt osobe su osposobljena 22 volontera i zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa, jedan djelatnik UNICEF-a i jedna djelatnica društva za pomoć osobama s invaliditetom „*Golubovi*“.

Podaci o organizaciji i provedbi drugih edukacija Hrvatskog Crvenog križa navedenih u Katalogu edukacija Hrvatskog Crvenog križa 2017./2018. se prikupljaju i izvještavaju putem pojedinih službi Hrvatskog Crvenog križa.

U nastojanju da se osuvremeni provođenje edukacija u 2017. godini započeto je s realizacijom projekta „*Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa*“ i „*Integracijske kuće*“ te je inicirano proširenje suradnje s Agencijom za odgoj i obrazovanje u sklopu međupredmetnih i interdisciplinarnih sadržaja obuhvaćenih kurikulumom Građanskog odgoja i obrazovanja.

Tijekom 2017. godine započeta je suradnja i korespondencija s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na Projektu „*Humanitarian education*“. Jedan od ciljeva Federacije je i veći utjecaj Crvenog križa kroz formalno obrazovanje, što je na tragu prethodno navedenog plana proširenja suradnje s Agencijom za odgoj i obrazovanje.

XV. Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija

Hrvatski Crveni križ je u 2017. godini svojim djelovanjem, savjetima i aktivnostima doprinio očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju

Hrvatskog Crvenog križa, sukladno ciljevima „*Strategije 2020*“ Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Djelovao je sukladno svojoj pomoćnoj ulozi u izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz međunarodnih ugovora, Ženevskih konvencija i njima pripadajućih dopunskih protokola, u dijelu poslova u vrijeme mira, priprema za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštite znaka i naziva Crvenog križa.

Aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa u području međunarodnog humanitarnog prava, ljudskih prava koja se štite međunarodnim dokumentima i aktivnosti u području humanitarne diplomacije, bile su brojne u 2017. godini, kako na međunarodnom tako i na nacionalnom nivou. Uz suradnju s drugim tijelima i organizacijama provodile su se aktivnosti sa županijskim, gradskim i općinskim društvima Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ se u svom radu zalagao za promicanje temeljnih načela Međunarodnog pokreta i međunarodnog humanitarnog prava te surađivao s državnim tijelima u cilju poštivanja međunarodnog humanitarnog prava i zaštite znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala. Pružao je podršku i pomoć u upoznavanju sa sadržajem međunarodnih ugovora o zaštiti žrtava rata, ograničavanju, zabrani različitih tipova oružja, zaštite određenih objekata kao i onih kojim se uređuje međunarodna jurisdikcija u svrhu suzbijanja zločina te poticao njihovo proučavanje među civilnim stanovništvom.

U provedbi svojih aktivnosti surađivao je sa sastavnicama Pokreta, osobito regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, mrežama suradnje nacionalnih društava, u pripremi i provedbi same misije Pokreta, zaštite života i zdravlja te osiguranja poštivanja ljudske osobe.

U provođenju svojih zadaća Hrvatski Crveni križ je, u okviru Međunarodnog pokreta djelovao u skladu sa Smjericama za humanitarnu diplomaciju Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*iz 2009. godine*). Humanitarna diplomacija se provodila postupcima zagovaranja, pregovaranja, komunikacije, formalnih sporazuma i drugih mjera koristeći se izvorima institucionalne memorije Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova

U svrhu povećanja poštivanja i osiguranja poštivanja međunarodnog humanitarnog prava, Hrvatski Crveni križ je neposredno sudjelovao u pripremama dokumenata i oblikovanju prijedloga za redovne i tematske sjednice na međunarodnom i nacionalnom nivou u suradnji s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova. Sudjelovao je u radu „*Referentne grupe Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca*“ (OERG) u provedbi Rezolucije 2, usvojenoj na 32. Međunarodnoj konferenciji 2015. godine. Održan je i formalni sastanak država od 4. do 6. prosinca 2017. godine na tu temu. Međunarodni odbor Crvenog križa i Švicarska Konfederacija nastavno predvode aktivnostima u tom procesu do naredne 33. Međunarodne konferencije.

Poštivanje pravila o korištenju znakova zaštite i prevencija zlouporabe

Hrvatski Crveni križ temeljem aktivnosti Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije doprinosi postupku zaštite naziva i oznaka pred Međunarodnom korporacijom za asignaciju naziva i brojeva (*ICANN*). Neposrednim obraćanjem neovlaštenim korisnicima učinkovito je doprinosio osiguravanju poštivanja pravila o korištenju znaka crvenog križa i prevenciji zlouporabe znaka i naziva na nacionalnom nivou.

Statutarni sastanci: 21. Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Vijeće delegata

Hrvatski Crveni križ surađivao je sa sastavnicama Pokreta, regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodne federacije, mrežama suradnje nacionalnih društava (*za područje migracija - PERCO, pravni savjetnici - ELSG*), osobito u pripremi i oblikovanju dokumenata te provedbi statutarnih sastanaka - 21. Glavne skupštine Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i Vijeća izaslanika Međunarodnog pokreta te održavanja Foruma Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Doprinos u pružanju zaštite tražiteljima međunarodne zaštite

Suradnjom s Uredom Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca pri EU u Bruxellesu, te kroz Platformu za suradnju europskih nacionalnih društava u području migracija (*PERCO*) neposredno je provodio aktivnosti humanitarne diplomacije koja je vođena humanitarnim potrebama migranata, te odgovorima na izazove povezane s politikom EU u području migracija.

Hrvatski Crveni križ je sudjelovao u radu radno-koordinacijskog tijela u području migracija u Republici Hrvatskoj, oblikovanom sa svrhom promicanja aktivnosti, aktualnog informiranja i koordiniranja rada između UNHCR-a, pojedinih tijela vlasti, organizacija i drugih uključenih u neposrednu primjenu nacionalnog pravnog uređenja i nacionalnih programa iz područja međunarodne zaštite, supsidijarne zaštite, privremene zaštite i statusnih pitanja migranata, ranjivih skupina, maloljetnika bez pratnje, olakšavanja spajanja obitelji, sve kao neposredni doprinos jačanju cijelog sustava.

Koordiniranje stajališta i aktivnosti Pokreta u području nuklearnog naoružanja

Prilikom sudjelovanja država članica UN-a na Općoj skupštini 2017. godine, u području nuklearnog oružja, Hrvatski Crveni križ je koordinirao svoje aktivnosti humanitarne diplomacije sa zauzetim stajalištima i aktivnostima Pokreta usmjerenu na provedbu plana djelovanja, kojime se Pokret zalaže da se uz neposredno političko djelovanje, ulože i dodatni naponi za diplomatske razgovore o nuklearnom oružju.

Sastanci pravnih savjetnika i stručnih djelatnika

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovali su u radu tematskih stručnih sastanaka i konferencija u organizaciji sastavnica Pokreta, te međunarodnih i nacionalnih tijela i institucija.

XVI. Prilozi

Tko je tko u Hrvatskom Crvenom križu

Skupština Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva

Zastupnici iz općinskih i gradskih društava Hrvatskog Crvenog križa (111)

Beli Manastir	Vladimir Kedmenec	Kaštela	Petar Boljat	Pula	Lorena Lazarić-Stefanović
Benkovac	Ana Grgas	Klanjec	Ante Vukelić	Rab	Marijan Ribarić
Biograd n/M	Siniša Filipović	Knin	Oliver Ojdanić	Rijeka	Nada Badurina
Bjelovar	Vida Malek	Koprivnica	Zvonimir Šašek	Rovinj	Branislav Ignjatov
Brač-Supetar	Mate Mladina	Korčula	Davor Penić	Samobor	Slavko Lovasić
Buje	Damir Kovačević	Krapina	Davor Šimunović	Senj	Zvonka Gradišar
Buzet	Ervina Šurković Kisiček	Križevci	Franjo Husinec	Sinj	Ante Zorica
Crikvenica	Iva Skočilić	Krk	Marija Jakominić	Sisak	Igor Čičak
Čabar	Kristijan Rajšel	Kutina	Katica Zeman	Slatina	Miroslav Venus
Čakovec	Drago Starčević	Labin	Moreno Milevoj	Slavonski Brod	Zdenka Meter
Čazma	Vesna Bacalja	Lastovo		Slunj	Diana Cindrić
Darda	Gordana Družinec	Ludbreg	Igor Franolić	Solin	Željko Grubišić
Daruvar	Antun Marjanović	Makarska	Gloryan Grabner	Split	Tomislav Gojo
Delnice	Karlica Krulić	Mali Lošinj	Nada Mužić	Sv. Ivan Zelina	Branka Puhelek
Donja Stubica	Karmen Bračić Bunčec	Metković	Nela Orlović	Šibenik	Tonka Mikulandra
Donji Lapac	Miroslav Tomić	Našice	Igor Feldi	Topusko	Željko Rukavina
Donji Miholjac	Ljiljana Buljan	Nova Gradiška	Franjo Pavlović	Trogir	Mile Sorić
Drniš	Damir Vlaić	Novi Marof	Tomislav Vuger	Valpovo	Višnjica Jurlina
Dubrovnik	Živko Šimunović	N. Vinodolski	Vesna Đujić	Varaždin	Branka Rodek
Duga Resa	Mario Biršić	Novska	Zoran Prpić	Velika Gorica	Suzana Strunjak
Dugo Selo	Josip Svibovec	Obrovac	Marija Žurić Kolačko	Vinkovci	Branislav Tomić
Dvor	Miloš Kepčija	Ogulin	Karmela Matić	Virovitica	Margareta Ptiček
Đakovo	Josip Renner	Omiš	Josip Ančić	Vis	Zoran Bulajić
Đurđevac	Branka Stipović	Opatija	Đana Pahor	Vodice	Tomislav Pešić
Garešnica	Melita Lozina	Orahovica	Pavao Ramić	Vojnić	Diana Eremić
Glina	Alberta Cestarić	Osijek	Marko Đukić	Vrbovec	Nevenka Zukanović
Gospić	Katica Prpić	Otočac	Tatjana Marinić	Vrbovsko	Nedeljko Kovačić
Gračac	Anka Šulentić	Ozalj	Hrvoje Zoretić	Vrgorac	Ivica Rakić
Grubišno Polje	Milorad Tomić	Pag	Helena Grubišić	Vrlika	Tomo Žeravica
Gvozd	Pavao Dugošija	Pakrac	Anita Jurković	Vukovar	Zorica Grgić
Hrv. Kostajnica	Tijana Preradović	Pazin	Paula Jurman	Zabok	Petar Benediković
Hvar	Maja Budrović	Petrinja	Ivan Rizmaul	Zadar	Šime Lisica
Ilok	Ivica Prskalo	Plitvička Jezera	Anita Ugarković	Zagreb	Maja Krajcar
Imotski	Darko Karin	Ploče	Martina Vrankić	Zaprešić	Dubravka Kablar
Ivanec	Zlatko Barbir	Poreč	Branko Zgrablić	Zlatar	Zvonko Kudelić
Ivanić Grad	Ilija Krištić	Požega	Miroslav Zelenika	Županja	Terezija Nemetz
Jastrebarsko	Dunja Vlašić	Pregrada	Štefica Pasarić		
Karlovac	Branka Hastor				

Zastupnici iz županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa (21)

Bjelovarsko-bilogorska	Karmela Caparin	Primorsko-goranska	Karin Kuljanić
Brodsko-posavska	Josip Jelić	Sisačko-moslavačka	Maja Böhm
Dubrovačko-neretvanska	Marijana Milat	Splitsko-dalmatinska	Vide Popović
Istarska	Ante Valčić	Šibensko-kninska	Josipa Rimac
Karlovačka	Mirjana Pogačić	Varaždinska	Nada Liber
Koprivničko-križevačka	Dubravka Jaković	Virovitičko-podravska	Marija Dugalić
Krapinsko-zagorska	Mirjana Laginja	Vukovarsko-srijemska	Bore Galac
Ličko-senjska	Vlado Brkljačić	Zadarska	Ivica Cvetković
Međimurska	Sandra Vlahek	Zagrebačka	Zdravko Birač
Osječko-baranjska	Denis Ćosić	Grad Zagreb	
Požeško-slavonska	Miroslav Ivančić		

Zastupnici - počasni članovi Hrvatskog Crvenog križa (13)

Zvonko Domaćinović	Ludvik Matić
Štefanija Balog	Ivan Radelj
Zvezdana Fulir	Marina Pinjagić Telak
Danica Kramarić	Dražen Sačer
Franjo Gregurić	Dražen Švagelj
Vesna Ivančić	
Nenad Javornik	
Ivan Kopjar	

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Nada Badurina
Vlado Brkljačić
Karmela Caparin
Denis Ćosić
Igor Franolić
Bore Galac
Franjo Gregurić
Željko Grubišić
Branka Hastor
Franjo Husinec
Vesna Ivančić
Marija Jakominić
Josip Jelić
Ludvik Matić
Moreno Milevoj
Terezija Nemetz
Nela Orlović
Štefica Pasarić
Mirjana Pogačić
Ivan Radeljak
Josip Rener
Josipa Rimac
Miroslav Venus

Predsjednik: Josip Jelić
Potpredsjednici: Josipa Rimac i Franjo Gregurić
Izvršni predsjednik: Robert Markt
Zamjenica izvršnog predsjednika: Gordana Lazić-
Tafra

Nadzorni odbor Hrvatskog Crvenog križa

Damir Vlaić, predsjednik
Maja Budrović
Danica Kramarić
Dubravko Marković
Dražen Sačar
Ivica Smiljan
Katica Zeman

Predsjednici društava Hrvatskog Crvenog križa

1.	BELI MANASTIR	DAMIR MENDLER	81.	SINJ	ANTE OMRČEN
2.	BENKOVAC	ANA GRGAS	82.	SISAK	VLATKA JURASIHOVIĆ
3.	BIOGRAD N/M	SINIŠA FILIPOVIĆ	83.	SLATINA	LJILJANA PERETIN
4.	BJELOVAR	KARMELA CAPARIN	84.	SLAVONSKI BROD	ZDENKA METER
5.	BUJE	ĐURĐA RADOŠEVIĆ	85.	SLUNJ	DIANA CINDRIĆ
6.	BUZET	ERVINA ŠURKOVIĆ KISIČEK	86.	SOLIN	ILIJA KOKEZA
7.	CRIKVENICA	IVA SKOČILIĆ	87.	SPLIT	MLADEN PERIŠIĆ
8.	ČABAR	KRISTIJAN RAJŠEL	88.	SUPETAR (<i>otok Brač</i>)	NEVENKA DRAGIČEVIĆ
9.	ČAKOVEC	DRAGO STARČEVIĆ	89.	SV. IVAN ZELINA	MIRJANA HRANJEC BANOVEC
10.	ČAZMA	VESNA BACALJA	90.	ŠIBENIK	MARIJANA SEKULIĆ
11.	DARDA	MARIJA KUNDIH	91.	TOPUSKO	NIKOLA ABRAMOVIĆ
12.	DARUVAR	ANTUN MARJANOVIĆ	92.	TROGIR	ANKICA BAŠIĆ
13.	DELNICE	SILVANA CINDRIĆ	93.	VALPOVO	VIŠNJICA JURLINA
14.	DONJA STUBICA	KARMEN BRAČIĆ-BUNČEC	94.	VARAŽDIN	BRANKA RODEK
15.	DONJI LAPAC	ZORANA KUGA	95.	VELIKA GORICA	IVAN JURKIN
16.	DONJI MIHOLJAC	LJILJANA BULJAN	96.	VINKOVCI	DRAŽEN ŠVAGELJ
17.	DRNIŠ	DAMIR VLAJIĆ	97.	VIROVITICA	MARGARETA PTIČEK
18.	DUBROVNIK	VICKO MIHALJEVIĆ	98.	VIS	
19.	DUGA RESA	JASENKA ROTH	99.	VODICE	LUKA LIPIĆ
20.	DUGO SELO	JOSIP SVIBOVEC	100.	VOJNIĆ	ZORAN DUJLO
21.	DVOR	MILOŠ KEPČIJA	101.	VRBOVEC	MATO JELIĆ
22.	ĐAKOVO	JOSIP RENER	102.	VRBOVSKO	NEDELJKO KOVAČIĆ
23.	ĐURĐEVAC	BRANKA STIPOVIĆ	103.	VRGORAC	NAĐA GRLJUŠIĆ
24.	GAREŠNICA	IVANA ĐURANIĆ	104.	VRLIKA	MARIJANA MATIĆ
25.	GLINA	DAMIR FABIJANAC	105.	VUKOVAR	VLADISLAV NADAŠ / MARIO PAVLOVIĆ
26.	GOSPIĆ	KATICA PRPIĆ			
27.	GRAČAC	ANA KOŠOROG ŠULENTIĆ	106.	ZABOK	PETAR BEDENIKOVIĆ
28.	GRUBIŠNO POLJE	MATE KIRINČIĆ	107.	ZADAR	NATAŠA ŠIMIĆ
29.	GVOZD	MILORAD MILOJEVIĆ	108.	ZAGREB	VLADO JUKIĆ
30.	HRV. KOSTAJNICA	MARINKA VASELEK	109.	ZAPREŠIĆ	VLADIMIR ŠINKO
31.	HVAR	MAJA BUDROVIĆ	110.	ZLATAR	SREČKO CURIŠ
32.	ILOK	MIROSLAV BOŠNJAK	111.	ŽUPANJA	TEREZIJA NEMETZ
33.	IMOTSKI	PETAR ŠKORO (pok.)			
34.	IVANEC	JOSIPA KRTANJEK			
35.	IVANIĆ-GRAD	MATIJA GRDAN			
36.	JASTREBARSKO	PETAR BEREČEK			
37.	KARLOVAC	ZLATAN HIRC			
38.	KAŠTELA (<i>sj. Kaštel Sućurac</i>)	NENO PERA			
39.	KLANJEC	ANTE VUKELIĆ			
40.	KNIN	OLIVER OJDANIĆ			
41.	KOPRIVNICA	VJEKOSLAV ŠTIMAC			
42.	KORČULA	DAVOR PENIĆ			
43.	KRAPINA	MIRJANA LAGINJA			
44.	KRIŽEVCI	FRANJO HUSINEC			
45.	KRK	ANTUN LONČAR			
46.	KUTINA	IVAN SLADOVIĆ			
47.	LABIN	MORENO MILEVOJ			
48.	LASTOVO				
49.	LUDBREG	IGOR FRANOLIĆ			
50.	MAKARSKA	ANA NIKOLAC			
51.	MALI LOŠINJ	RUŽICA BAUMGARTEN			
52.	METKOVIĆ	SLOBODAN ZLOIĆ			
53.	NAŠICE	DRAGICA PAVLIĆ			
54.	NOVA GRADIŠKA	ZRINKA FERENČINA			
55.	NOVI MAROF	JADRANKA GOLUB			
56.	NOVI VINODOLSKI	VESNA ĐUJIĆ			
57.	NOVSKA	CECILIJA BULJAN			
58.	OBROVAC	MARINKO MATIĆ			
59.	OGULIN	KARMELA MATIĆ			
60.	OMIŠ	JOSIP BANOVIĆ			
61.	OPATIJA	SONJA BAČIĆ POŽGAJ			
62.	ORAHOVICA	PAVAO RAMIĆ			
63.	OSIJEK	ALEKSANDAR VČEV			
64.	OTOČAC	TIHOMIR ŠIMUNIĆ			
65.	OZALJ	BRANKO ZVONKOVIĆ			
66.	PAG	IVO FABIJANIĆ			
67.	PAKRAC	SVJETLANA MIŠOR ČULINA			
68.	PAZIN	ANA ROJNIĆ BUČIĆ			
69.	PETRINJA	MARINA LOKNER			
70.	PL. JEZERA (<i>sj. Korenica</i>)	BRANKO SOKAČ			
71.	PLOČE	BARBARA ŠUMAN			
72.	POREČ	IVAN JOVANOVIĆ			
73.	POŽEGA	BORISLAV MILIČEVIĆ			
74.	PREGRADA	MIRJANA MARGETIĆ MARIĆ			
75.	PULA	LORENA LAZARIĆ STEFANOVIĆ			
76.	RAB	ZVONIMIR ŠPANJOL PANDELO			
77.	RIJEKA	KIM ANIĆ			
78.	ROVINJ	SLAVKO POROPAT			
79.	SAMOBOR	EDUARD KIRSCHENHEUTER			
80.	SENJ	MIRA TOMLJANOVIĆ			

Županije:

1.	Bjelovarsko-bilogorska	KARMELA CAPARIN
2.	Brodsko-posavska	MATO MODRIĆ
3.	Dubrovačko-neretvanska	ASJA ANITA PERČIĆ
4.	Istarska	IGOR LAKOVIĆ
5.	Karlovačka	MIRJANA POGAČIĆ
6.	Koprivničko-križevačka	DUBRAVKA JAKOVIĆ
7.	Krapinsko-zagorska	ŠTEFICA PASARIĆ
8.	Ličko-senjska	TIHOMIR ŠIMUNIĆ
9.	Međimurska	DRAGO STARČEVIĆ
10.	Osječko-baranjska	ĐURO BRATALJENOVIĆ
11.	Požeško-slavonska	IVICA KOVAČEVIĆ
12.	Primorsko-goranska	KARIN KULJANIĆ
13.	Sisačko-moslavačka	ZORAN PRPIĆ
14.	Splitsko-dalmatinska	VIDE POPOVIĆ
15.	Šibensko-kninska	DAMIR VLAJIĆ
16.	Varaždinska	RAHELA BLAŽEVIĆ
17.	Virovitičko-podravska	/
18.	Vukovarsko-srijemska	MATO KARALIĆ
19.	Zadarska	RADE ŠIMIČEVIĆ
20.	Zagrebačka	IVICA CVETKOVIĆ
21.	Grad Zagreb	VLADO JUKIĆ

Ravnatelji društava Hrvatskog Crvenog križa

1.	BELI MANASTIR	INES RUDIĆ	79.	SAMOBOR	BARBARA KOS/ANICA
2.	BENKOVAC	MARINKO ŠUNIĆ	80.	SENJ	FRANCETIĆ KUFRIN
3.	BIOGRAD N/M	FRANKA TROSKOT	81.	SINJ	ZVONKA GRADIŠER
4.	BJELOVAR	VIDA MALEK	82.	SISAK	ANTE ZORICA
5.	BUJE	VESNA KOVAČEVIĆ	83.	SLATINA	IGOR ČIČAK
6.	BUZET	LARA ČERNEKA	84.	SLAVONSKI BROT	VLADIMIR JELENČIĆ
7.	CRIKVENICA	IRENA GAŠPAROVIĆ	85.	SLUNJ	MILENA PLIVELIĆ-GRGIĆ
8.	ČABAR	DUŠAN MUHVIĆ	86.	SOLIN	MIRJANA PUŠKARIĆ
9.	ČAKOVEC	KRISTIJAN VALKAJ	87.	SPLIT	ŽELJKO GRUBIŠIĆ
10.	ČAZMA	KRISTINA ORLOVIĆ	88.	SUPETAR (<i>otok Brač</i>)	TOMISLAV GOJO
11.	DARDA	IVAN HODAK	89.	SV. IVAN ZELINA	PAVAO BONAČIĆ-PROTI
12.	DARUVAR	OTILKA PUPOVAC	90.	ŠIBENIK	BRANKA PUHELEK
13.	DELNICE	SNJEŽANA KRIZMANIĆ	91.	ŠIBENIK	TONKA MIKULANDRA
14.	DONJA STUBICA	ANICA BREBER-KUCELJ	92.	TOPUSKO	ŽELJKO RUKAVINA
15.	DONJI LAPAC	MILAN PASKAŠ	93.	TROGIR	TANJA JAKUS
16.	DONJI MIHOLJAC	IVAN PETRIŠEVAC	94.	VALPOVO	SANJA HABUDA
17.	DRNIŠ	VINKA BADŽIM	95.	VARAŽDIN	SANDRA MINTAS
18.	DUBROVNIK	ŽIVKO ŠIMUNOVIĆ	96.	VELIKA GORICA	SUZANA STRUNJAK
19.	DUGA RESA	MARIO BIRŠIĆ	97.	VINKOVCI	BRANISLAV TOMIĆ
20.	DUGO SELO	GORDANA KOCAJ	98.	VIROVITICA	ŽELJKA GRAHOVAC
21.	DVOR	/	99.	VIS	ZORAN BULAJAC
22.	ĐAKOVO	ĐURO BRATALJENOVIĆ	100.	VODICE	MARIJANA BILUŠ
23.	ĐURĐEVAC	MARINA PERICA	101.	VOJNIĆ	LJUBA MARTINOVIĆ
24.	GAREŠNICA	MELITA LOZINA	102.	VRBOVEC	JELENA MUCKO
25.	GLINA	ALBERTA CESTARIĆ	103.	VRBOVSKO	ALENKA MAHNIK
26.	GOSPIĆ	VLADO BRKLJAČIĆ	104.	VRGORAC	IVICA RAKIĆ
27.	GRAČAC	MILA DOŠEN	105.	VRLIKA	ZDRAVKA PLAZONIĆ
28.	GRUBIŠNO POLJE	MILORAD TOMIĆ	106.	VUKOVAR	ZORICA GRGIĆ
29.	GVOZD	ŽELJKO POLOJAC/MIRKO VUČINIĆ	107.	ZABOK	ŽELJKA VUKIĆ
30.	HRV. KOSTAJNICA	MAJA BÖHM	108.	ZADAR	BORE GALAC
31.	HVAR	KATARINA BURATOVIĆ	109.	ZAGREB	PETAR PENAVALA
32.	ILOK	IVICA PRSKALO	110.	ZAPREŠIĆ	DENIS LJEVAKOVIĆ
33.	IMOTSKI	DARKO KARIN	111.	ZLATAR	VESNA PAVLEKOVIĆ
34.	IVANEC	JASMINKA RUHEK		ŽUPANJA	MARIJA DUGALIĆ
35.	IVANIĆ-GRAD	IVANA BAJT			
36.	JASTREBARSKO	DUNJA VLAŠIĆ			
37.	KARLOVAC	BRANKA HASTOR			
38.	KAŠTELA (<i>sj. Kaštel Sućurac</i>)	PETAR BOLJAT			
39.	KLANJEC	MARIO HARAPIN			
40.	KNIN	ANDELKA BALIĆ			
41.	KOPRIVNICA	ADELA SOČEV			
42.	KORČULA	MARIJANA MILAT			
43.	KRAPINA	DAVOR ŠIMUNOVIĆ			
44.	KRIŽEVCI	ĐURĐICA TRBUS			
45.	KRK	MARIJA JAKOMINIĆ			
46.	KUTINA	KATICA ZEMAN			
47.	LABIN	MORIN HUKIĆ			
48.	LASTOVO	/			
49.	LUDBREG	ROBERT KRANJČEC			
50.	MAKARSKA	GLORYAN GRABNER			
51.	MALI LOŠINJ	MARINKO GAZILJ			
52.	METKOVIĆ	NELA ORLOVIĆ			
53.	NAŠICE	VESNA LOLIĆ/IGOR FELDI			
54.	NOVA GRADIŠKA	FRANJO PAVLOVIĆ			
55.	NOVI MAROF	MIRJANA MATIĆ BRDAR			
56.	NOVI VINODOLSKI	VIŠNJA PERIČIĆ			
57.	NOVSKA	ZORAN PRPIĆ			
58.	OBROVAC	MARKO VULIĆ			
59.	OGULIN	VALENTINA BARTOLOVIĆ			
60.	OMIŠ	ANA STEJSKAL			
61.	OPATIJA	ĐANA PAHOR			
62.	ORAHOVICA	ŽELJKO KIŠ			
63.	OSIJEK	DENIS ČOSIĆ			
64.	OTOČAC	DRAGICA CVITKOVIĆ			
65.	OZALJ	SANJA VALČIĆ			
66.	PAG	HELENA GRUBIŠIĆ			
67.	PAKRAC	DUŠKO KLIČEK/DANIJELA KIŠ			
68.	PAZIN	MARIJANA KRBAVAC-ŽULIĆ			
69.	PETRINJA	IVANA MALOVIĆ			
70.	PL. JEZERA (<i>sj. Korenica</i>)	ANITA UGARKOVIĆ			
71.	PLOČE	MARTINA VRANKIĆ			
72.	POREČ	VESNA JANKO FINDERLE			
73.	POŽEGA	MIROSLAV ZELENKA			
74.	PREGRADA	ŠTEFICA PASARIĆ			
75.	PULA	JASNA VEKIĆ			
76.	RAB	MARIJAN RIBARIĆ			
77.	RIJEKA	MARIJA VIČIĆ			
78.	ROVINJ	ANA ČIŽIĆ			

Županije:

1.	Bjelovarsko-bilogorska	MELITA LOZINA
2.	Brodsko-posavska	FRANJO PAVLOVIĆ
3.	Dubrovačko-neretvanska	NELA ORLOVIĆ
4.	Istarska	ELZA DAMIJANIĆ/SANDRA STIPANOV
5.	Karlovačka	MIRJANA PUŠKARIĆ/BRANKA HASTOR
6.	Koprivničko-križevačka	ADELA SOČEV
7.	Krapinsko-zagorska	DAVOR ŠIMUNOVIĆ
8.	Ličko-senjska	VLADO BRKLJAČIĆ
9.	Međimurska	KRISTIJAN VALKAJ
10.	Osječko-baranjska	MARKO ĐUKIĆ
11.	Požeško-slavonska	MIROSLAV ZELENKA
12.	Primorsko-goranska	VESNA ČAVAR
13.	Sisačko-moslavačka	MAJA BÖHM
14.	Splitsko-dalmatinska	ŽELJKO GRUBIŠIĆ
15.	Šibensko-kninska	JOSIPA RIMAC
16.	Varaždinska	NADA LIBER/NEBOJŠA BUĐANOVAČ
17.	Virovitičko-podravska	/
18.	Vukovarsko-srijemska	ZVONKO DOMAČINOVIĆ/IVICA PRSKALO
19.	Zadarska	BORE GALAC
20.	Zagrebačka	ANDREA SILVIJA HOTUJAC
21.	Grad Zagreb	PETAR PENAVALA

Tablice DDK

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po društvima Crvenog križa, 2017. godina

I. društva Crvenog križa Zagrebačke županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DUGO SELO	32174	821	800	836	2.60	800
IVANIČ-GRAD	27602	1471	1100	1445	5.24	1100
JASTREBARSKO	28309	1853	1700	1935	6.84	1700
SAMOBOR	59427	1583	1520	1729	2.91	1520
SV. IVAN ZELINA	17391	984	870	1020	5.87	870
VELIKA GORICA	69703	3129	3270	3370	4.83	3270
VRBOVEC	28360	1007	1010	1096	3.86	1010
ZAPREŠIĆ	54640	361	530	458	0.84	530
Ukupno	317606	11209	10800	11889	3.74	10800

II. društva Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DONJA STUBICA	25883	2199	1640	2150	8.31	1640
KLANJEC	9330	319	270	289	3.10	270
KRAPINA	24318	2663	2300	2518	10.35	2300
PREGGRADA	14587	856	820	799	5.48	820
ZABOK	33512	2097	1670	2001	5.97	1670
ZLATAR	25262	1717	1600	1731	6.85	1600
Ukupno	132892	9851	8300	9488	7.14	8300

III. društva Crvenog križa Sisačko-moslavačke županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DVOR	5570	46	100	0	0.00	100
GLINA	9283	306	300	286	3.08	300
GVOZD	2970	0	0	0	0.00	0
HRVATSKA KOSTAJNICA	7664	105	150	116	1.51	150
KUTINA	37290	2542	2900	2441	6.55	2900
NOVSKA	18970	946	900	943	4.97	900
PETRINJA	24671	611	750	695	2.82	750
SISAK	63036	2547	2680	2334	3.70	2680
TOPUSKO	2985	355	270	350	11.73	270
Ukupno	172439	7458	8050	7165	4.16	8050

IV. društva Crvenog križa Karlovačke županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DUGA RESA	20958	421	390	373	1.78	390
KARLOVAC	62055	3318	2750	3507	5.65	2750
OGULIN	21560	922	960	926	4.29	960
OZALJ	10072	77	80	98	0.97	80
SLUNJ	9490	624	550	690	7.27	550
VOJNIĆ	4764	17	20	14	0.29	20
Ukupno	128899	5379	4750	5608	4.35	4750

V. društva Crvenog križa Varaždinske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
IVANEC	36879	2562	2300	2513	6.81	2300
LUDBREG	19775	1371	1400	1333	6.74	1400
NOVI MAROF	26542	1274	1150	1435	5.41	1150
VARAŽDIN	92755	5859	5150	5893	6.35	5150
Ukupno	175951	11066	10000	11174	6.35	10000

VI. društva Crvenog križa Koprivničko-križevačke županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
ĐURĐEVAC	24539	1196	1000	1084	4.42	1000
KOPRIVNICA	56988	6054	5300	5934	10.41	5300
KRIŽEVCI	34057	1429	1100	1434	4.21	1100
Ukupno	115584	8679	7400	8452	7.31	7400

VII. društva Crvenog križa Bjelovarsko-bilogorske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
BJELOVAR	59580	3050	3010	2984	5.01	3010
ČAZMA	13018	334	380	345	2.65	380
DARUVAR	22171	1875	1750	1795	8.10	1750
GAREŠNICA	15668	535	780	504	3.22	780
GRUBIŠNO POLJE	9327	537	580	458	4.91	580
Ukupno	119764	6331	6500	6086	5.08	6500

VIII. društva Crvenog križa Primorsko-goranske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
CRIKVENICA	11122	409	540	420	3.78	510
ČABAR	3770	202	360	255	6.76	320
DELNICE	14165	929	880	1017	7.18	890
KRK	19383	374	360	369	1.90	400
MALI LOŠINJ	10995	435	360	443	4.03	400
NOVI VINODOLSKI	8690	277	270	264	3.04	280
OPATIJA	28541	543	680	530	1.86	810
RAB	9328	618	810	620	6.65	800
RIJEKA	185125	11242	11493	11274	6.09	11290
VRBOVSKO	5076	151	100	149	2.94	160
Ukupno	296195	15180	15853	15341	5.18	15860

IX. društva Crvenog križa Ličko-senjske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DONJI LAPAC	2113	58	50	55	2.60	50
GOSPIĆ	17307	680	630	599	3.46	670
OTOČAC	6247	286	250	300	4.80	260
PLITVIČKA JEZERA	14415	328	350	375	2.60	350
SENJ	7182	135	170	157	2.19	170
Ukupno	47264	1487	1450	1486	3.14	1500

X. društva Crvenog križa Virovitičko-podravске županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
ORAHOVICA	11466	583	650	555	4.84	650
SLATINA	23632	934	950	987	4.18	950
VIROVITICA	49738	1509	1500	1614	3.25	1500
Ukupno	84836	3026	3100	3156	3.72	3100

XI. društva Crvenog križa Požeško-slavonske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno Doza krvi - 2016.	Plan Prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno Doza krvi - 2017.	Ostvareni broj Doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan Prikupljanja doza krvi - 2018.
PAKRAC	14630	469	500	467	3.19	500
POŽEGA	63404	2681	2600	2828	4.46	2600
Ukupno	78034	3150	3100	3295	4.22	3100

XII. društva Crvenog križa Brodsko-posavske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
NOVA GRADIŠKA	45411	1024	1900	1125	2.48	1900
SLAVONSKI BROD	113164	3336	4100	3371	2.98	4100
Ukupno	158575	4360	6000	4496	2.84	6000

XIII. društva Crvenog križa Zadarske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
BENKOVAC	15195	174	250	90	0.59	250
BIOGRAD	17143	353	350	470	2.74	350
GRAČAC	4690	104	200	79	1.68	200
OBROVAC	5721	60	150	62	1.08	150
PAG	5396	133	150	233	4.32	150
ZADAR	125535	4557	4300	4542	3.62	4300
Ukupno	173680	5381	5400	5476	3.15	5400

XIV. društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
BELI MANASTIR	26870	293	580	254	0.95	580
DARDA	12550	594	440	569	4.53	440
DONJI MIHOLJAC	17099	447	562	427	2.50	562
ĐAKOVO	47549	975	1115	996	2.09	1115
NAŠICE	33617	3190	2463	3147	9.36	2463
OSIJEK	137582	11038	8475	12504	9.09	8475
VALPOVO	29765	1364	1365	1488	5.00	1365
Ukupno	305032	17901	15000	19385	6.36	15000

XV. društva Crvenog križa Šibensko-kninske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
DRNIŠ	11911	264	300	254	2.13	300
KNIN	22348	1166	600	924	4.13	1100
ŠIBENIK	66241	1131	1960	1100	1.66	1300
VODICE (od 1.siječnja .2016.g.)	8875	514	540	551	6.21	650
Ukupno	109375	3075	3400	2829	2.59	3400

XVI. društva Crvenog križa Vukovarsko-srijemske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
ILOK	6767	311	350	314	4.64	320
VINKOVCI	83560	1963	1750	2142	2.56	1920
VUKOVAR	47288	597	800	653	1.38	640
ŽUPANJA	41906	1440	1300	1391	3.32	1320
Ukupno	179521	4311	4200	4500	2.51	4200

XVII. društva Crvenog križa Splitsko-dalmatinske županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi - 2018.
BRAC	13956	1405	825	1312	9.40	825
HVAR	11077	345	400	355	3.20	400
IMOTSKI	29739	344	700	236	0.79	700
KAŠTELA	40693	661	1000	726	1.78	1000
MAKARSKA	26022	780	800	813	3.12	800
OMIŠ	24275	335	750	364	1.50	750
SINJ	45828	1449	1450	1699	3.71	1450
SOLIN	36078	395	900	398	1.10	900
SPLIT	188931	9266	10900	9635	5.10	10900
TROGIR	25990	862	1000	826	3.18	1000
VIS	3460	85	100	105	3.03	100
VRGORAC	6572	109	150	72	1.10	150
VRLIKA	2177	32	25	20	0.92	25
Ukupno	454798	16068	19000	16561	3.64	19000

XVIII. društva Crvenog križa Istarske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.	Prikupljeno doza krvi 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.
BUJE	26206	594	680	654	2.50	721
BUZET	6462	282	375	251	3.88	380
LABIN	22590	672	780	694	3.07	820
PAZIN	17849	721	680	777	4.35	750
POREČ	27665	795	830	811	2.93	880
PULA	86836	2977	3030	3104	3.57	3237
ROVINJ	20447	413	530	414	2.02	560
Ukupno	208055	6454	6905	6705	3.22	7348

XIX. društva Crvenog križa Dubrovačko-neretvanske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.	Prikupljeno doza krvi 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.
DUBROVNIK	66460	1245	1700	1273	1.92	1700
KORČULA	19644	606	420	644	3.28	420
LASTOVO	792	0	0	0	0.00	0
METKOVIĆ	25537	317	320	328	1.28	320
PLOČE	10135	198	160	208	2.05	160
Ukupno	122568	2366	2600	2453	2.00	2600

XX. društva Crvenog križa Međimurske županije	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.	Prikupljeno doza krvi 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.
ČAKOVEC	113804	4597	4072	4691	4.12	4072
Ukupno	113804	4597	4072	4691	4.12	4072

XXI. društvo Crvenog križa Grada Zagreba	Broj stanovnika travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi 2016.	Plan prikupljanja doza krvi 2017.	Prikupljeno doza krvi 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.
ZAGREB	790017	9397	9300	9381	1.19	9300
Ukupno	790017	9397	9300	9381	1.19	9300
HZTM		40772		40368		
ZAGREB (GDCK+HZTM)		50169		49749	6.30	

Ostvareni plan prikupljanja doza krvi po županijskim društvima Crvenog križa, 2017. godina

Društva Crvenog križa županije	Broj stanovnika, travanj 2011.	Prikupljeno doza krvi - 2016.	Plan prikupljanja doza krvi - 2017.	Prikupljeno doza krvi - 2017.	Ostvareni broj doza krvi na 100 stanovnika - 2017.	Plan prikupljanja doza krvi 2018.
I. Zagrebačke	317,606	11,209	10,800	11,889	3.74	10,800
II. Krapinsko-zagorske	132,892	9,851	8,300	9,488	7.14	8,300
III. Sisačko-moslavačke	172,439	7,458	8,050	7,165	4.16	8,050
IV. Karlovačke	128,899	5,379	4,750	5,608	4.35	4,750
V. Varaždinske	175,951	11,066	10,000	11,174	6.35	10,000
VI. Koprivničko-križevačke	115,584	8,679	7,400	8,452	7.31	7,400
VII. Bjelovarsko-bilogorske	119,764	6,331	6,500	6,086	5.08	6,500
VIII. Primorsko-goranske	296,195	15,180	15,853	15,341	5.18	15,860
IX. Ličko-senjske	47,264	1,487	1,450	1,486	3.14	1,500
X. Virovitičko-podravске	84,836	3,026	3,100	3,156	3.72	3,100
XI. Požeško-slavonske	78,034	3,150	3,100	3,295	4.22	3,100
XII. Brodsko-posavske	158,575	4,360	6,000	4,496	2.84	6,000
XIII. Zadarske	173,680	5,381	5,400	5,476	3.15	5,400
XIV. Osječko-baranjske	305,032	17,901	15,000	19,385	6.36	15,000
XV. Šibensko-kninske	109,375	3,075	3,400	2,829	2.59	3,400
XVI. Vukovarsko-srijemske	179,521	4,311	4,200	4,500	2.51	4,200
XVII. Splitsko-dalmatinske	454,798	16,068	19,000	16,561	3.64	19,000
XVIII. Istarske	208,055	6,454	6,905	6,705	3.22	7,348
XIX. Dubrovačko-neretvanske	122,568	2,366	2,600	2,453	2.00	2,600
XX. Međimurske	113,804	4,597	4,072	4,691	4.12	4,072
XXI. Grad Zagreb	790,017	9,397	9,300	9,381	1.19	9,300
Hrvatski Crveni križ	4,284,889	156,726	155,180	159,617	3.73	155,680
Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu		40,772	42,500	40,368		42,760
Republika Hrvatska	4,284,889	197,498	197,680	199,985	4.67	198,440

OSTVARENI BROJ DAVANJA KRVI PREMA MJESTU ORGANIZACIJE AKCIJE

ORGANIZACIJE AKCIJA DDK PREMA MJESTU:	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
RADA	23%	23%	23%	22%	20%	20%	20%	17%	15%	14%	16%
STANOVANJA	37%	47%	48%	49%	53%	53%	56%	57%	58%	60%	57%
ŠKOLE / FAKULTETI	6%	6%	6%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	3%	3%
DAVANJA NA TRANSFUZIJI	26%	24%	23%	24%	22%	23%	21%	23%	24%	23%	24%
OSTALO	8%										

Analiza rezultata prikupljanja doza krvi u 2017. godini po županijskim društvima Crvenog križa prema određenim parametrima

Društva Crvenog križa županije:	Broj planiranih doza krvi	Broj dobrovoljnih davatelja krvi koji su pristupili akcijama davanja krvi			Broj i postotak odbijenih dobrovoljnih davatelja krvi na akcijama davanja krvi				Broj prikupljenih doza krvi prema mjestu:				Broj prikupljenih doza krvi na staničnom separatoru	Broj ukupno prikupljenih doza krvi (klasičan način davanja krvi + davanja na staničnom separatoru)	Broj prikupljenih doza krvi prema spolu			Broj i postotak dobrovoljnih davatelja krvi koji su prvi puta dali krv				
		muškarci	žene	ukupno	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	rada	stanovanja	škole/fakulteti	u transfuzijskoj službi			muškarci	žene	žene postotak	muškarci	žene	ukupno	ukupno postotak	žene postotak
I. Zagrebačke	10800	10795	3001	13796	1170	737	1907	13.8	1923	9966	0	0	0	11889	10067	1822	15.33	359	203	562	4.73	36.12
II. Krapinsko-zagorske	8300	9015	1844	10859	890	481	1371	12.6	989	8344	155	0	0	9488	8125	1363	14.37	225	169	394	4.15	42.89
III. Sisačko-moslavačke	8050	7019	1136	8155	673	317	990	12.1	2950	4193	22	0	0	7165	6346	819	11.43	217	94	311	4.34	30.23
IV. Karlovačke	4750	5415	834	6249	388	253	641	10.3	1165	4359	84	0	0	5608	5026	582	10.38	258	103	361	6.44	28.53
V. Varaždinske	10000	8709	2738	11447	113	160	273	2.4	520	2564	67	8023	0	11174	8596	2578	23.07	289	271	560	5.01	48.39
VI. Koprivničko-križevačke	7400	7592	2040	9632	665	515	1180	12.3	1052	7293	107	0	0	8452	6927	1525	18.04	181	99	280	3.31	35.36
VII. Bjelovarsko-bilogorske	6500	6037	886	6923	591	246	837	12.1	0	6086	0	0	0	6086	5444	642	10.55	195	60	255	4.19	23.53
VIII. Primorsko-goranske	15853	13665	3460	17125	1094	690	1784	10.4	1103	5106	793	8057	282	15341	12571	2770	18.06	802	552	1354	8.83	40.77
IX. Ličko-senjske	1450	1415	202	1617	78	53	131	8.1	599	887	0	0	0	1486	1337	149	10.03	77	61	138	9.29	44.20
X. Virovitičko-podravске	3100	2831	615	3446	164	126	290	8.4	83	2931	142	0	0	3156	2667	489	15.49	154	82	236	7.48	34.75
XI. Požeško-slavonske	3100	3286	464	3750	306	149	455	12.1	210	3085	0	0	0	3295	2980	315	9.56	157	54	211	6.40	25.59
XII. Brodsko-posavske	6000	4016	1028	5044	283	265	548	10.9	244	4137	115	0	0	4496	3733	763	16.97	241	162	403	8.96	40.20
XIII. Zadarske	5400	5107	1341	6448	735	237	972	15.1	684	3334	181	1277	0	5476	4372	1104	20.16	448	210	658	12.02	31.91
XIV. Osječko-baranjske	15000	17085	4497	21582	1116	1081	2197	10.2	2859	4862	455	10050	1159	19385	15969	3416	17.62	1323	764	2087	10.77	36.61
XV. Šibensko-kninske	3400	2644	612	3256	212	215	427	13.1	136	2654	31	0	8	2829	2432	397	14.03	124	75	199	7.03	37.69
XVI. Vukovarsko-srijemske	4200	3881	1043	4924	347	77	424	8.6	1797	2560	143	0	0	4500	3743	757	16.82	325	195	520	11.56	37.50
XVII. Splitsko-dalmatinske	19000	15907	3276	19183	1501	1121	2622	13.7	3106	6395	597	6197	266	16561	14406	2155	13.01	794	453	1247	7.53	36.33
XVIII. Istarske	6905	6085	1458	7543	503	335	838	11.1	82	6605	0	18	0	6705	5582	1123	16.75	371	220	591	8.81	37.23
XIX. Dubrovačko-neretvanske	2600	2342	673	3015	288	274	562	18.6	99	1443	0	911	0	2453	2054	399	16.27	77	51	128	5.22	39.84
XX. Medimurske	4072	3845	1434	5230	261	278	539	10.2	499	2563	108	1521	0	4691	3545	1146	24.43	200	157	357	7.61	43.98
XI. Grad Zagreb	9300	8255	3372	11627	1171	1075	2246	19.3	6096	1274	2011	0	0	9381	7084	2297	24.49	943	401	1344	14.33	29.84
Ukupno - broj	155180	144946	35954	180851	12549	8685	21234	11.7	26196	90641	5011	36054	1715	159617	133006	26611	16.67	7760	4436	12196	7.64	36.37
Ukupno - postotak	100%	80%	20%	100%	59%	41%	100%		16%	57%	3%	23%	1%	100%	83%	17%		64%	36%	8%		

Temeljna načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

HUMANOST

Međunarodni pokret Crvenoga križa i Crvenoga polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju nastoji u svim prilikama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST

Pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinca, već nastoji ublažiti njegove muke, isključivo vodeći računa o njegovim potrebama, dajući prednost najhitnijim slučajevima unesrećenih.

NEUTRALNOST

Da bi očuvao povjerenje svih, Pokret se ne opredjeljuje u neprijateljstvima i ne upušta se u rasprave političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

NEOVISNOST

Pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST

Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO

U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti dostupno svima i provoditi humanitarnu djelatnost na cjelokupnom teritoriju.

UNIVERZALNOST

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednak položaj i dijele jednaka prava i dužnosti uzajamnog pomaganja, svjetski je pokret.

